

Toshkent sh.**2025-yil «14» Avgust**

I. TERMINLAR VA TA'RIFLAR

1.1. Agar matnda boshqacha holat nazarda tutilmagan bo'lsa, Qoidalarda birlik sonda qo'llanilgan so'zlar ko'plik sonni anglatishi va aksincha, ko'plik sonda qo'llanilgan so'zlar birlik sonni ham anglatishi mumkin.

1.2. Quyidagi atamalar quyida keltirilgan ma'nolarni ifodalaydi, Qoidalarda alohida ko'rsatilgan holatlar bundan mustasno:

1.2.1. **Zoomrad ilovasi** – Tashkilotchi tomonidan ishlab chiqilgan va foydalanuvchiga to'lov infratuzilmalari orqali turli xil moliyaviy amaliyotlarni masofadan turib amalga oshirish imkonini beruvchi dasturiy mahsulot. Ilova foydalanuvchiga o'z shaxsini tasdiqlash, bank kartalari va hisobvaraqlarni boshqarish, to'lovlar va pul o'tkazmalarini bajarish, shuningdek, Tashkilotchi tomonidan taqdim etilgan boshqa xizmatlardan foydalanish imkonini beruvchi raqamli vosita hisoblanadi.

1.2.2. **Randomayzer** – Internet tarmog'idagi www.random.org manzilida joylashgan onlayn xizmat bo'lib, u berilgan ro'yxatdan tasodifiy tarzda bitta tranzaksiya tartibini raqamini tanlab beradi.

1.2.3. **To'lov** – Zoomrad ilovasi foydalanuvchisining tashabbusi bilan amalga oshiriladigan harakat bo'lib, uning natijasida ilovadan foydalangan holda xizmatlar uchun haq to'lash majburiyati bajariladi.

1.2.4. **Sovrin jamg'armasi** – Aksiyani o'tkazish qoidalarida belgilangan tartib va shartlarga muvofiq Aksiya ishtirokchilariga taqdim etish uchun mo'ljallangan pul mablag'lari, mulkiy boyliklar yoki xizmatlar (shu jumladan, pul ekvivalentida) majmuidir. Sovrin jamg'armasi, shuningdek, Aksiyani tashkil etish va o'tkazish bilan bog'liq xarajatlarni ham o'z ichiga olishi mumkin.

II. UMUMIY QOIDALAR

2.1. Ushbu Qoidalar O'zbekiston Respublikasining Fuqarolik kodeksi va “Reklama to'g'risida”gi Qonuniga muvofiq ishlab chiqilgan bo'lib, **“Zoomrad bilan Qatarga”** aksiyasini (bundan buyon matnda “Aksiya” deb yuritiladi) o'tkazish shartlarini, uning ishtirokchilarini aniqlash tartibini, ularning huquq va majburiyatlarini, shuningdek mazkur Qoidalarda ko'rsatilgan boshqa shartlarni belgilab beradi.

2.2. Aksiya lotereya yoki tavakkalchilikka asoslangan boshqa turdagi o'yin hisoblanmaydi.

2.3. Aksiyada ishtirok etish majburiy emas.

2.4. Ushbu Aksiya Tashkilotchi tomonidan o'tkaziladigan rag'batlantiruvchi aksiya bo'lib, u Tashkilotchining foydalanuvchilari hajmini oshirish, ilova brendining tanilishi va mijozlar sodiqligini oshirish, Ishtirokchilarning Tashkilotchi brendi, mahsulotlari va xizmatlariga bo'lgan qiziqishini qo'llab-quvvatlash va oshirish, ularni moliya bozoridagi

o'rnini mustahkamlash va xizmatlarini yanada rivojlantirish maqsadida o'tkaziladigan tadbirlar majmuasidan iborat.

2.5. Aksiya AT "Aloqabank" va Zoomrad mobil ilovasi (bundan buyon matnda "Tashkilotchi" deb yuritiladi) tomonidan tashkil etiladi.

2.6. Tashkilotchining kontakt ma'lumotlari: Telefon raqami: +998 71 230 77-77
Yuridik manzil: 100027, Toshkent shahri, Shayxontohur tumani, O'qchi ko'chasi, 2-uy, veb-sayt: www.aloqabank.uz.

2.7. Aksiya O'zbekiston Respublikasi hududida o'tkaziladi.

2.8. Aksiyada Zoomrad ilovasining foydalanuvchilari bo'lmish jismoniy shaxslar ishtirok etadilar. Bunda ilovadan ro'yxatdan o'tgan va shaxsni tasdiqlagan sanasi ahamiyatga ega emas, shu jumladan Aksiya davomida ilovani yuklab, umumiy **200 000 so'mdan kam bo'lmagan** miqdorda naqd pulsiz xarid (tovar yoki xizmatlar uchun to'lov) amalga oshirilgan shaxslar qatnashishi mumkin.

2.9. Quyidagilar Aksiya ishtirokchilari bo'la olmaydilar: Aksiya tashkilotchilari, shuningdek, Bank bilan mehnat munosabatlarida bo'lgan va/yoki mazkur tashkilotlarda lavozim majburiyatlarini bajarayotgan xodimlar.

2.10. Aksiya bo'yicha to'lovlar yetkazib berilgan tovarlar (bajarilgan ishlar, ko'rsatilgan xizmatlar) uchun haq va/yoki Ishtirokchi uchun moddiy yordam sifatidagi to'lov (mukofot) hisoblanmaydi.

2.11. Aksiya 2025-yil 17-avgust soat 10:00:00 dan 2025-yil 17-oktabr soat 09:59:59 gacha (bundan buyon matnda "Aksiya muddati" deb yuritiladi) o'tkaziladi.

2.12. Aksiya muddati Tashkilotchining tashabbusi bilan uzaytirilishi mumkin. Aksiya muddati uzaytirilgan taqdirda, Ishtirokchilar bu haqda Tashkilotchining veb-saytida va Internet tarmog'idagi boshqa ommaviy manbalarda tegishli ma'lumotlar joylashtirilishi orqali qo'shimcha ravishda xabardor qilinadilar. Aksiya muddatini qisqartirishga faqatgina u boshlangan kundan e'tiboran kamida o'ttiz (30) kalendar kuni o'tgandan so'ng ruxsat etiladi.

III. AKSIYANING SOVRIN JAMG'ARMASI

3.1. Aksiyaning sovrin jamg'armasi bankning o'z mablag'lari va resurslari hisobidan O'zbekiston U-17 milliy terma jamoasi o'yinlaridan biriga 10 dona yo'llanma va yutuq ichiga quyidagilarni o'z ichiga oladi:

3.1.1. Har bir yutuq egasiga Qatar davlatiga borib-qaytish aviabilet

3.2. Har bir yutuq egasiga Mehmonxona, futbol o'yini uchun bilet

3.3. Sovrinni almashtirishga, uni uchinchi shaxslarga berishga yo'l qo'yilmaydi.

3.4. Tashkilotchi Aksiya bo'yicha Sovrin jamg'armasini o'zgartirish, shu jumladan, ushbu Aksiya qoidalarida ko'zda tutilmagan boshqa Sovrinlarni Aksiyaga kiritish huquqini o'zida saqlab qoladi.

IV. AKSIYADA ISHTIROK ETISH SHARTLARI

4.1. Aksiya ishtirokchisi maqomini olish shartlari (Aksept):

4.1.1. Aksiyada ishtirok etishni istagan ishtirokchilar Aksiya muddati davomida quyidagilarni bajarishlari zarur:

Zoomrad ilovasini yuklab olishlari (shu jumladan, Aksiya o'tkazilayotgan davrda yuklab olishlari ham mumkin);

Zoomrad ilovasida aksiya davomida umumiy **200 000 so'mdan kam bo'lmagan tovarlar yoki xizmatlar uchun naqd pulsiz to'lovni amalga oshirish;**

Umumiy 200 000 so'mdan kam bo'lmagan to'lovni qismlarga bo'lib to'lash aksiya g'olibi bo'lish imkoniyatini oshiradi.

4.2. Ishtirokchi Tashkilotchiga yozma murojaat qilish orqali Aksiyada o'z ishtirokini to'xtatishga haqli.

4.3. Aksiya o'tkazish muddati tugaganidan so'ng 10 (o'n) kalendar ish kuni ichida Tashkilotchi mazkur Qoidalarining barcha shartlarini bajargan ishtirokchilarni aniqlab, ularning tranzaksiya tartib raqamlarini belgilangan muddatda o'zining rasmiy veb-saytida e'lon qiladi.

V. AKSIYA G'OLIBINI ANIQLASH

5.1. Aksiya g'olibi Tashkilotchi tomonidan o'tkaziladigan Sovrin jamg'armasi o'yini orqali aniqlanadi.

5.2. Sovrinlar o'yinida mazkur Qoidalarining 4.1.1-bandiga muvofiq Aksiyaning majburiy shartlarini bajargan barcha Ishtirokchilar qatnashadilar.

5.3. O'yinni o'tkazish uchun ushbu Qoidalarining 4.1.1-bandida ko'rsatilgan shartlarni bajargan Ishtirokchilarning tranzaksiya tartib raqamlari Randomayzerga yuklanadi. G'olib www.random.org internet manziliga joylashgan Randomayzer algoritmi yordamida tasodifiy ravishda aniqlanadi.

5.4. G'olib Aksiyaning tegishli bosqichi tugagandan so'ng 10 (o'n) ish kuni ichida aniqlanadi. Yutuqli o'yin natijalari, shuningdek, G'olibning tranzaksiya tartib raqami belgilangan muddatda Tashkilotchining rasmiy veb-saytida e'lon qilinadi.

VI. AKSIYA SOVRINLARINI QABUL QILIB OLIISH SHARTLARI VA TARTIBI

6.1. Aksiyaning har bir ishtirokchisi Tashkilotchining veb-saytida Sovrin o'yini natijalari bilan mustaqil ravishda tanishishi shart.

6.2. Aksiya g'olibini taqdirlash marosimi Aksiya bo'yicha o'yin natijalari e'lon qilingan kundan boshlab 10 (o'n) ish kuni ichida o'tkaziladi.

6.3. Aksiya g'olibi to'g'risidagi ma'lumot olish uchun Tashkilotchining vakillari Zoomrad ilovasiga bog'langan abonent raqami orqali g'olib bilan aloqaga chiqadilar.

6.4. Agar Tashkilotchining vakillari biron-bir sababga ko'ra Aksiya g'olibi bilan 3 marotaba urinishda ham bog'lana olmasalar, boshqa o'rinbosar g'olibni aniqlashadi.

6.5. Sovrinni qo'lga kiritgan g'olib sovrinni qabul qilib olgunga qadar Tashkilotchiga quyidagi hujjatlarni taqdim etishi shart:

6.5.1. pasport yoki ID karta nusxasi;

6.5.2. belgilangan tartibda rasmiylashtirilgan Sovrinni qabul qilish-topshirish dalolatnomasi;

6.5.3. Sovrinni olganlik to'g'risida tilxat va jismoniy shaxslar daromad solig'ini shaxsiy hisobidan to'lanishiga rozilik;

6.5.4. Tashkilotchi Aksiya shartlarini va amaldagi qonunchilik talablarini lozim darajada bajarish uchun zarur deb hisoblaydigan boshqa hujjatlar.

6.6. Sovrin Aksiyada g'olib chiqqan egasiga va/yoki uning qonuniy vakiligagina topshiriladi.

6.7. Sovrin qayta talab qilinishi mumkin emas, g'olibning natijasi bekor qilinadi va u Sovrinni olish huquqidan mahrum etiladi. Ishtirokchining ro'yxatga olish ma'lumotlariga hech qanday o'zgartirish kiritilishiga yo'l qo'yilmaydi. Bunday hollarda Ishtirokchi Aksiyada qatnashishdan chetlashtiriladi, agar u Aksiya g'olibi deb tan olingan bo'lsa, Sovrinni olish huquqidan mahrum qilinadi.

6.8. Aksiya g'olibining Sovrinni olish uchun Aksiya g'oliblarini taqdirlash marosimiga kelmasligi, shuningdek, ushbu Qoidalarning 4.5-bandida ko'rsatilgan barcha so'ralgan hujjatlarni Tashkilotchiga taqdim etmasligi g'olibning Sovrinni olishni rad etishi hisoblanadi. Bunday holda, g'olibning natijasi bekor qilinadi va u Sovrinni olish huquqidan mahrum bo'ladi.

6.9. Aksiya g'olibi qandaydir sababga ko'ra Sovrinni talab qilmagan yoki undan voz kechgan hollarda, Aksiya Sovrini berilmaydi va Tashkilotchi uni o'z xohishiga ko'ra tasarruf etadi.

6.10. Aksiya g'olibi tomonidan ushbu Qoidalarda nazarda tutilgan shartlar bajarilmagan taqdirda, Tashkilotchi Aksiya g'olibiga Sovrinni topshirishni rad etish huquqiga ega.

6.11. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq Sovrinni topshirish munosabati bilan yuzaga keladigan soliq majburiyatlari g'olib tomonidan va uning mablag'lari hisobidan bajariladi.

6.12. Sovringa egalik huquqi va G'olibning tasodifan halok bo'lishi bilan bog'liq barcha risklar Tashkilotchi va Aksiya g'olibi o'rtasida Qabul qilish-topshirish dalolatnomasi imzolangan paytdan boshlab G'olibga o'tadi.

VII. AKSIYANING QO'SHIMCHA SHARTLARI

7.1. Aksiya o'tkazilishi haqidagi barcha ma'lumotlar Aksiya boshlanishidan oldin Tashkilotchining veb-saytida o'zbek va rus tillarida joylashtiriladi, boshqa tildagi ma'lumotlar qo'shimcha ravishda ko'rsatiladi. Aksiya o'tkazib bo'lingandan keyin uning to'g'risidagi ma'lumotlarga kirish imkoniyati 6 (olti) oy davomida saqlanib qoladi.

7.2. Aksiya Tashkilotchisi quyidagilar uchun javobgar emas:

7.2.1. Tashkilotchi o'zining rasmiy veb-saytida joylashtirgan Aksiya shartlari bilan Aksiya ishtirokchilarining tanishish imkoniyatiga ega emasliklari;

7.2.2. Aksiya ishtirokchilari tomonidan ushbu Qoidalarda nazarda tutilgan majburiyatlarning bajarilmasligi/o'z vaqtida bajarilmasligi.

7.3. Aksiyada ishtirok etish bilan Ishtirokchi ushbu Qoidalar bilan to'liq tanishib chiqqanligini va ularga roziligini tasdiqlaydi hamda quyidagilarga rozilik beradi:

7.3.1. Sovrinni olish bilab bog'liq ushbu Qoidalarda nazarda tutilgan shartlar va tartib;

7.3.2. Aksiya o'tkazilishi jarayonida Ishtirokchi uchinchi shaxslarning huquqlarini buzishi natijasida Tashkilotchiga nisbatan uchinchi shaxslar tomonidan qandaydir

e'tirozlar bildirilgan taqdirda, Ishtirokchi bunday nizolarni mustaqil ravishda hal etish va Tashkilotchini uchinchi shaxslarning shikoyatlari hamda da'volaridan ozod qilish majburiyatini o'z zimmasiga oladi.

7.4. Firibgarlik harakatlari, til biriktirish, ma'lumotlarni soxtalashtirish holatlari, Tashkilotchi yoki uning vakili bilan, shuningdek mukofot olishdan bevosita yoki bilvosita manfaatdor bo'lgan boshqa shaxslar bilan to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita kelishuvlar mavjudligi aniqlanganda, yagona Ishtirokchi bilan yoki Ishtirokchilar guruhi bilan birgalikda harakat amalga oshirilayotganligi ma'lum bo'lganda, Tashkilotchi bir tomonlama tartibda ishtirokni to'xtatish va berilgan Sovrinni qisqartirish/bekor qilish huquqiga ega.

7.5. Aksiya tashkilotchisi o'zining rasmiy veb-saytida tegishli ma'lumotlarni joylashtirish orqali istalgan vaqtda Aksiya qoidalarini o'zgartirish huquqiga ega. Aksiya ishtirokchilari yuqorida ko'rsatilgan saytlardagi ("Umumiy qoidalar" 2-bo'limida keltirilgan havolalar orqali) tegishli o'zgarishlarni tekshirib, Aksiya qoidalarining yangilanishini mustaqil ravishda kuzatib borishlari shart. Ushbu Qoidalarga kiritilgan o'zgartirishlar/qo'shimchalarda boshqacha tartib bevosita belgilanmagan bo'lsa, bunday o'zgartirishlar e'lon qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi.

7.6. Aksiya tashkilotchisi olingan ma'lumotlarni to'plash va keyinchalik ulardan foydalanish jarayonida shaxsga doir ma'lumotlarni muhofaza qilish shuningdek bank sirini muhofaza qilish bo'yicha O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi talablariga rioya etilishini kafolatlaydi. Ma'lumotlarni boshqa shaxslarga faqat O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan asoslar va tartibga muvofiq taqdim etish mumkin. Aksiya ishtirokchisi tomonidan ushbu Qoidalarda ko'rsatilgan harakatlarning bajarilishi uning shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlashga rozi ekanligini anglatadi.

7.7. Tashkilotchi Aksiya ishtirokchisining xatolari natijasida yuzaga kelgan hech qanday oqibatlar, jumladan ko'rilgan zararlar uchun ham javobgarlikni o'z zimmasiga olmaydi.

7.8. Tashkilotchi, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi va ushbu Qoidalar talablarini inobatga olgan holda, o'z ixtiyoriga ko'ra, Aksiyada ishtirok etish hujjatlarni qalbakilashtirayotgan yoki qalbakilashtirishdan foyda olayotgan yoxud O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchilik talablarini buzish niyatida ushbu Qoidalarga zid ravishda harakat qilayotgan har qanday Ishtirokchining ushbu Aksiyadagi ishtirokini taqiqlash huquqiga ega.

7.9. Tashkilotchi istalgan vaqtda Aksiyada firibgarlikning oldini olish maqsadida qo'shimcha texnik cheklovlar kiritish huquqini o'zida saqlab qoladi. Agar biror ishtirokchining nohalol xatti-harakatga urinishi aniqlansa, u Aksiyada ishtirok etishdan chetlashtiriladi va ilgari olgan mukofoti bekor qilinishi mumkin.

7.10. Tashkilotchi Aksiyada ishtirok etish jarayonining halolligini o'zining mavjud texnik imkoniyatlari asosida, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi va ushbu Qoidalar talablarini inobatga olgan holda mustaqil ravishda baholaydi.

7.11. Tabiiy ofatlar, yong'in, suv toshqini, har qanday turdagi harbiy harakatlar, qamallar, pandemiya bilan bog'liq karantin choralari, Aksiya o'tkaziladigan hududda amal

qilayotgan qonunchilikdagi jiddiy o'zgarishlar, shuningdek, Tashkilotchi nazorat qila olmaydigan boshqa holatlar kabi fors-major holatlari yuzaga kelganda Tashkilotchi O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan tartibda javobgar bo'lmaydi.

7.12. Ushbu Qoidalarda ko'zda tutilmagan munosabatlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq tartibga solinadi.

7.13. Taraflarning javobgarlik me'yorlari hamda nizolarni hal qilish tartibi O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchilik talablariga muvofiq belgilanadi. Aksiyaning o'tkazish bilan bog'liq barcha nizolar muzokaralar yo'li bilan hal qilinishi kerak. Muzokaralar yo'li bilan kelishuvga erishishning imkoni bo'lmagan taqdirda, nizo O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq, mazkur Qoidalar ijro etiladigan joydagi O'zbekiston Respublikasining tegishli sudida ko'rib chiqilishi lozim. Tashkilotchining joylashgan joyi ushbu Qoidalarni bajarish joyi hisoblanadi. Da'vo tartibiga rioya qilish majburiydir.

VIII. TASHKILOTCHINING MANZIL VA REKVIZITLARI

Bankning to'liq nomi	Aksiyadorlik tijorat «Aloqabank»
Bankning qisqartirilgan nomi	AT «Aloqabank»
Bank manzili	100027, O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Shayxontohur tumani, O'qchi ko'chasi
Telefon	+998 71 230-77-77, +998 71 230-44-44
Veb-sayt	www.aloqabank.uz
Elektron pochta	info@aloqabank.uz
MFO	00401
STIR	200829053
SWIFT	JSCLUZ22