

Murojaatlar bilan ishlash faoliyati bo'yicha 2025 yilning 1-yarim yilligi yuzasidan ma'lumotnoma

Murojaatlar 6 ta virtual programma – O'zbekiston Respublikas Prezidentining xalq qabulxonalari va virtual qabulxonasi, Tadbirkorlik virtual ofisi axborot portali, "Savdoni rivojlantirish kompaniyasi" AJ, O'zbekiston Respublikasining Bosh prokuraturasi Ishonch telefoni, Markaziy bank Ishonch telefoni, Rais virtual qabulxonasi orqali onlayn shaklda;

AT "Aloqabank" Ishonch telefoni, boshqa davlat organlari va tashkilotlardan (Markaziy bank va uning turli bo'limlari: Bank xizmatlari iste'molchilarining huquqlarini himoya qilish xizmati, Ijro apparati, Markaziy bankning hududiy bosh boshqarmalari va boshqa bo'limlar, vazirliklar, Ombudsman kotibiyati va h.z.) va jismoniy va yuridik shaxslardan, internet va ijtimoiy tarmoqlar orqali yozma shaklda qabul qilinadi va ko'rib chiqiladi.

Bank tizimiga kelgan murojaatlar tahliliga ko'ra, 2024-yilning 1-yarim yilligida jami **808 ta murojaat**, 2025-yilning 1-yarim yilligida jami **1404 ta murojaat** kelib tushgan bo'lib, o'tgan yilning shu davriga nisbatan **73,7** foizga oshgan.

2025-yilning 1-yarim yilligida kelib tushgan **1404 ta** murojaatning **265 tasini** O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2025-yil 14-fevraldagi "Yoshlar tadbirkorligini rivojlantirish va bandligini ta'minlashga doir qo'shimcha chora-tadbirlar to'g'risida"gi PQ-62-sonli qaroriga ko'ra kredit ajratishni so'rab qilingan murojaatlar tashkil qiladi.

Virtual programma va tizimlar nomi	2024 yil 1-yarim yilligi bo'yicha kelib tushgan murojaatlar soni	2025 yil 1-yarim yilligi bo'yicha kelib tushgan murojaatlar soni
O'zbekiston Respublikasi Prezidentining xalq qabulxonalari va virtual qabulxonasidan	622 ta	880 ta
Tadbirkorlik virtual ofisi axborot portali, «Savdoni rivojlantirish kompaniyasi» AJ, O'zbekiston Respublikasining Bosh prokuraturasi Ishonch telefoni, Rais virtual qabulxonasi orqali	45 ta	143 ta
Turli davlat organlari va tashkilotlardan, jismoniy va yuridik shaxslardan yozma shaklda	63 ta	139 ta
shaxsiy qabul, sayyor qabul, mas'ul xodim qabuli hamda Markaziy bank va AT «Aloqabank» Ishonch telefonlari orqali	78 ta	242 ta
Jami:	808 ta	1 404 ta

Kelib tushgan murojaatlar hududlar kesimida quyidagilardan iborat:

№	Hudud	2024 yil soni	2025 yil soni	Farq (ta)
1	Toshkent shahri	91	237	+146
2	Toshkent viloyati	163	172	+9
3	Qoraqalpog'iston	33	101	+68
4	Xorazm	28	73	+45
5	Namangan	32	55	+22
6	Andijon	61	87	+26
7	Buxoro	30	46	+16
8	Surxondaryo	82	87	+5
9	Samarqand	57	82	+25
10	Qashqadaryo	63	179	+116
11	Navoiy	41	86	+45
12	Farg'ona	41	105	+64
13	Jizzax	47	67	+20
14	Sirdaryo	39	27	-12

Kelib tushgan murojaatlar bank faoliyatiga tegishliligi bo'yicha quyidagilardan iborat:

№	Yo'nalishlar kesimida	2024 yil soni	2025 yil soni	Farq (ta)
1	omonatga qo'yilgan pul mablag'larini indeksatsiya qilish masalasida tushuntirish	8	11	+3
2	kredit masalasi bo'yicha	345	681	+336
3	uy-joy (ipoteka) krediti olish masalasi bo'yicha	—	11	+11
4	ta'lim kreditini olish masalasi bo'yicha	—	18	+18
5	ish masalasi bo'yicha	2	10	+8

