

АТ "Алоқабанк" ва унинг филиалларига 2019 йил I чораги давомида келиб тушган мурожаатлар тўғрисида

МАЪЛУМОТ

№	Худудулар номи	Жами келиб тушган мурожаатлар сони (4+5+6+7+8)	Шундан					Раис томонидан қабул қилинган шахслар сони	Раис ўринбосарлари томонидан қабул қилинган шахслар сони	Шундан (9-10 устунлар йиғиндиси 11, 12, 13 - устунларга бўлинади)			Худудий тузилмалар раҳбарлари (вилоят, туман ва шаҳар) ва уларнинг ўринбосарлари томонидан қабул қилинган шахслар сони		
			Виртуал қабулхона оркали келган мурожаатлар сони	Бевосита вазирлик ва унинг худудий тузилмаларига (вилоят, туман ва шаҳар) келиб тушган мурожаатлар сони (Виртуал қабулхонадан ташқари)						Бевосита идорада қабул қилинган шахслар сони	Сайёр қабулларда қабул қилинган шахслар сони	Халқ қабулхоналарида қабул қилинган шахслар сони	Бевосита идорада қабул қилинган шахслар сони	Сайёр қабулларда қабул қилинган шахслар сони	Халқ қабулхоналарида қабул қилинган шахслар сони
				Оғзаки (11+12+13+14+15+16)	Ёзма	Веб-сайт	Электрон почта								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Амалиёт бошқармаси	14	12	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
2	Корақалпоғистон филиали	36	2	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	1
3	Бухоро филиали	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
4	Жиззах филиали	38	6	23	9								6	17	0
5	Кашкадарё филиали	41	4	32	5	0	0	0	0	0	0	0	3	29	0
6	Навой филиали	26	7	15	4	0	0	0	0	0	0	0	2	12	1
7	Наманган филиали	34	4	28	2	0	0	0	0	0	0	0	0	28	0
8	Самарқанд филиали	58	2	30	26	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0
9	Миробод филиали	3		3											3
10	Сурхандарё филиали	0		0											
11	Андижон филиали	28	6	18	4	0	0	0	0	0	0	0	3	13	2
12	Фарғона филиали	16		15	1								3	12	0
13	Хоразм филиали	4	4	0											
14	Қўқон филиали	51	4	47	0	0	0	0	0	0	0	0	35	12	0
	Жами:	354	51	252	51	0	0	0	0	0	0	0	54	191	7

**АТ "Алоқабанк" ва унинг филиалларига 2019 йил I чораги давомида келиб тушган мурожаатларни
кўриб чиқиш натижалари тўғрисида
МАЪЛУМОТ**

№	Худудлар номи	Бевосита банкка келиб тушган мурожаатлар бўйича							Виртуал қабулхона орқали келиб тушган мурожаатлар бўйича						
		Жами мурожаатлар сони (4+5+6+7+8+9)	Шундан						Жами мурожаатлар сони (11+12+13+14+15+16)	Шундан					
			Қаноатлантирилган	Тушунтириш берилган	Кўрмасдан колдирилган	Рад этилган	Тегишлиги бўйича бошқа ташкилотларга юборилган	Ўрганиш жараёнида		Қаноатлантирилган	Тушунтириш берилган	Кўрмасдан колдирилган	Рад этилган	Тегишлиги бўйича бошқа ташкилотларга юборилган	Ўрганиш жараёнида
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Амалиёт бошқармаси	2	2						12		9			3	
2	Корақалпоғистон филиали	34	0	34	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0
3	Бухоро филиали	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Жиззах филиали	39	7	32	0	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0
5	Кашкадарё филиали	37	12	25	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0
6	Навоий филиали	19	6	13	0	0	0	0	7	1	6	0	0	0	0
7	Наманган филиали	30	11	19	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0
8	Самарқанд филиали	56	26	30	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0
9	Миробод филиали	3	1	2					0						
10	Сурхандарё филиали	0							0						
11	Андижон филиали	22	4	18	0	0	0	0	6	1	5	0	0	0	0
12	Фарғона филиали	16	3	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Хоразм филиали	0							4		4				
14	Кўқон филиали	47	14	33	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0
	Жами:	310	91	219	0	0	0	0	51	4	43	0	0	4	0

Эслатма: 3-устун 1-жадвалдаги 5,6, 7, 8-устунлар йиғиндисига яъни вазирлик ва унинг ҳудудий тузилмаларига келган барча мурожаатлар йиғиндисига мос келиши шарт.

10-устун 1-жадвалдаги 4-устун яъни виртуал қабулхонадан келган мурожаатларга мос келиши шарт.

3-жадвал

**АТ "Алоқабанк" ва унинг филиалларига 2019 йил I чораги давомида мурожаатларни кўриб чиқишда камчилик ва қонунбузилиш
ҳолатларига йўл қўйган масъул ходимларга нисбатан қўлланилган
жавобгарлик чоралари тўғрисида**

МАЪЛУМОТ

№	Худудлар номи	Жавобгарликка тортилган масъул ходимларнинг жами сони	Шундан				
			Интизомий жавобгарлик			Маъмурий жавобгарлик	Жиноий жавобгарлик
			Жарима	Хайфсан	Меҳнат шартнома-сини бекор қилиш		
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Амалиёт бошқармаси						
2	Корақалпоғистон филиали						
3	Бухоро филиали						
4	Жиззах филиали						
5	Кашкадарё филиали						
6	Навоий филиали						
7	Наманган филиали						
8	Самарқанд филиали						
9	Миробод филиали						
10	Сурхандарё филиали						
11	Андижон филиали						
12	Фарғона филиали						
13	Хоразм филиали						
14	Қўқон филиали						
	Жами:	0	0	0	0	0	0

4-жадвал

АТ "Алоқабанк" ва унинг филиалларига 2019 йил I чораги давомида мурожаатларни кўриб кўриб чиқишда камчилик ва қонунбузилиш ҳолатларига йўл қўйганлиги учун жавобгарликка тортилган масъул ходимлар тўғрисида

МАЪЛУМОТ

№	Худудлар номи	Жавобгарликка тортилган масъул ходимнинг Ф.И.О.	Лавозими	Ҳужжат рақами	Санаси	Жавобгарлик тури (3-жадвалга мос келиши шарт)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
1	Амалиёт бошқармаси					
2	Корақалпоғистон филиали					
3	Бухоро филиали					
4	Жиззах филиали					
5	Кашкадарё филиали					
6	Навий филиали					
7	Наманган филиали					
8	Самарқанд филиали					
9	Миробод филиали					
10	Сурхандарё филиали					
11	Андижон филиали					
12	Фарғона филиали					
13	Хоразм филиали					
14	Қўқон филиали					
	Жами:					

**АТ "Алоқабанк" ва унинг филиалларига мурожаатлар билан ишлаш тизимини яхшилаш,
тизимли муаммоларни ҳал этиш бўйича ўтказилган ўрганишлар, амалга оширилган тадбирлар тўғрисида
МАЪЛУМОТ**

№	Худудлар номи	Бош банк томонидан филиалларда мурожаатлар билан ишлаш юзасидан ўтказилган ўрганишлар сони	Аниқланган камчиликлар сони	Камчиликларнинг қисқача тавсифи	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича ўтказилган семинар ва ўқув машғулотлари сони	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича рағбатлантирилган масъул ходимлар сони	Идора тизимида энг кўп мурожаатлар тушаётган масалалар бўйича ўтказилган таҳлиллар сони* (Мурожаат сони ва турини ортиб кетиши сабабларини ўрганиши, таҳлил қилиши, аниқланган сабабларини бартараф этиши бўйича тузилган маълумотномалар асосида бўлиши керак)	Таҳлиллар натижаси бўйича тегишли идораларга юборилган таклифлар сони* (Умумий таҳлилий маълумотномада юборилган таклифлар кўрсатиб ўтилади)
1	2	1	2	3	4	5	6	7
1	Амалиёт бошқармаси							
2	Корақалпоғистон филиали							
3	Бухоро филиали	1	2					
4	Жиззах филиали							
5	Кашкадарё филиали							
6	Навоий филиали	1	3					
7	Наманган филиали							
8	Самарқанд филиали							
9	Миробод филиали							
10	Сурхандарё филиали							
11	Андижон филиали							
12	Фарғона филиали							
13	Хоразм филиали				1			
14	Қўқон филиали							
	Жами:							

**АТ "Алоқабанк" ва унинг филиалларига энг кўп мурожаатлар келиб тушаётган, тизимли,
долзарб муаммоларни ҳал этиш юзасидан кўрилган чоралар тўғрисида
МАЪЛУМОТ**

№	Худудлар номи	Мурожаатларда акс эттирилган тизимли, долзарб муаммо ёки масаланинг қисқача мазмуни	Муаммо ёки масаланинг келиб чиқиш сабаблари	Муаммони бартараф этиш бўйича асосли таклифлар	Муаммони ечиш, мурожаатлар сонини камайтириш бўйича кўрилган чоралар
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
1	Амалиёт бошқармаси				
2	Корақалпоғистон филиали				
3	Бухоро филиали				
4	Жиззах филиали				
5	Кашкадарё филиали				
6	Навоий филиали				
7	Наманган филиали				
8	Самарқанд филиали				
9	Миробод филиали				
10	Сурхандарё филиали				
11	Андижон филиали				
12	Фарғона филиали				
13	Хоразм филиали				
14	Қўқон филиали				
	Жами:				

ИЗОХ: Ҳар бир вилоят бошқармаси томонидан энг кўп мурожаат келиб тушаётган камида 2-3 та тасниф, йўналишни кўрсатиб ўтиш ва ушбу соҳадаги мурожаатларни келиб чиқиш сабаблари, камайтириш учун таклифлари ҳамда худдий тузилма томонидан кўрилган чоралар (агар чора кўрилган бўлса)ни кўрсатиб ўтиши лозим.

АТ "Алоқабанк" ва унинг филиаллари томонидан 2019 йил I чораги давомида мурожаатлар кўриб чиқилиши натижаларини ОАВда ёритиш ва жамоатчилик билан ишлаш бўйича амалга оширилган ишлар тўғрисида

МАЪЛУМОТ

№	Худудлар номи	Мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари бўйича ОАВ да чиқишлар сони	Жумладан				Кўп мурожаат келиб тушаётган муаммоли масалалар бўйича амалга оширилган ишлар юзасидан ОАВда чиқишлар сони*	Мурожаатларни кўриб чиқишдаги камчиликларни бартараф этиш, айбдор шахсларга кўрилган чоралар тўғрисида ОАВ да чиқишлар сони	Идора тизимида мурожаатлар билан ишлаш ҳолати борасида жамоатчилик фикрини ўрганиш бўйича тадбирлар сони*	Мурожаатлар билан ишлаш юзасидан жамоатчилик вакиллари (депутатлар, аҳоли, жамоат ва нодавлат ташиқлотлари, ОАВ) олдида берилган хисоботлар сони*	Идора расмий веб-сайтида мурожаатлар билан ишлаш натижалари бўйича жойлаштирилган хисоботлар сони*
			Телевидение ва радиода чиқишлар сони	Босма ОАВ (газета, журналлар) да чиқишлар сони	Электрон ОАВ да чиқишлар сони	Идора веб-сайтида чиқишлар сони					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Амалиёт бошқармаси										
2	Корақалпоғистон филиали										
3	Бухоро филиали										
4	Жиззах филиали										
5	Кашкадарё филиали										
6	Навоий филиали										
7	Наманган филиали										
8	Самарқанд филиали										
9	Миробод филиали										
10	Сурхандарё филиали										
11	Андижон филиали										
12	Фарғона филиали										
13	Хоразм филиали										
14	Кўкон филиали										
	Жами:										

* - белгиси қўйилган устунлар бўйича амалга оширилган ишлар ҳақида алоҳида ёзма изоҳ ва шарҳлар берилиши лозим (тадбирлар номи кўрсатилган ҳолда)

АТ "Алоқабанк" ва унинг филиалларида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлашни ташкил этиш, мувофиқлаштириш бўйича масъул ходимлар ҳақида

МАЪЛУМОТ

№	Ҳудудлар номи	АТ "Алоқабанк" даги мурожаатлар билан ишлашни ташкил этиш бўйича масъул раҳбар ўринбосарининг Ф.И.О	Лавозими	Телефон рақамлари (иш ва мобил)	Идора тизимида мурожаатлар билан ишлаш бўйича бўлинма раҳбарининг Ф.И.О.	Лавозими	Телефон рақамлари (иш ва мобил)
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Алоқабанк Бош офиси	Х.Рахматов	Бошқарув Раиси ўринбосари				

Эслатма: Президент Администрациясининг 21 ноябрдаги 07-2955 сонли топшириқ хатида "Вазирлик (идора, ҳокимлик) тизимида раҳбар ўринбосари даражасида мурожаатлар билан ишлашни назорат қилиш бўйича масъул раҳбарни буйруқ асосида белгилаш" ҳақида кўрсатиб ўтилган.