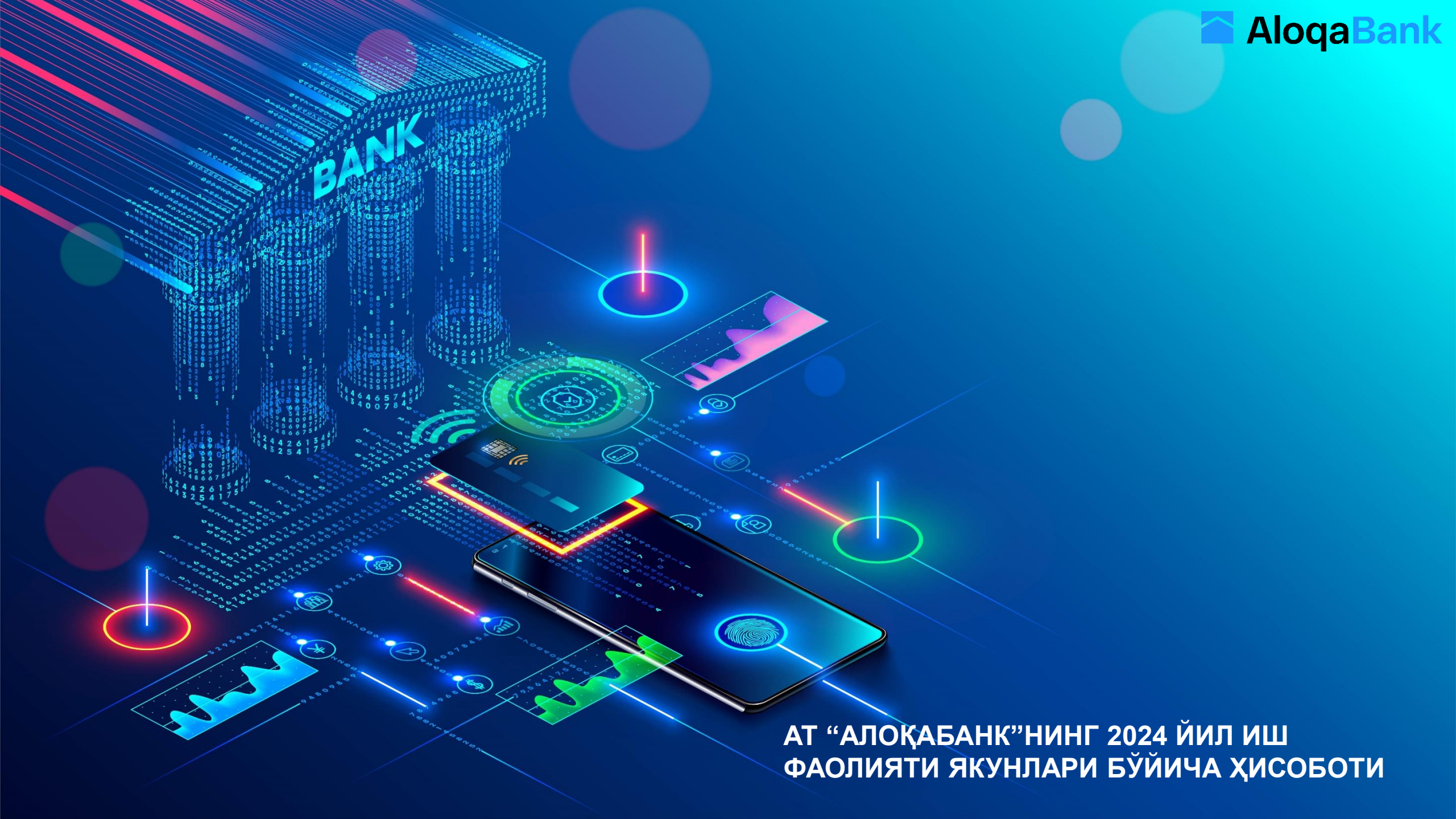




АТ “АЛОҚАБАНК”НИНГ 2024 ЙИЛ ИШ
ФАОЛИЯТИ ЯКУНЛАРИ БЎЙИЧА ҲИСОБОТИ

ISO 9001:2015

Банк халқаро сифат менежменти тизими бўйича “Банк хизматларини кўрсатиш” соҳасида ISO 9001:2015 сертификатига эга.



ХАЛҚАРО РЕЙТИНГ

Миллий валюта
Long-Term IDR – **BB-**
Хорижий валюта
Long-Term IDR – **BB-**

FitchRatings

БАНК АУДИТОРЛАРИ

2024 – Deloitte Touche
2017-2023 – PwC
2015-2016 – Deloitte Touche

Deloitte.

MOODY'S

Миллий валюта – ВаЗ
Хорижий валюта – ВаЗ

2024

2008

B1 – Миллий валюта
B3 – Хорижий валюта



Банк хизмат кўрсатиш тармоғи

Мижозлар

+2 124

МИНГ

Каналлар

15 Ҳудудий комплекс хизмат кўрсатиш маркази

79 Комплекс хизмат кўрсатиш маркази

162 банкомат

10 инфокиоск

14 776 POS терминал

22 159 EPOS терминал

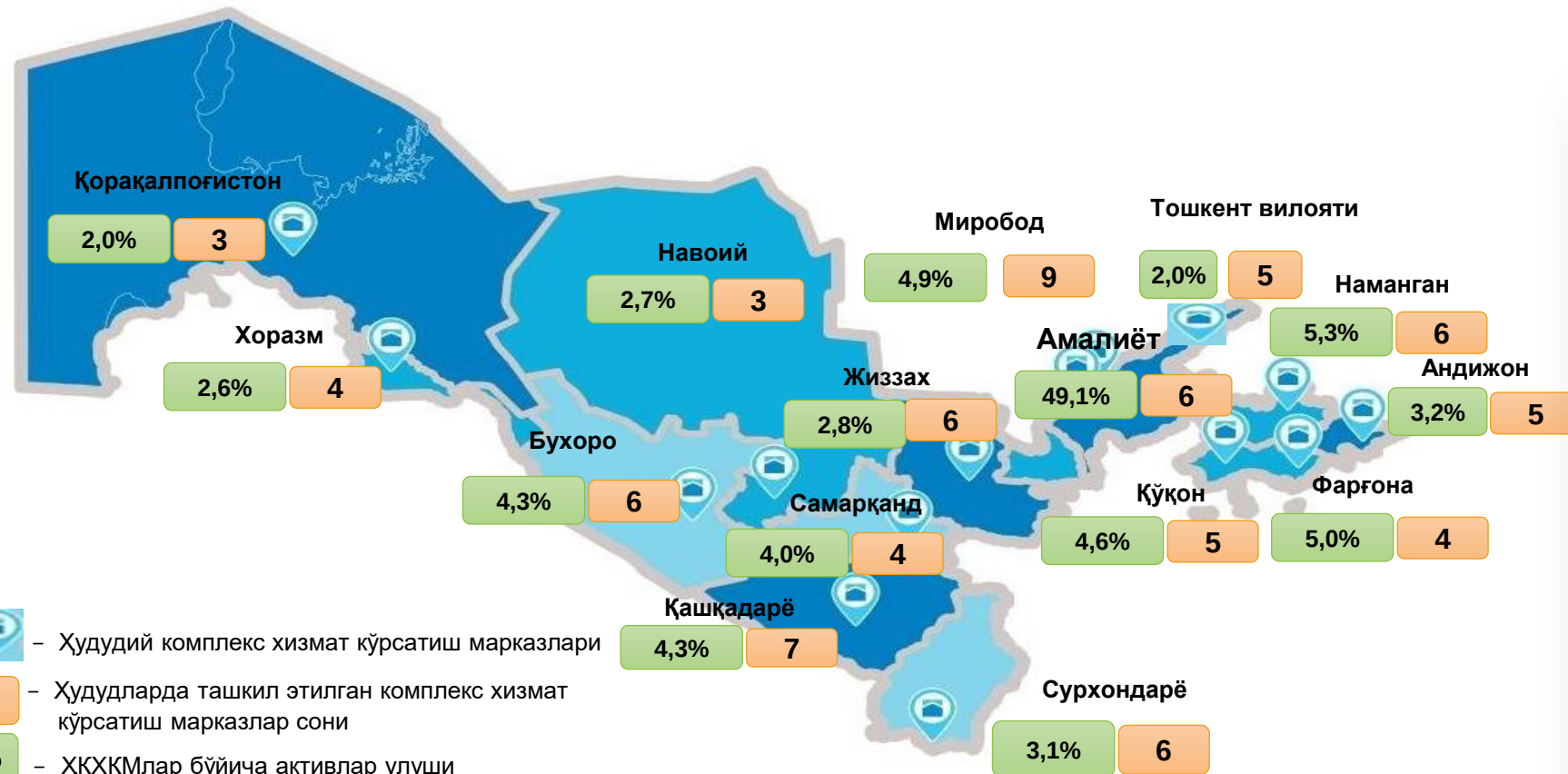
Zoomrad мобил иловаси

Aloqabusiness иловаси

Интернет банкинг

Call-center

Веб-сайт



Zoomrad Mobile
иловаси



Internet
banking



Aloqabusiness
иловаси



E-POS терминал



Банк сайти



Мижозлар базаси

Мижозлар таркиби

минг бирлик

ЖАМИ

+ 2124

**Корпоратив
мижозлар**

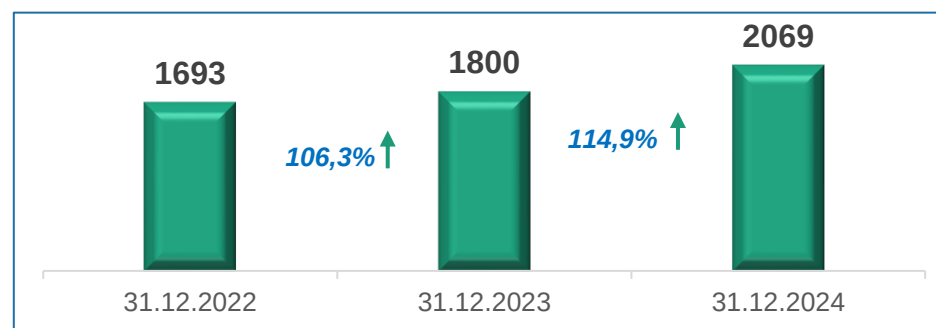
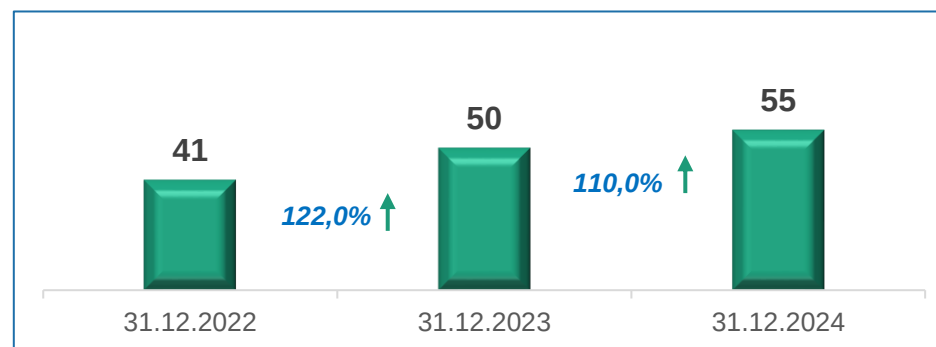
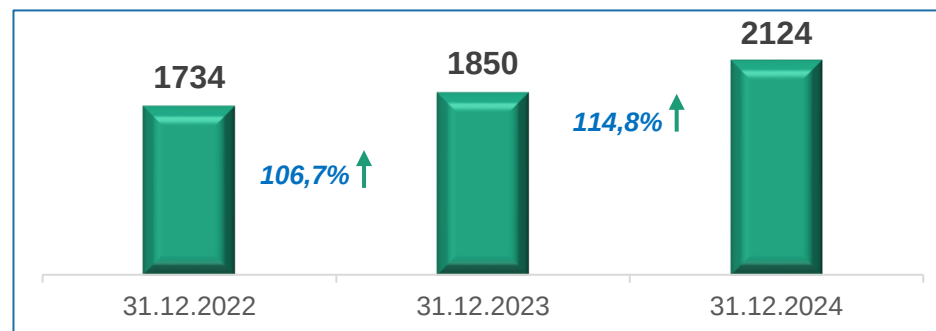
+ 55

**Чакана
мижозлар**

+ 2069

Мижозлар динамикаси

минг бирлик



Онлайн хизматлардан фойдаланувчи мижозлар таркиби

минг бирлик

ZOOMRAD
иловаси **+ 3 654,7**

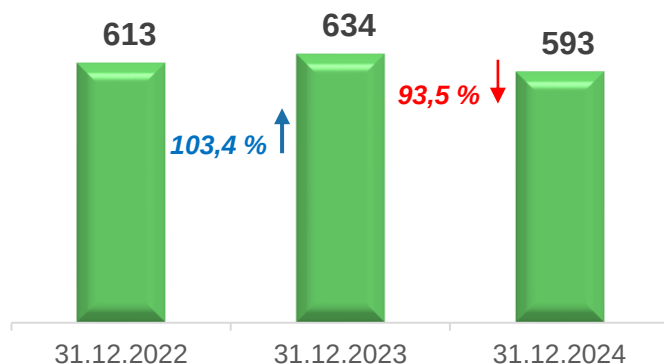
Aloqabusiness
иловаси **+ 32,6**

**Internet
banking** **+ 7,9**

Мижозлар базаси

Жами актив мижозлар *

минг бирлик

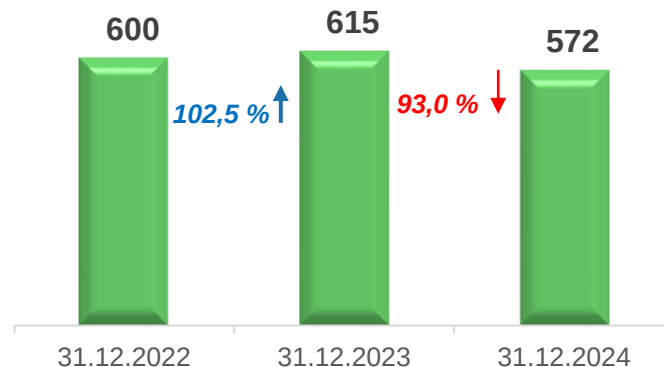


Банкнинг жами актив мижозлари ҳисобот санасига **593,3 мингдан** ортиқ бўлиб жами мижозларнинг 27,9 фоизини ташкил этади.

Банк жами актив мижозларининг **571,6 минг** ёки **96,3 фоизини** чакана мижозлар ва **21,7 минг** ёки **3,7 фоизини** корпоратив мижозлар ташкил этади.

Актив чакана мижозлар

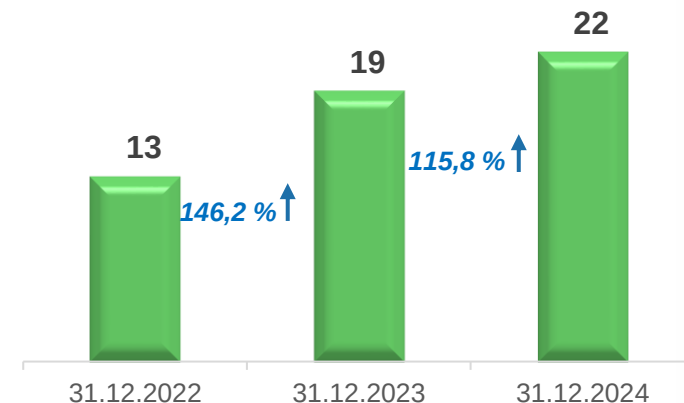
минг бирлик



Амалиёт, 15 та ҳудудий комплекс хизмат кўрсатиш марказлари ва 79 та комплекс хизмат кўрсатиш марказлари бўйича банкнинг чакана мижозларни жалб қилиш борасида амалга оширилган ишлар натижасида актив мижозлар сони **571,6 мингдан** (жами чакана мижозларнинг 26,9 фоизини ташкил этади) ортиқни ташкил этди.

Актив корпоратив мижозлар

минг бирлик



Корпоратив мижозларни жалб қилиш борасида амалга оширилган ишлар натижасида актив мижозлар сони **21,7 мингтани** (жами корпоратив мижозларнинг 39,5 фоизини ташкил этади) ташкил этди.

Банк активлари ва унинг таркиби

Банк активлари таркиби

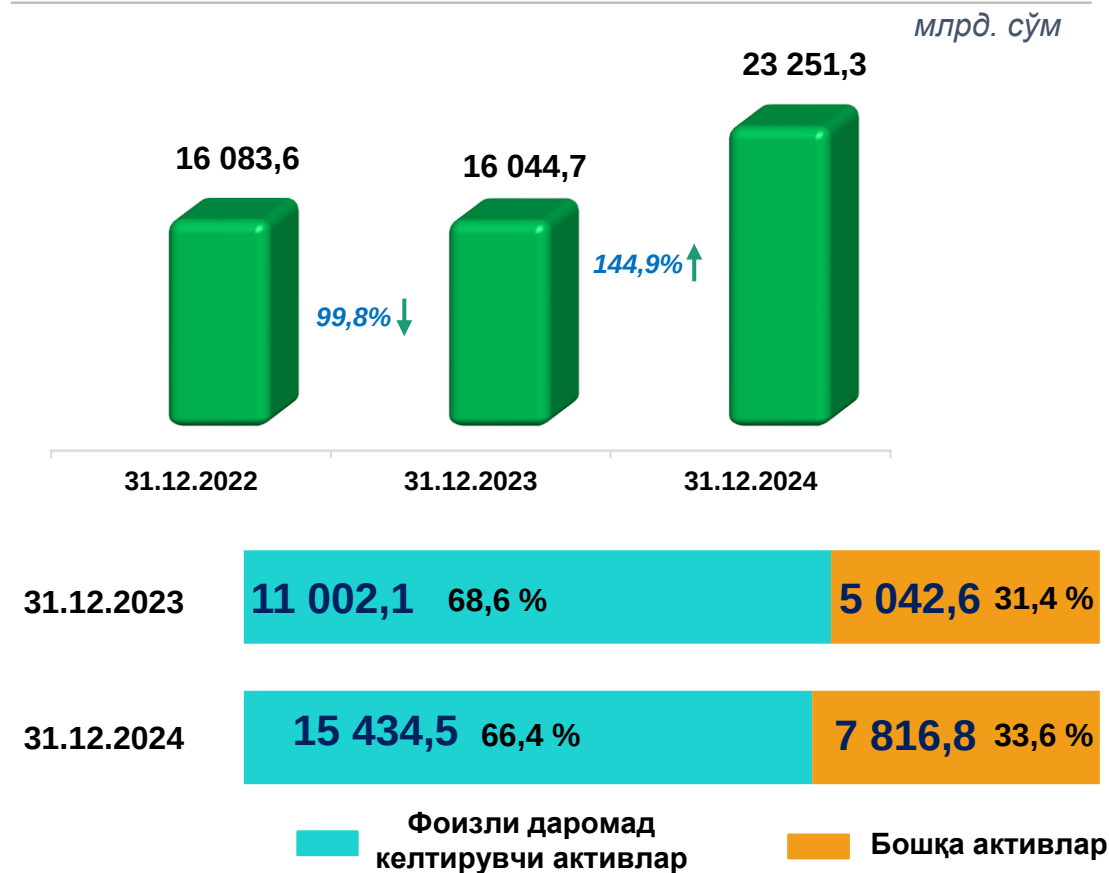


ROA 1,0 %

Активлар рентабеллиги

2024 йил 31 декабр ҳолатига банк активлари **23 251,3 млрд. сўмни** ташкил этиб, ўтган йилнинг шу даврига (16 044,7 млрд. сўм) нисбатан **7 206,6 млрд. сўм** ёки **144,9 фоизга** ошган.

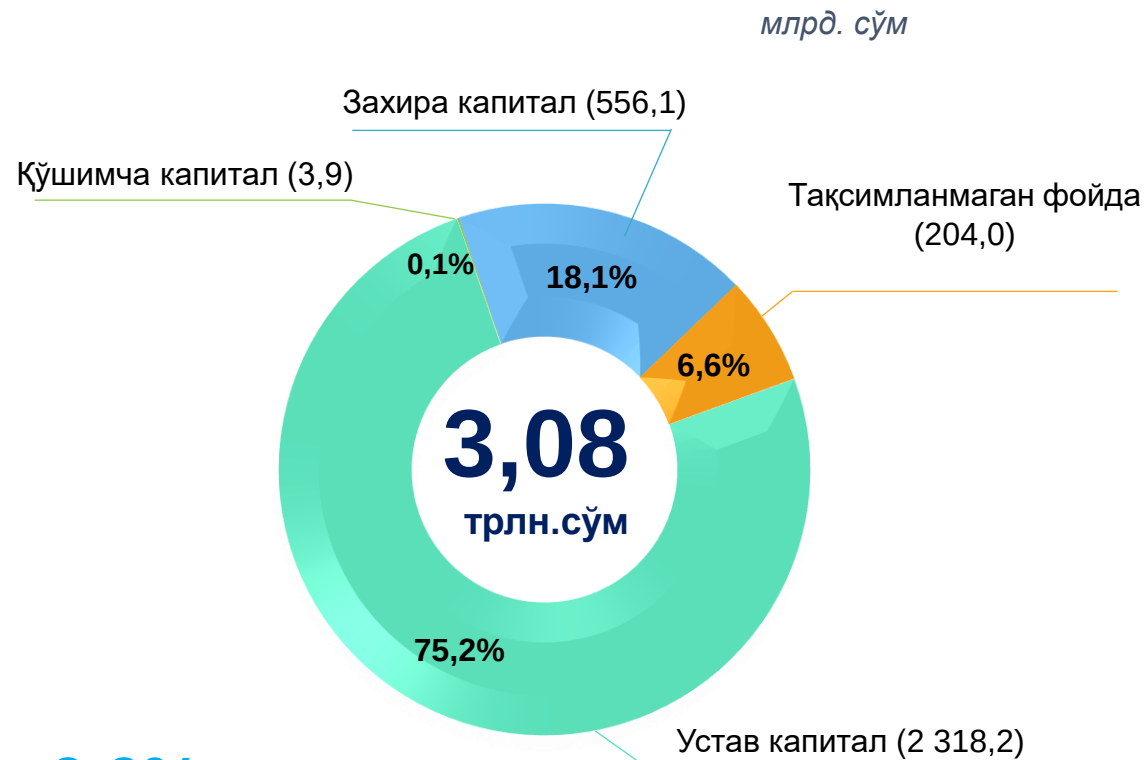
Банк активлари динамикаси



Банкнинг фоишли даромад келтирувчи активлари миқдори **15 434,5 млрд. сўмни** ташкил этган. Ўтган йилнинг шу даврига (11 002,1 млрд. сўм) нисбатан **4 432,4 млрд. сўмга** ёки **140,3 фоизга** ўсган ҳамда жами активлардаги салмоғи **66,4 фоизни** ташкил этди.

Банк капитали

Банк капитали таркиби

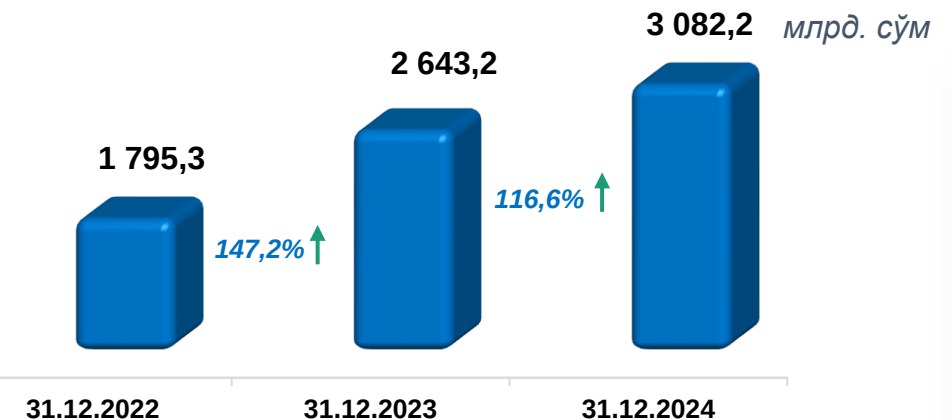


ROE 6,6%

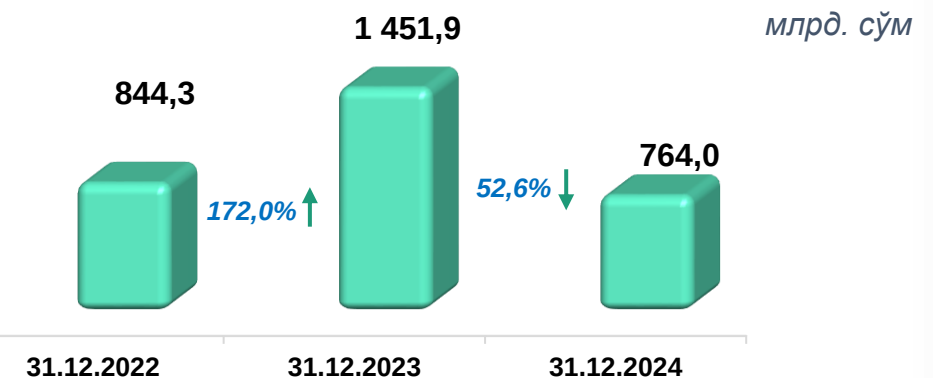
Капитал рентабеллиги

2024 йил 31 декабр ҳолатига банкнинг хусусий капитали **3 082,2 млрд. сўм**ни ташкил этиб, ўтган йилнинг шу даврига (**2 643,2 млрд.**) нисбатан **439,0 млрд. сўм** ёки **116,6 фоизга** ошган.

Банк хусусий капитали динамикаси



Банк фойдаси ҳисобидан яратилган капитал динамикаси

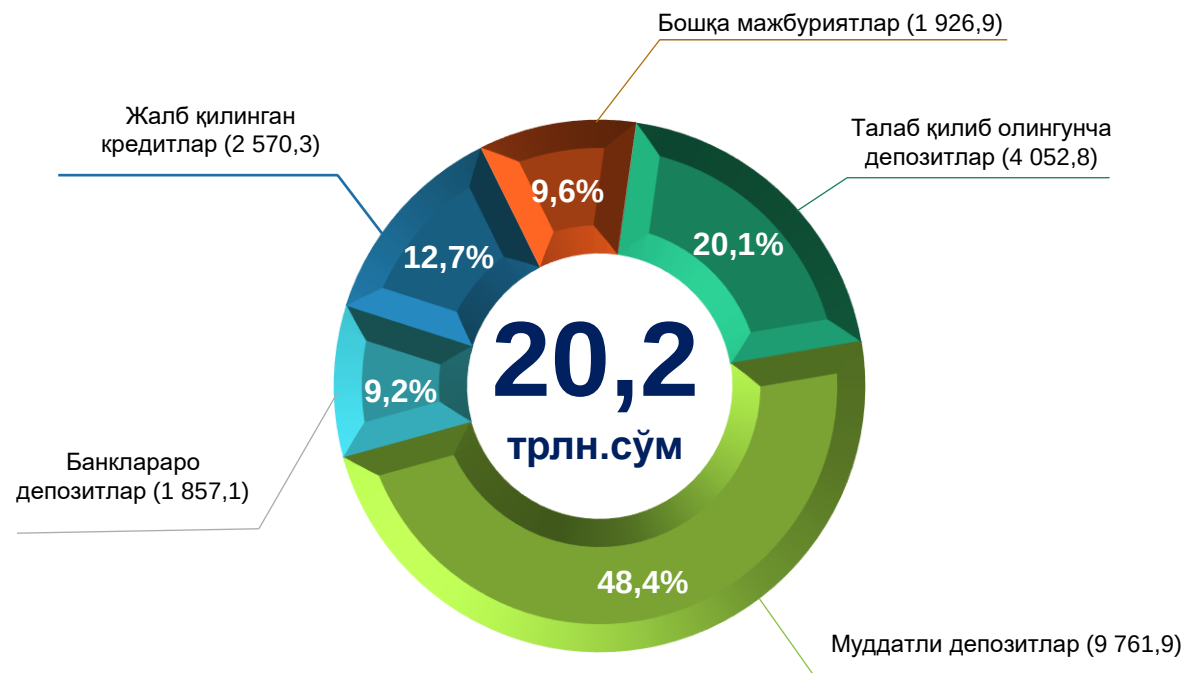


Банкнинг олинган фойдаси ҳисобидан шаклланган капитал ҳисобот даврида **764,0 млрд. сўм**ни ташкил этди ва ўтган йилнинг шу даврига (**1 451,9 млрд. сўм**) нисбатан **687,9 млрд. сўм** ёки **52,6 фоизга** камайган.

Банк мажбуриятлари

Банк мажбуриятлари таркиби

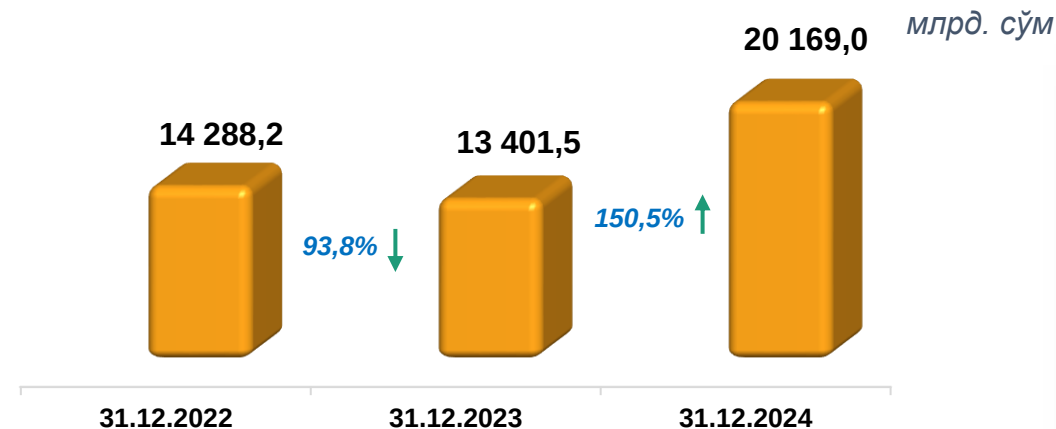
млрд. сўм



2024 йил 31 декабр ҳолатига банкнинг мажбуриятлари таркибида **68,5 фоизи ёки 13 814 млрд. сумни** депозитлар ташкил этиб шундан **48,4 фоизи ёки 9 761,9 млрд. сўмни** муддатли депозитлар, **20,1 фоиз ёки 4 052,8 млрд. сўмни** талаб қилиб олингунча депозитлар ташкил этган.

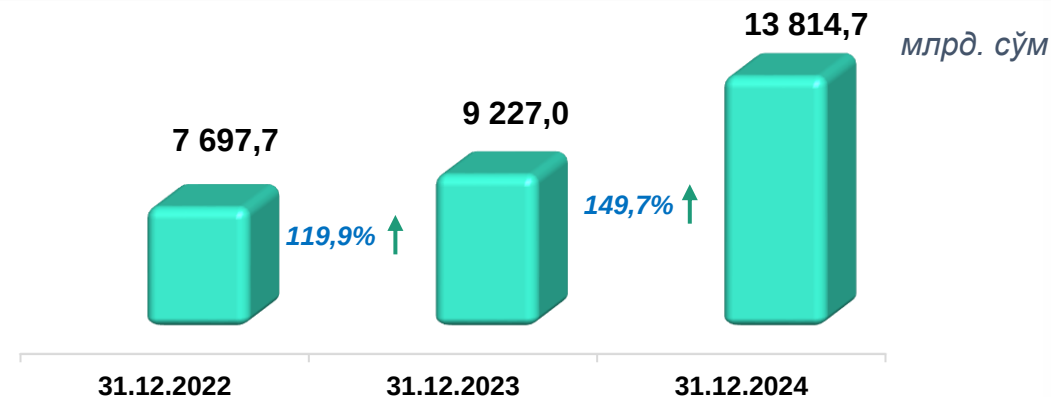
Банк мажбуриятлари динамикаси

млрд. сўм



Банк депозитлари динамикаси

млрд. сўм



Банкнинг жами мажбуриятлари 2024 йил 31 декабр ҳолатига **20 169,0 млрд. сўмни** ташкил этди ва ўтган йилнинг шу даврига (13 401,5 млрд. сўм) нисбатан **6 767,5 млрд. сўм ёки 150,5 фоизга** ошган.

2024 йил IV чорак якунлари бўйича бизнес-режа кўрсаткичларининг бажарилиши

Банк активлари бўйича бизнес-режа кўрсаткичлари бажарилиши

млрд.сўм

№	Кўрсаткичлар	Бизнес Режа	31.12.2024 йил ҳолатига	Режа бажарилиши	
				суммада	фоизда
I	Активлар	23 000	23 251	251	101%
	<i>Шу жумладан,</i>				
1	Кредит портфели	15 000	12 690	-2 310	85%
1.1	Юридик шахсларга ажратилган кредитлар	10 000	8 614	-1 386	86%
1.2	Жисмоний шахсларга ажратилган кредитлар	5 000	4 076	-924	82%
2	Инвестициялар	153	392	239	256%
II	Хусусий капитал	3 283	3 082	-201	94%
	<i>Шу жумладан,</i>				
1	Устав капитали	2 051	2 318	267	113%

Банк молиявий натижалари бўйича бизнес-режа кўрсаткичлари бажарилиши

млрд. сўм

№	Кўрсаткичлар	Бизнес Режа	31.12.2024 йил ҳолатига	Режа бажарилиши	
				суммада	фоизда
III	Даромадлар	4 121	4 115	-6	100%
1	Фоизли даромадлар	2 540	2 249	-291	89%
2	Фоизсиз даромадлар	1 580	1 866	285	118%
IV	Харажатлар	3 421	3 925	504	115%
1	Фоизли харажатлар	1 562	1 865	302	119%
2	Фоизсиз харажатлар	735	810	75	110%
3	Амалиёт харажатлари	1 123	1 250	127	111%
V	Соф фойда	700	190	-510	27%
4	ROA - активлар рентабеллиги	3,6%	1,0%	-2,6%	27,8%
5	ROE - банк капитали рентабеллиги	23,6%	6,6%	-17,0%	28,0%
6	Рентабеллик	20,5%	4,8%	-15,7%	23,4%

Чакана бизнес

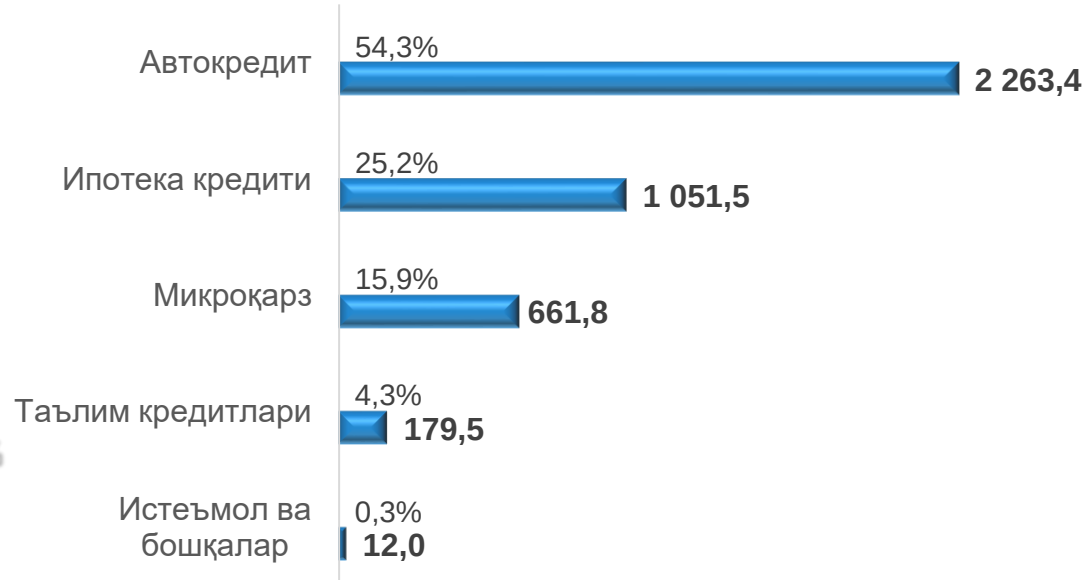
Чакана кредитлар қолдиғи

3 081,2 **4 168,2**
млрд. сўм

Чакана кредитлар бўйича ўртача фоиз ставка

23,34 % **24,03 %**

Чакана кредит турлари бўйича қолдиғи млрд.сўм



Чакана кредитлар муддати таснифи млрд.сўм



Аҳоли омонатлари

Миллий валютада

3 033,1 **4 825,8**
млрд. сўм

Омонатчилар сони

47 888 **72 100**

Ўртача фоиз ставкаси

16,9% **17,6%**

Хорижий валютада

278,0 **403,5**
млрд. сўм

Омонатчилар сони

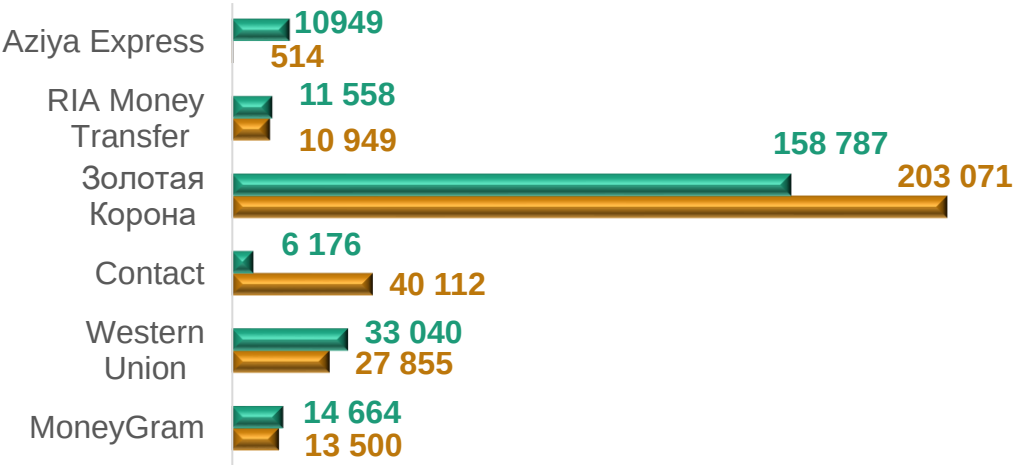
8 620 **9 127**

Ўртача фоиз ставкаси

2,4% **2,9%**

Халқаро пул ўтказмалари

минг АҚШ доллари

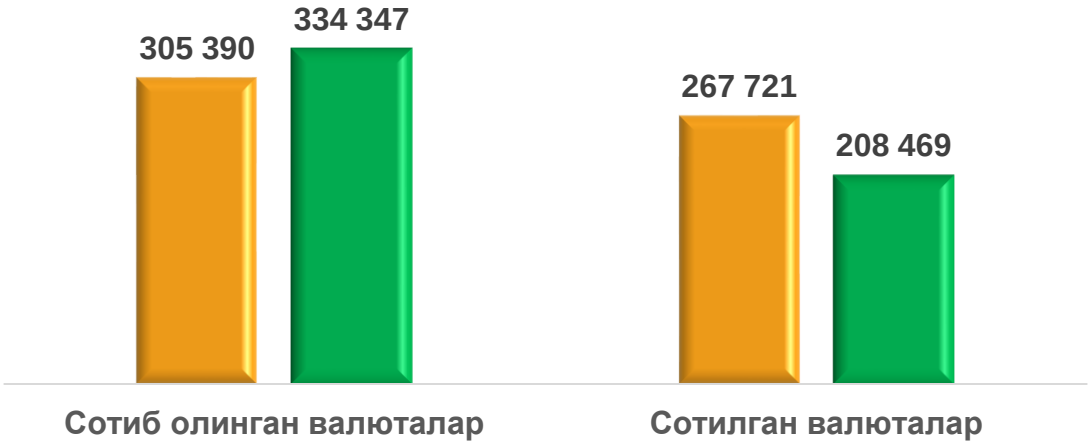


Банкоматлар тармоғи орқали берилган нақд пуллар



Валюта айирбошлаш операциялари

минг АҚШ доллари

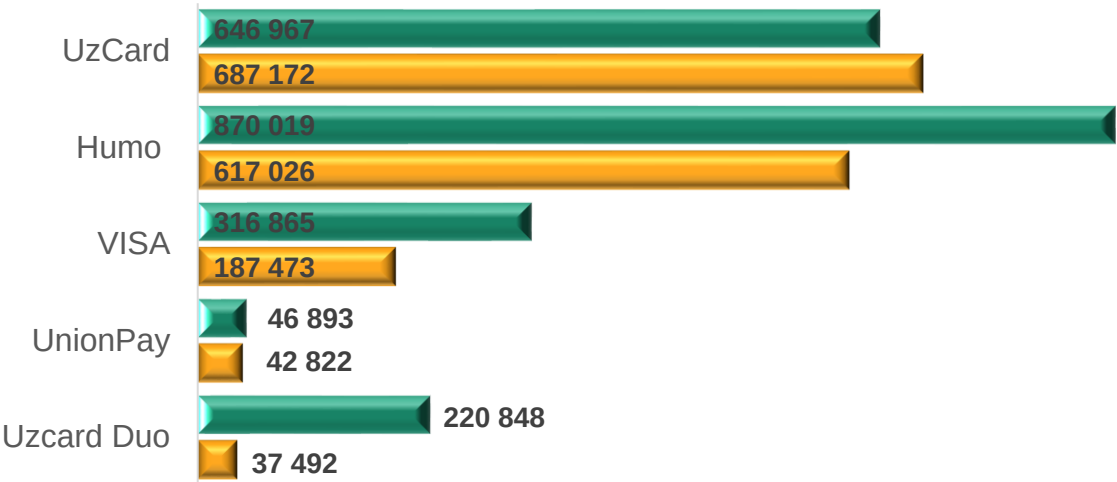


Банкоматлар ва инфокиосклар орқали амалга оширилган транзакциялар

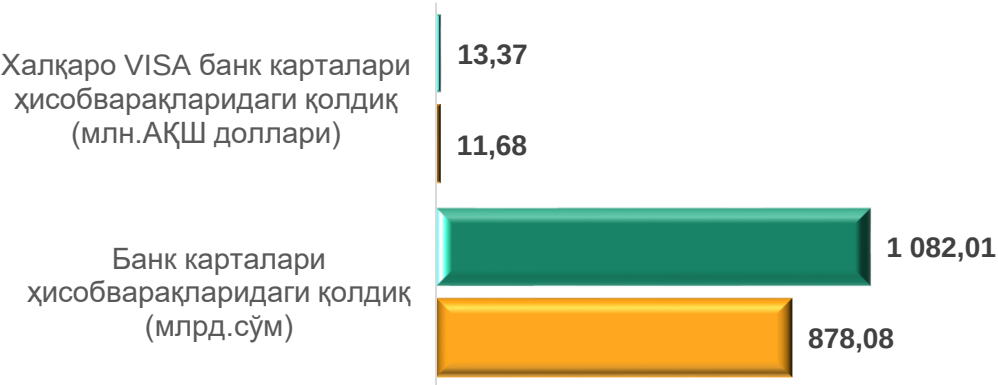


Муомаладаги банк карталари

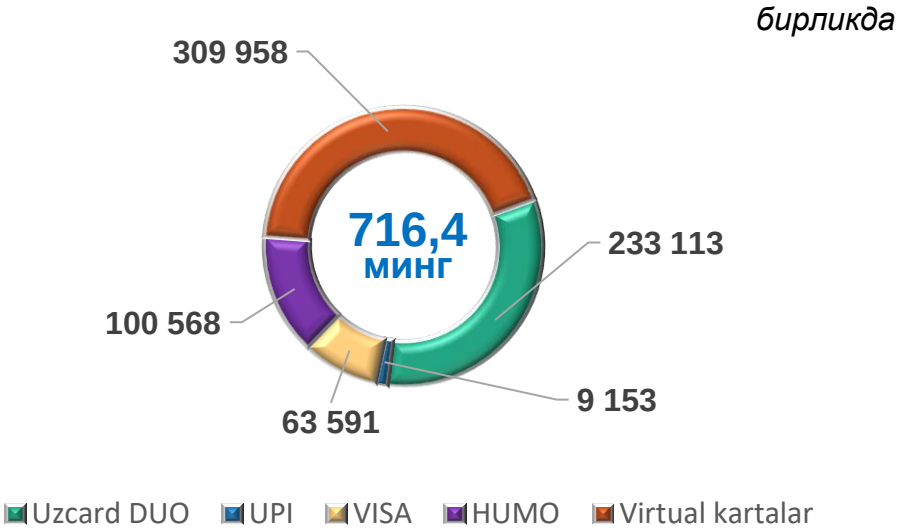
бирликда **1 571 985** 136,7% ↑ **2 101 592**



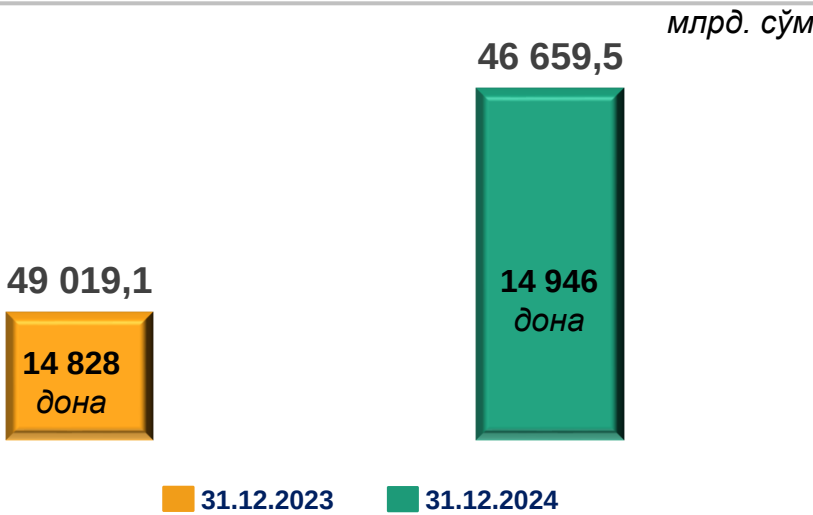
Банк карталаридаги қолдиқлар



2024 йил 12 ойи давомида эмиссия қилинган банк карталари

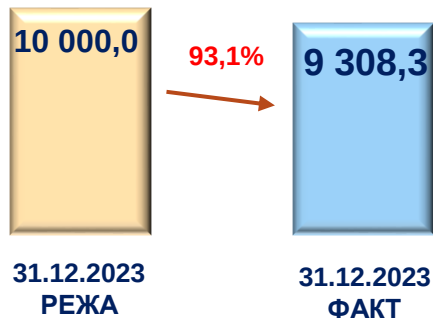


Терминаллар сони ва ўтказилган транзакциялар миқдори



Корпоратив бизнес

Корпоратив кредит портфели
прогнози бажарилиши, (млрд. сўм)



Корпоратив кредит
портфели

9.3
трлн.сўм
71,3%

Қисқа муддатли
кредитлар

1.9
трлн.сўм
20,1%

Узоқ муддатли
кредитлар

7.4
трлн.сўм
79,9%

Хорижий валюта
кредитлари қолдиғи

4.4
трлн.сўм
47,0%

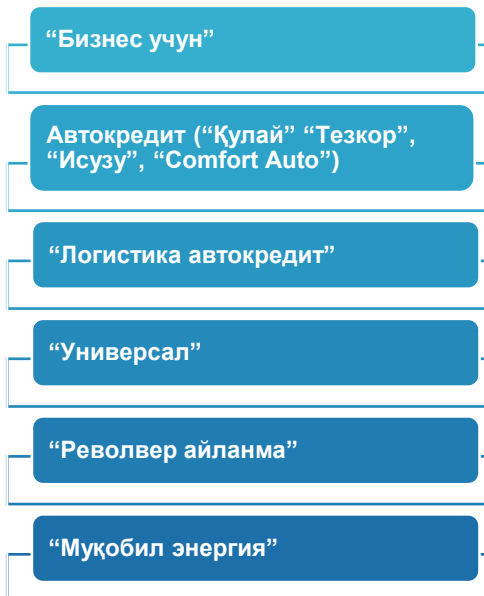
2024 йилда ажратилган
кредитлар

3 854 та мижозга
5 177,6 млрд.сўм

Модулли кредитлар
ажратилиши

1 583 та мижозга
587,0 млрд.сўм

Жорий қилинган
модулли кредитлар



Ажратилган
модулли кредитлар



2024 йилда сўндирилган
кредитлар

2 545,7
млрд.сўм

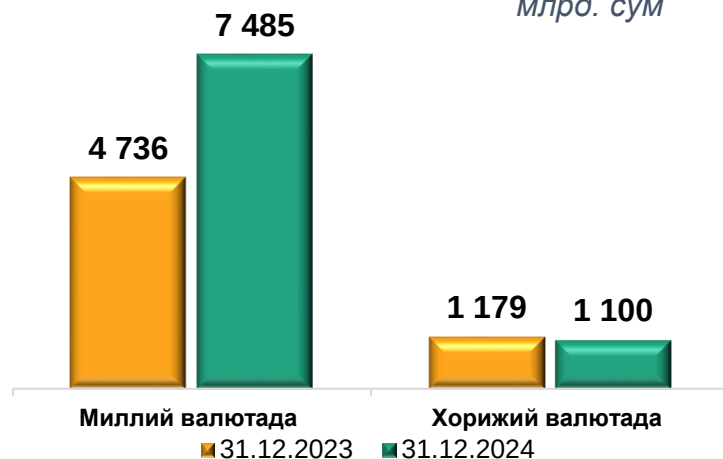
Мижозларга берилган
кафолатлар қолдиғи

63 та мижозга
865,0 млрд.сўм

Корпоратив бизнес

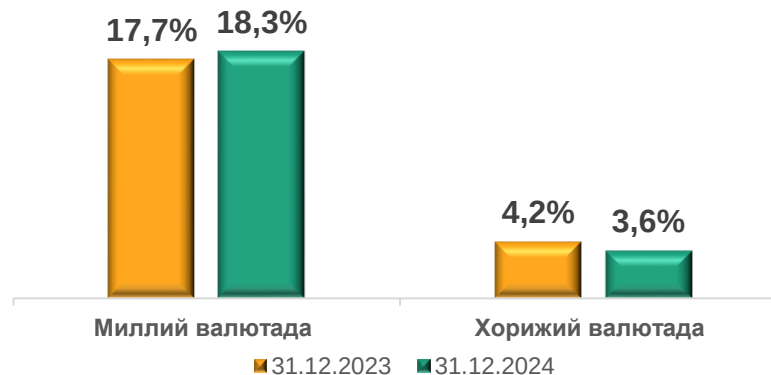
Юридик мижозлардан жалб қилинган депозитлар

млрд. сўм



Юридик мижозлар депозитлари бўйича ўртача фоиз ставкаси

фоизда

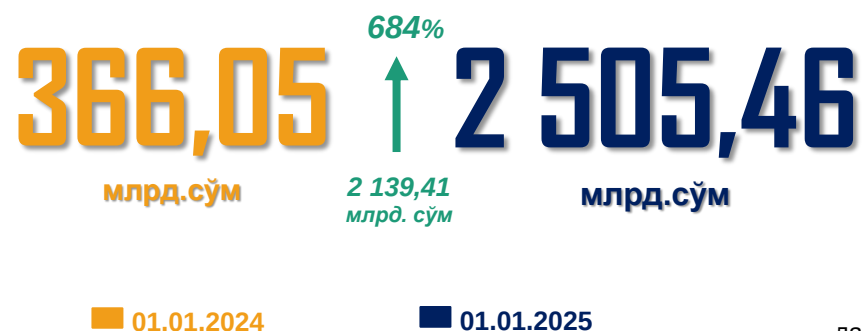


Жалб қилинган хорижий кредит линиялар



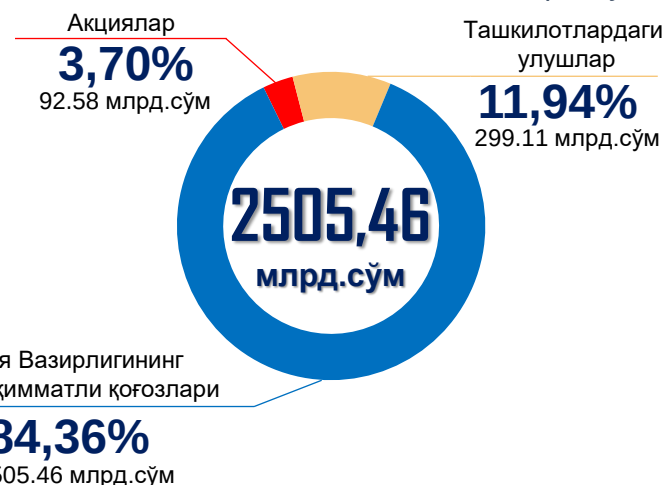
Инвестиция портфели

млрд. сўм



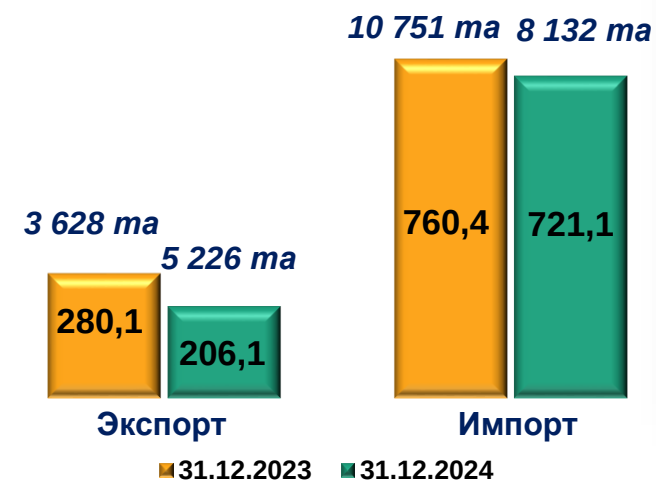
Инвестиция портфели таркиби

млрд. сўм



Ташқи савдо шартномалари

млн. АҚШ долларида





Банкнинг мустақил ва ҳамкорлар билан биргаликда яратган дастурий маҳсулотлари

- “Zoomrad Business” платформаси орқали тадбиркорлик субъектларига онлайн тўловларни тўғридан-тўғри қабул қилиш (Эквайринг) хизмати жорий этилди. 2025 йилнинг 01 январ ҳолатига **2 056 та** тадбиркорлик субъектлари платформада рўйхатдан ўтказилди ҳамда онлайн тўловларни мобил илова орқали қабул қилиш имкониятига эга бўлди.
- Банк дастурчилари томонидан ишлаб чиқилган **технологик ечимлар(API)** орқали ўз ҳисоб рақамларини бошқаришга эҳтиёжи мавжуд бўлган бизнес эгаларига **рақамли хизматлар** тақдим этилди (хусусий биржалар, **Yemak.uz** платформаси)

2024 йилда “Zoomrad” мобил иловасида жорий этилган хизматлар

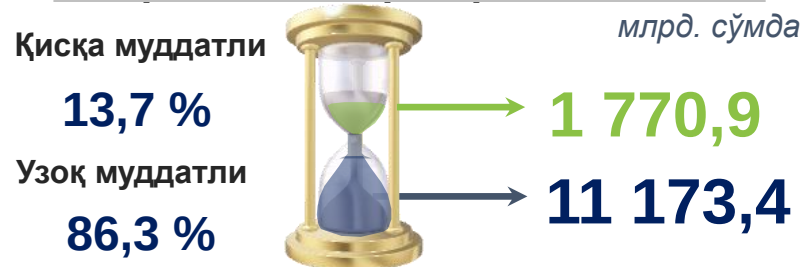
 100 млн. Сўмгача онлайн микроқарз расмийлаштириш	 Тонировка рухсатномасини расмийлаштириш	 Мини каско ихтиёрий суғурта полис	 QR кодлар орқали тўловларни амалга ошириш	 АТТО Транспорт карталари ҳисобини тўлдириш	 UZCARD тизимидаги карталарга PIN код ўрнатиш	 VISA карта обуналарини бошқариш
 Хорижий валютадаги омонат ва VISA карта қолдиқлари ва айланмалари ҳақида маълумотнома	 Марказий банкнинг QR online кодларини сканерлаш орқали туловларни амалга ошириш	 FACE PAY юз иднтификацияси орқали тўловни амалга ошириш	 Норезидентларни FACE ID орқали иднтификация қилиш	 ПОСТ терминаллардаги QR кодни сканерлаш орқали тўлов қилиш	 “Gross insurance” саёҳат суғурта полисини расмийлаштириш	 5,0 млн. сўмгача очик линияли микроқарз расмийлаштириш

Банк рискларини бошқариш

Кредит портфели сифат таркиби



Кредит портфелининг муддати таркиби диверсификацияси



Кредит таъминоти бўйича тақсимот

млрд. сўм			
№	Таъминот тури	Микдори	Тутган улуши
1	Депозитлар	229,8	1,8%
2	Транспорт воситалари	3 232,1	25,0%
3	Кўчмас мулк	6 904,0	53,3%
4	Учинчи шахслар кафиллиги	1 893,6	14,6%
5	Суғурта полиси	505,9	3,9%
6	Бошқа таъминот	178,9	1,4%
7	Таъминотсиз кредитлар	0,0	0,0%
	ЖАМИ:	12 944,3	100%

Банк активлари ва пасивларининг сўндирилиш муддатлари бўйича ўзаро мувофиқлиги

№	Кўрсаткичлар	Актив		Пассив	
		млрд. сўм	%	млрд. сўм	%
1	1 ойгача	5 640,5	24,3%	6 096,4	26,2%
2	1 ойдан 3 ойгача	1 407,2	6,0%	677,1	2,9%
3	3 ойдан 6 ойгача	1 306,0	5,6%	2 332,2	10,0%
4	6 ойдан 1 йилгача	2 326,9	10,0%	3 217,3	13,9%
5	1 йилдан 2 йилгача	3 442,4	14,8%	4 678,8	20,1%
6	2 йилдан ортиқ	9 128,3	39,3%	6 249,5	26,9%
	ЖАМИ:	23 251,3	100,0	23 251,3	100,0

Ходимлар

Ходимлар сони



Ишга қабул қилинган ходимлар



IT йўналишида янги қабул қилинган ходимлар



Қўнимсизлик
коэффициенти



Малака оширган ходимлар



Ходимлар доимийлик
коэффициенти



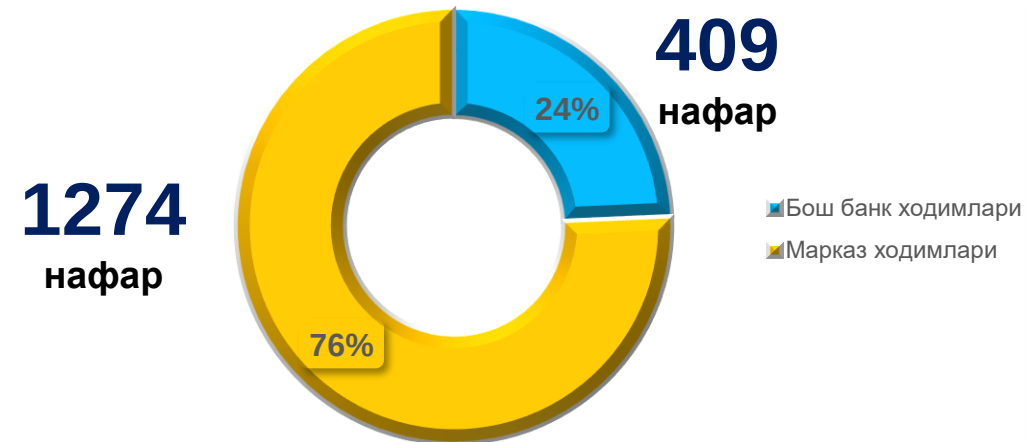
■ 31.12.2023
 ■ 31.12.2024

Ходимлар

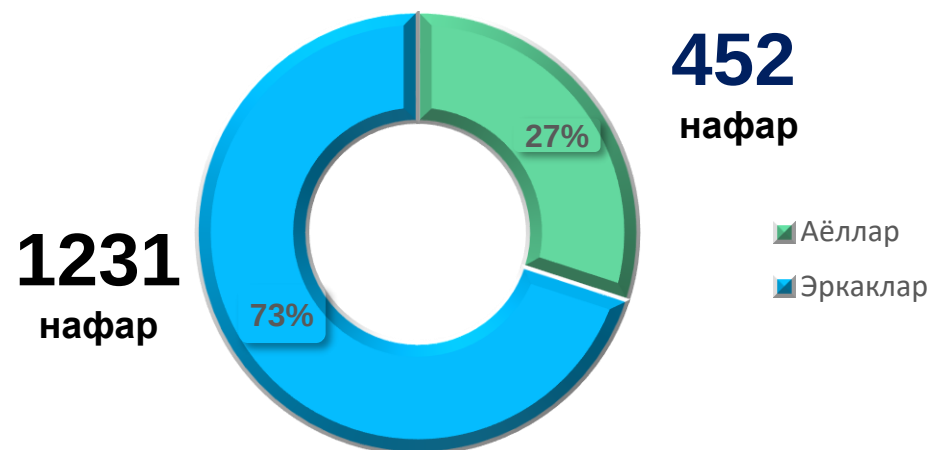
Банк ходимлари маълумоти бўйича таркиби



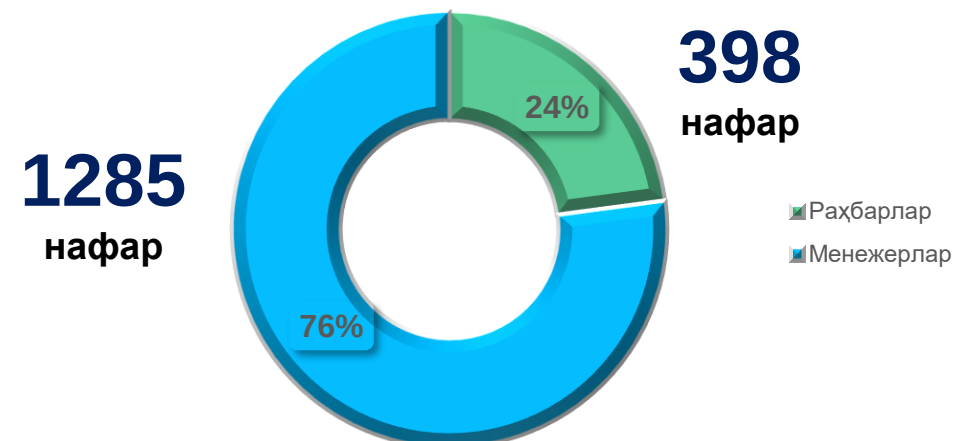
Бош банк ва ҳудудий таркибий бўлинма ходимлари таркиби



Банк ходимлари таркиби



Раҳбар ва менежерлар таркиби



Бошқа йўналишларда амалга оширилган ишлар

2024 йил IV чорак давомида **21 510** та шубҳали операция, шунингдек аниқланган гумонли операциялардан **3 830 таси** шубҳали деб топилди.

Жами **25 340 та** шубҳали операция автоматлаштирилган комплекс дастури орқали махсус ваколатли давлат органига юборилди. 2024 йил IV чорак давомида банкнинг таркибий бўлинмалари томонидан ишлаб чиқилган барча янги хизмат ва маҳсулотлар ички назорат қоидаларига мувофиқлаштирилиб амалиётга татбиқ этилди.

Ички назорат бўйича

Методология бўйича

2024 йил 4 чорагида банкнинг 30 дан ортиқ ички меъёрий ҳужжатлари (шу жумладан, “Манфаатлар тўқнашувини аниқлаш, унинг олдини олиш ва тартибга солиш тўғрисида”ги Низом, АТ “Алоқабанк” хавфсизлик стратегияси, “Aloqabizness мобил иловасида ҳисобварақларни бошқариш ҳамда амалиётлар бажариш тартиби тўғрисида”ги Низом, Камчиликлар билан ишлаш қоидалари) ҳамда 20тадан ортиқ бизнес-жараёнлар схемаларини ишлаб чиқилишида қатнашилди. Меъуор база хатловдан ўтказилди ва ВИКИда электрон кутубхона яратилди.

Турли ижтимоий тармоқлардаги Банк обрўсига путур етказадиган хавф-хатарларни бартараф этиш мақсадида, сохта веб саҳифаларни (канал, гуруҳ, бот ва бошқалар) тугатиш бўйича текшириш ишлари амалга оширилди.

Электрон рақамли имзо калитларини генерация қилиш тизими янги имкониятли сервер тизимига ўтказилди.

Ахборот хавфсизлиги бўйича

Ижтимоий ҳимоя бўйича

2023 йил давомида ходимларга концерт ва Тошкент шаҳридаги театрларга жами **4 648 та** чипталар тарқатилди.

Ҳисобот даврида банк ходимлари ва оила аъзоларига дам олиш масканларига ҳордиқ чиқаришлари учун санаторийларга **86 та** ва дам олиш масканига **386 та** йўлланмалар берилди.

Шунингдек, ходимларнинг фарзандларига ёзги оромгоҳларда июн-август ойларида ҳордиқ чиқариши учун жами **143 та** йўлланма ажратилди.