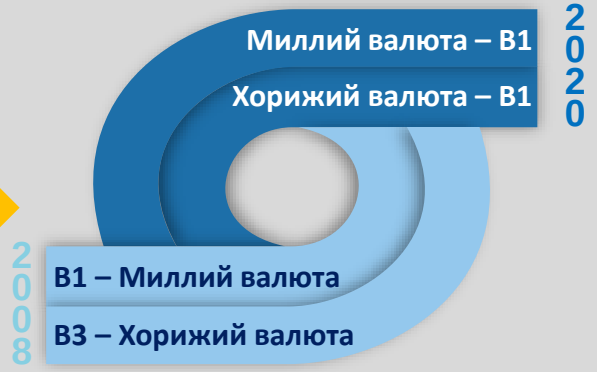
АТ “Алоқабанк”
Кузатув кенгаши йиғилишининг
2021 йил 12 январдаги
___-сонли баённомасига
илова

ALOQABANK

ISO 9001:2015

Банк халқаро сифат менежменти тизими бўйича “Банк хизматларини кўрсатиш” соҳасида ISO 9001:2015 сертификатига эга.

ХАЛҚАРО РЕЙТИНГ



КОРПОРАТИВ БОШҚАРУВ

Базель қўмитасининг корпоратив бошқарув бўйича 13 та тамойилига асосан ишлаб чиқилган Корпоратив бошқарув Кодекси талабларига мос равишда фаолият юритилади.

БАНК АУДИТОРЛАРИ

2017-2020 – PwC
2015-2016 – Deloitte Touche

Банк хизмат кўрсатиш тармоғи

ALOQABANK

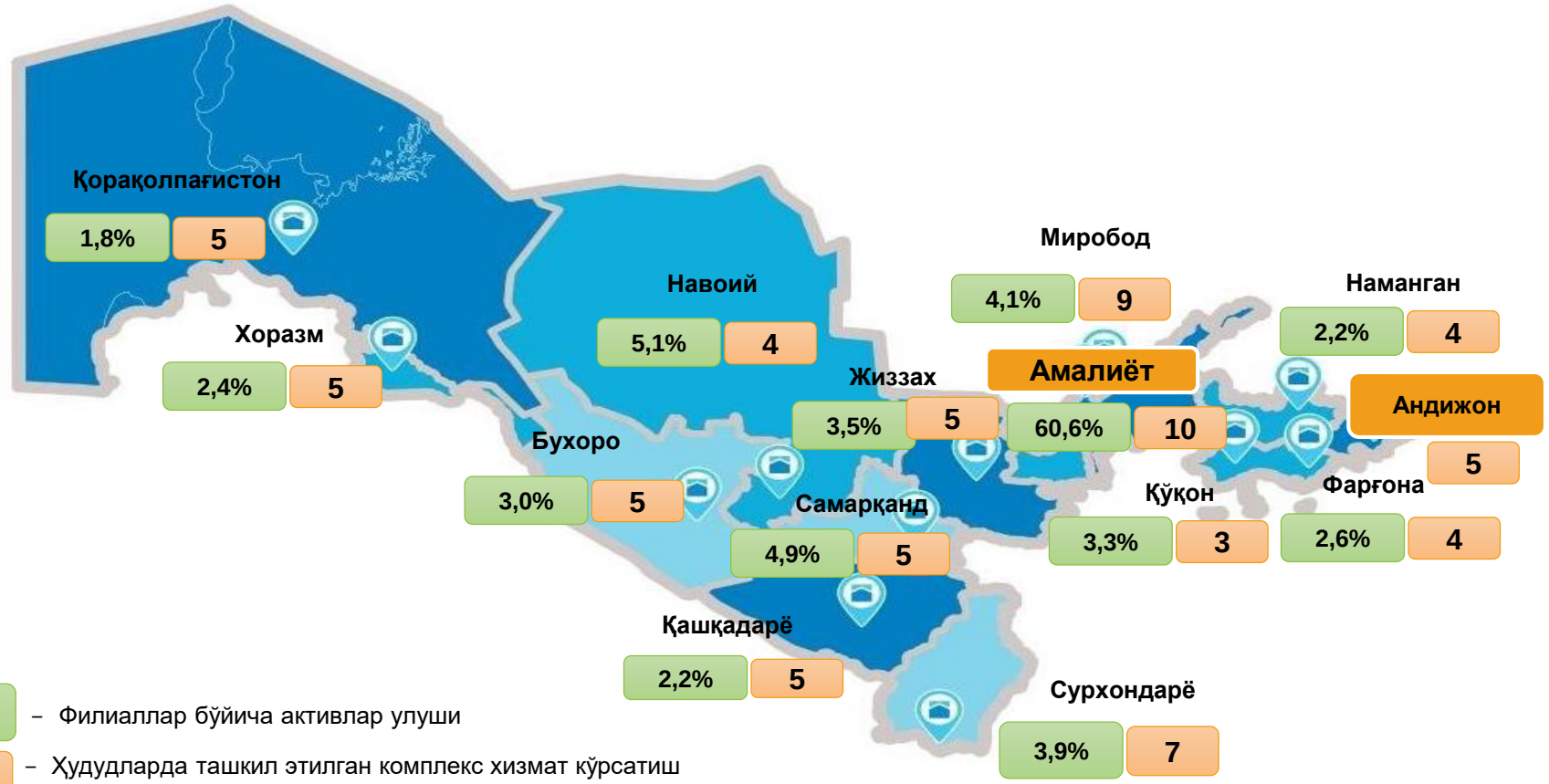
Мижозлар

+774

МИНГ

Каналлар

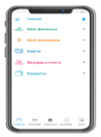
13 филиал
77 хизмат кўрсатиш маркази
131 банкомат
112 инфокиоск
13 277 терминал
8 187 EPOS терминал
Aloqamobile иловаси
Zoomrad мобил иловаси
Aloqabusiness иловаси
Интернет банкинг
Call-центр
Веб-сайт



X % – Филиаллар бўйича активлар улуши

X – Ҳудудларда ташкил этилган комплекс хизмат кўрсатиш марказлар сони

AloqaMobile иловаси



Zoomrad Mobile иловаси

Internet banking

Aloqabusiness иловаси

E-POS терминал

Банк сайти

Мижозлар базаси

Мижозлар таркиби

минг бирлик

ЖАМИ

+774

Корпоратив мижозлар

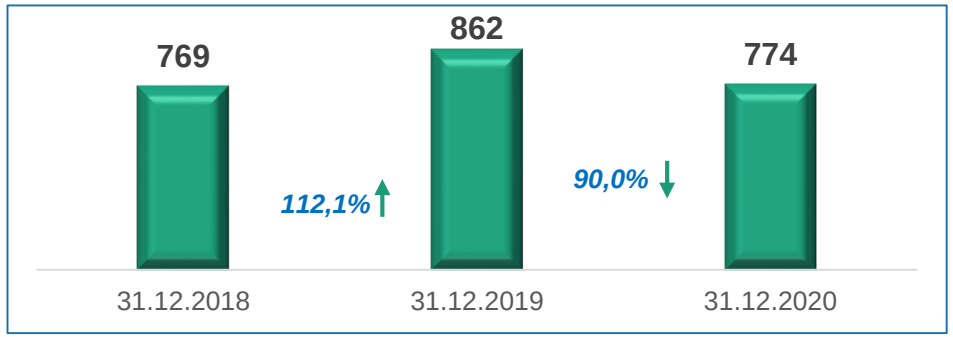
+27

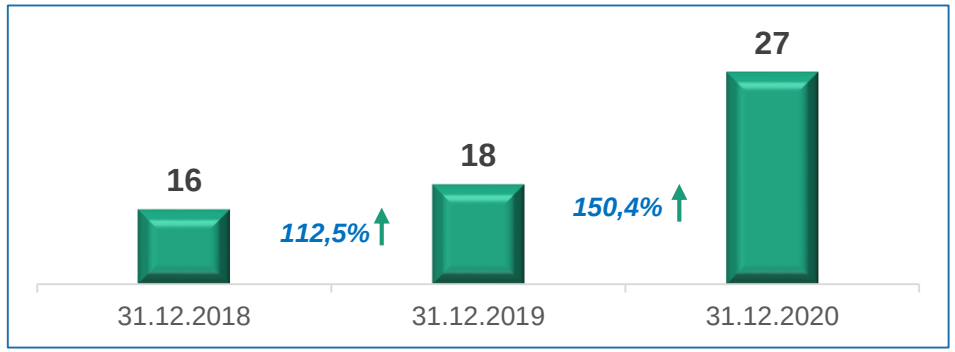
Чакана мижозлар

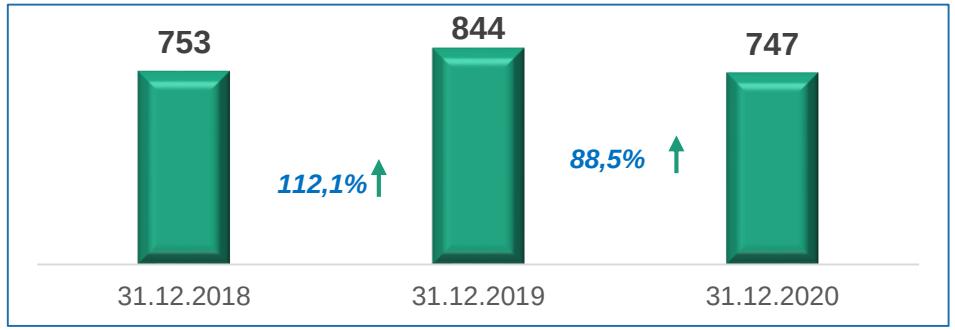
+747

Мижозлар динамикаси

минг бирлик







Онлайн хизматлардан фойдаланувчи мижозлар таркиби

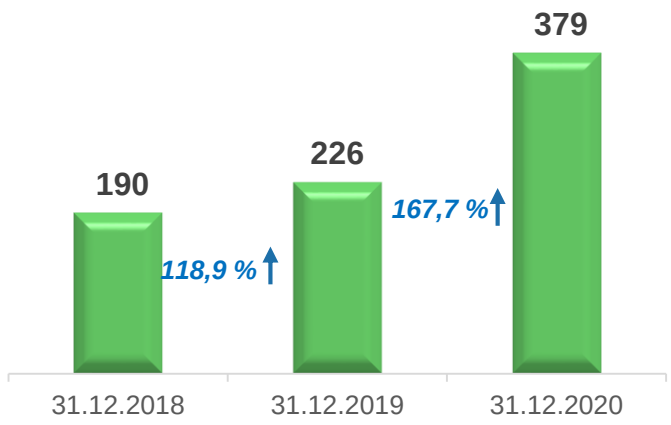
минг бирлик

AloqaMobile иловаси	**+138,2**
ZOOMRAD иловаси	**+74,1**
Aloqabusiness иловаси	**+9,1**
Internet banking	**+5,3**

Мижозлар базаси

Жами актив мижозлар *

минг бирлик

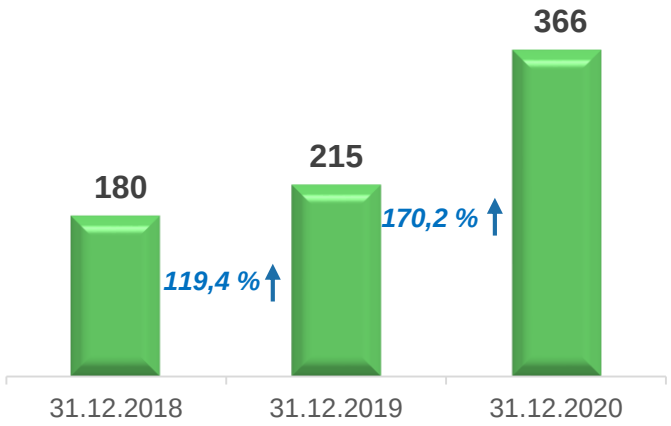


Банкнинг жами актив мижозлари ҳисобот санасига **378,6 мингдан** ортиқ бўлиб жами мижозларнинг 48,9 фоизини ташкил этади.

Банк жами актив мижозларининг **365,7 минг** ёки **96,6 фоизини** чакана мижозлар ва **12,9 минг** ёки **3,4 фоизини** корпоратив мижозлар ташкил этади.

Актив чакана мижозлар

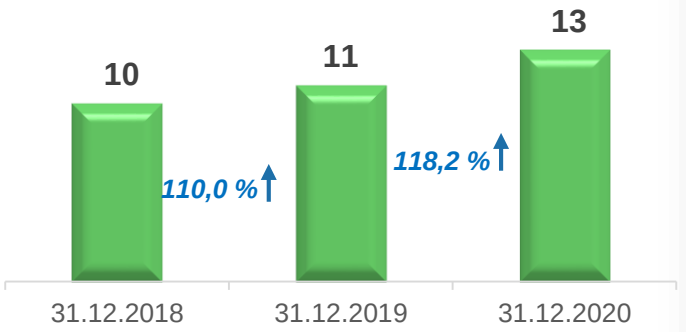
минг бирлик



Амалиёт бошқармаси ва 12 та филиал бўйича банкнинг чакана мижозларни жалб қилиш борасида амалга оширилган ишлар натижасида актив мижозлар сони **365,7 мингдан** *(жами чакана мижозларнинг 49,0 фоизини ташкил этади)* ортиқни ташкил этди.

Актив корпоратив мижозлар

минг бирлик



Корпоратив мижозларни жалб қилиш борасида амалга оширилган ишлар натижасида актив мижозлар сони **12,9 мингтани** *(жами корпоратив мижозларнинг 46,8 фоизини ташкил этади)* ташкил этди.

Актив мижозлар* – сўнгги 6 ой давомида ҳисобварақларида айланмага эга бўлган мижозлар.

Банк активлари ва унинг таркиби

Банк активлари таркиби

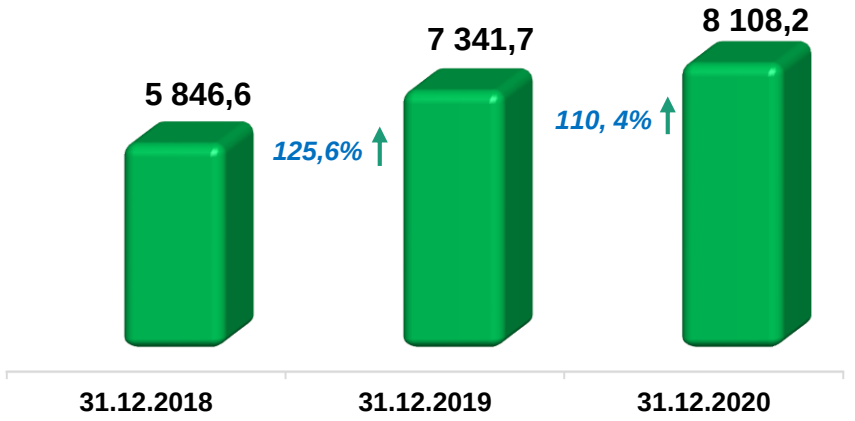
млрд. сўмда

ROA **2,8 %**

Активлар рентабеллиги

Банк активлари динамикаси

млрд. сўмда



	31.12.2019		31.12.2020	
Фоизли даромад келтирувчи активлар	**5 955,4**	**81,1 %**	**6 353,7**	**78,4 %**
Бошқа активлар	**1 386,3**	**18,9 %**	**1 754,5**	**21,6 %**

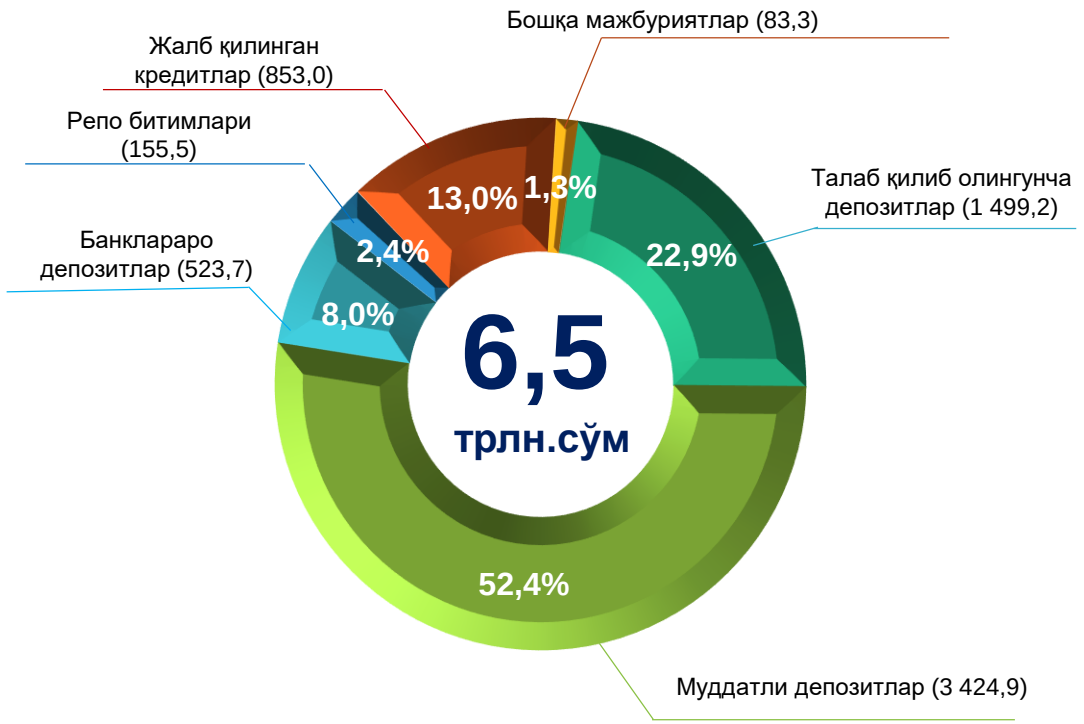
2020 йил 31 декабр ҳолатига банк активлари **8 108,2 млрд. сўмни** ташкил этиб, ўтган йилнинг шу даврига *(7 341,7 млрд. сўм)* нисбатан **766,5 млрд. сўм** ёки **110,4 фоизга** ўсди.

Банкнинг фоизли даромад келтирувчи активлари миқдори **6 353,7 млрд. сўм** бўлиб, ўтган йилнинг шу даврига *(5 955,4 млрд. сўм)* нисбатан **398,3 млрд. сўмга** ёки **106,7 фоизга** ошган ҳамда жами активлардаги салмоғи **78,4 фоизни** ташкил этди.

Банк мажбуриятлари

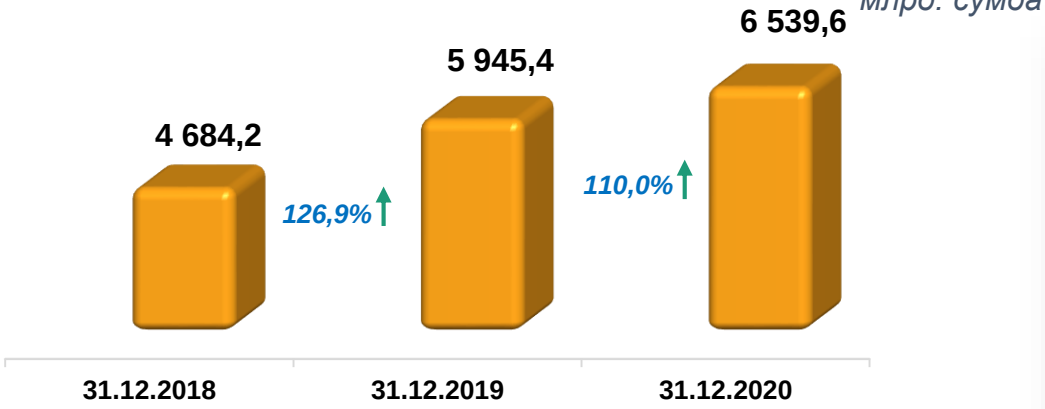
Банк мажбуриятлари таркиби

млрд. сўмда



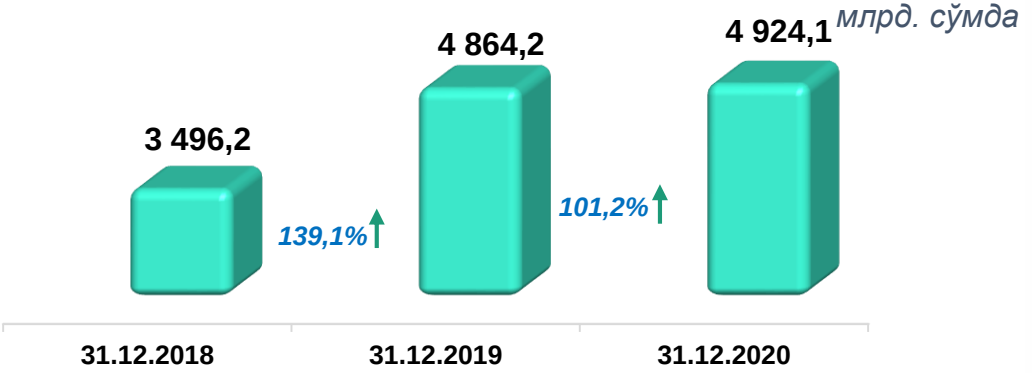
Банк мажбуриятлари динамикаси

млрд. сўмда



Банк депозитлари динамикаси

млрд. сўмда



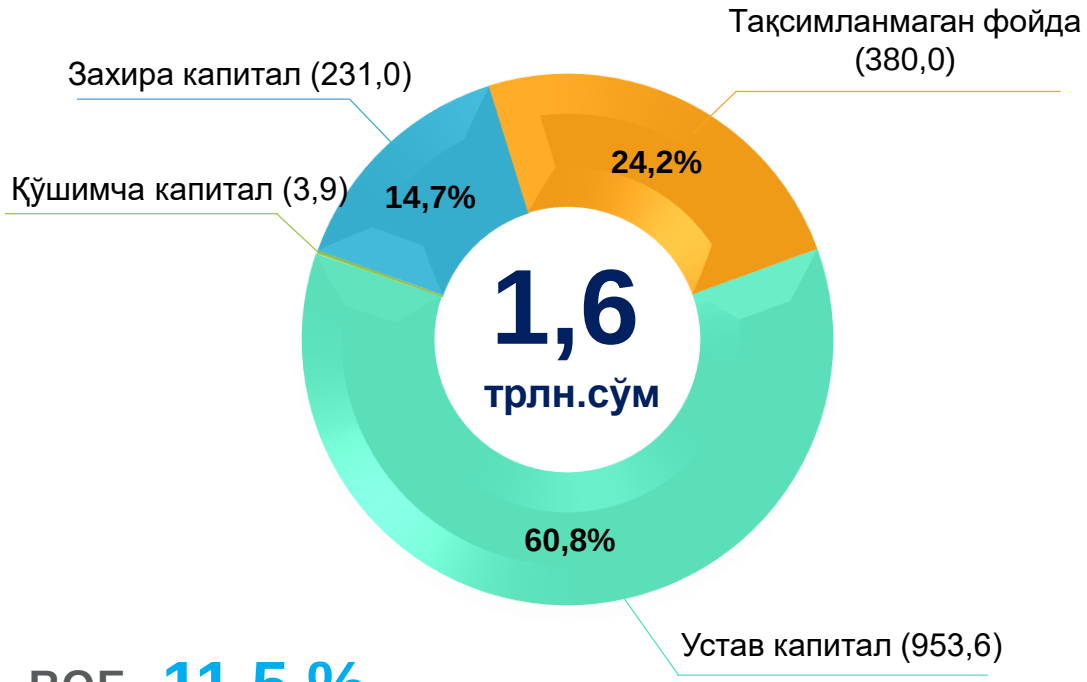
Банкнинг мажбуриятлари таркибида **52,4 фоизи ёки 3 424,9 млрд. сўмни** муддатли депозитлар, 22,9 фоиз **ёки 1 499,2 млрд. сўмни** талаб қилиб олингунча депозитлар ташкил этган.

2020 йил 31 декабрь ҳолатига банкнинг жами мажбуриятлари **6 539,6 млрд.** сўмни ташкил этди ва ўтган йилнинг шу даврига (5 945,4 млрд. сўм) нисбатан 594,2 млрд. сўм ёки **110,0 фоизга** ўсган.

Банк капитали

Банк капитали таркиби

млрд. сўмда

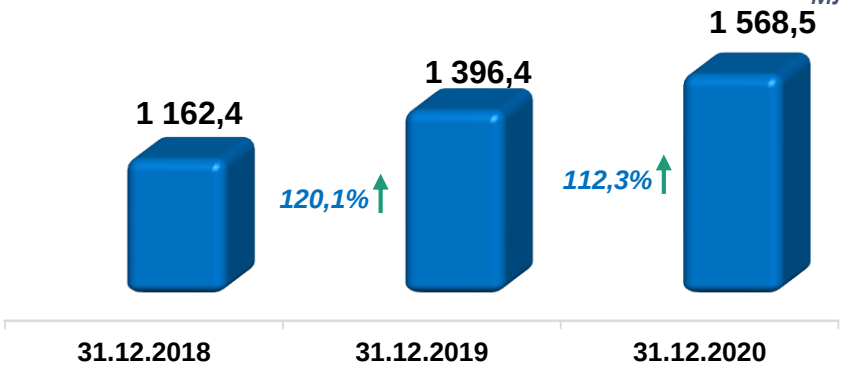


ROE **11,5 %**

Капитал рентабеллиги

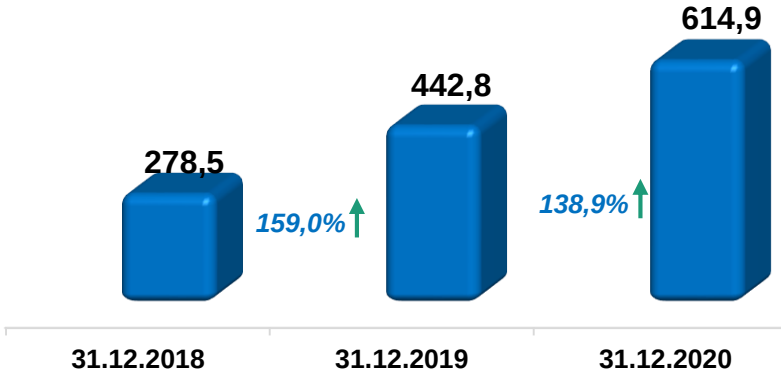
Банк хусусий капитали динамикаси

млрд. сўмда



Банк фойдаси ҳисобидан яратилган капитал динамикаси

млрд. сўмда



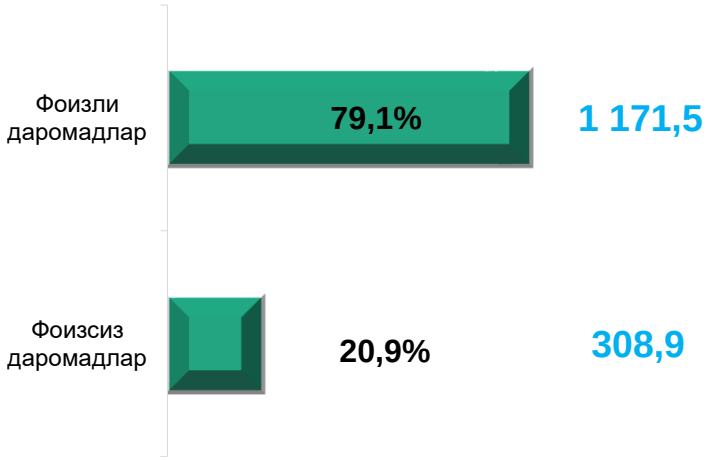
2020 йил 31 декабрь ҳолатига банкнинг хусусий капитали **1 568,5 млрд.** сўмни ташкил этиб, ўтган йилнинг шу даврига (1 396,4 млрд. сўм) нисбатан 172,1 млрд. сўм ёки **112,3 фоизга** ошди.

Банкнинг олинган фойдаси ҳисобидан шаклланган капитал ҳисобот даврида **614,9 млрд.** сўмни ташкил этди ва ўтган йилнинг шу даврига (442,8 млрд. сўм) нисбатан 172,1 млрд. сўм ёки **138,9 фоизга** ўсган.

Банк даромадлари, фойдаси ва самарадорлик кўрсаткичлари

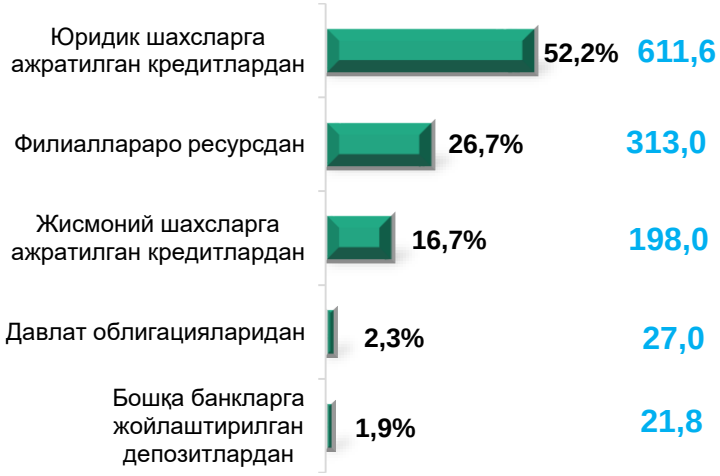
Банк даромадлари

1 480,4 +110,1% ↑



Фоизли даромадлар

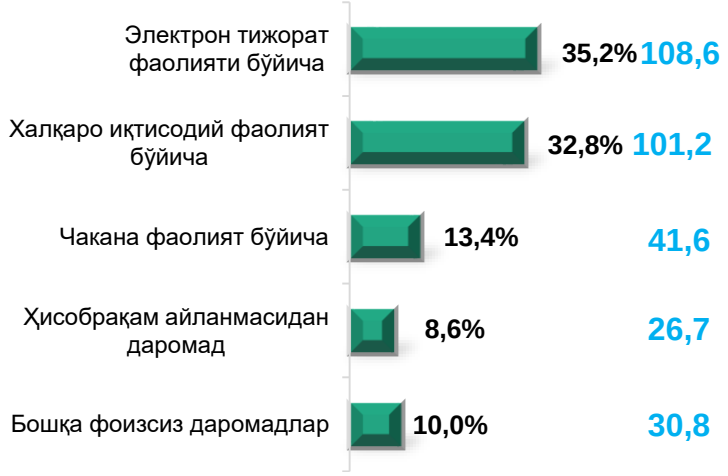
1 171,5 +101,7% ↑



Фоизсиз даромадлар

308,9 +160,2% ↑

млрд. сўмда



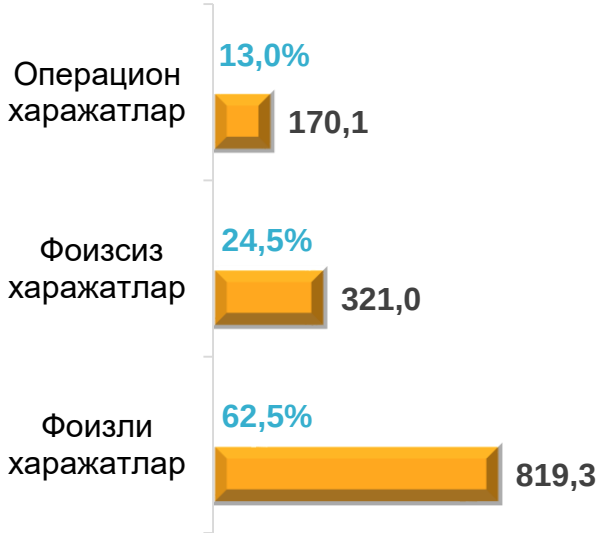
Банк фаолиятининг самарадорлик кўрсаткичлари

Соф фойда кўрсаткичи	Бир ходимга тўғри келувчи даромад	Бир ходимга тўғри келувчи фойда	ROE капитал рентабеллиги	ROA активлар рентабеллиги
170.0	**1 114.3**	**128.0**	**14.4 %**	**2.8 %**
млрд.сўм	млн.сўм	млн.сўм		

Банк харажатлари ва унинг таркиби

Жами харажатлари таркиби

1 310,4 +114,5%



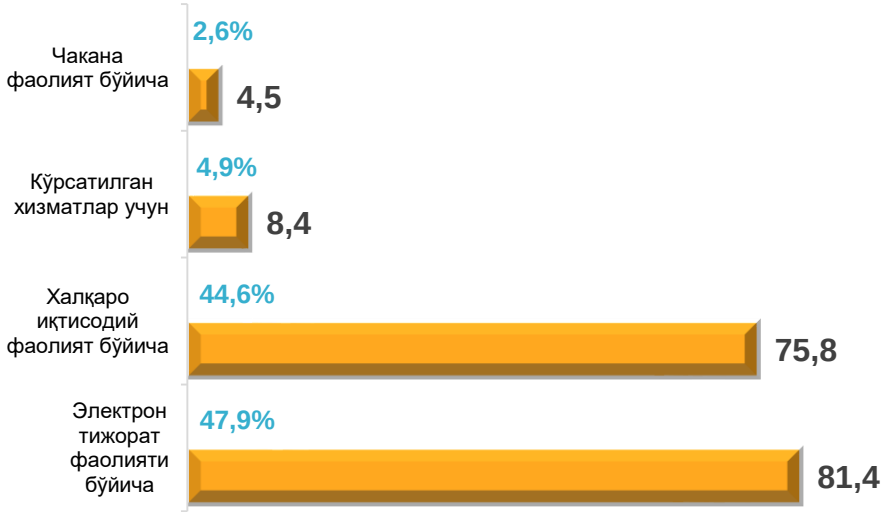
Фоизли харажатлар таркиби

819,3 +105,5%

Фоизсиз харажатлар таркиби

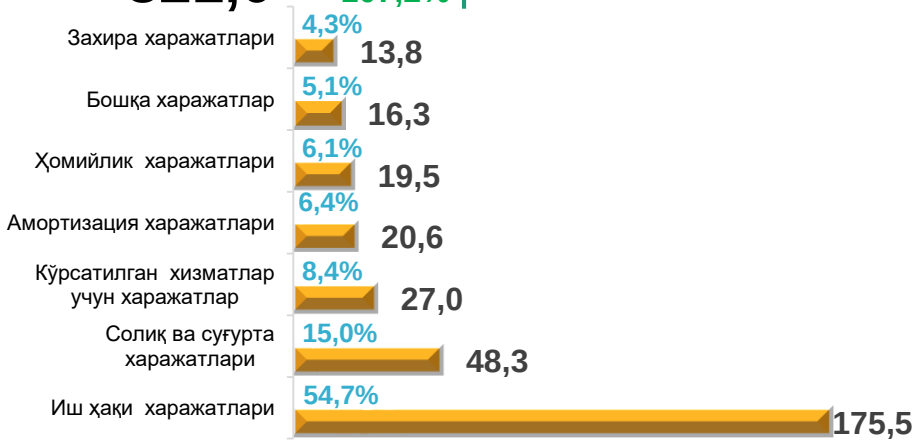
млрд. сўмда

170,1 +249,4%



Операцион харажатлар таркиби

321,0 +107,2%



Банк фаолиятининг самарадорлик кўрсаткичлари

Рентабеллик кўрсаткичи	Соф фоизли маржа	CIR кўрсаткичи
13.0 %	5.8 %	53.9 %

Чакана бизнес

Чакана кредитлар қолдиғи

1 022,4

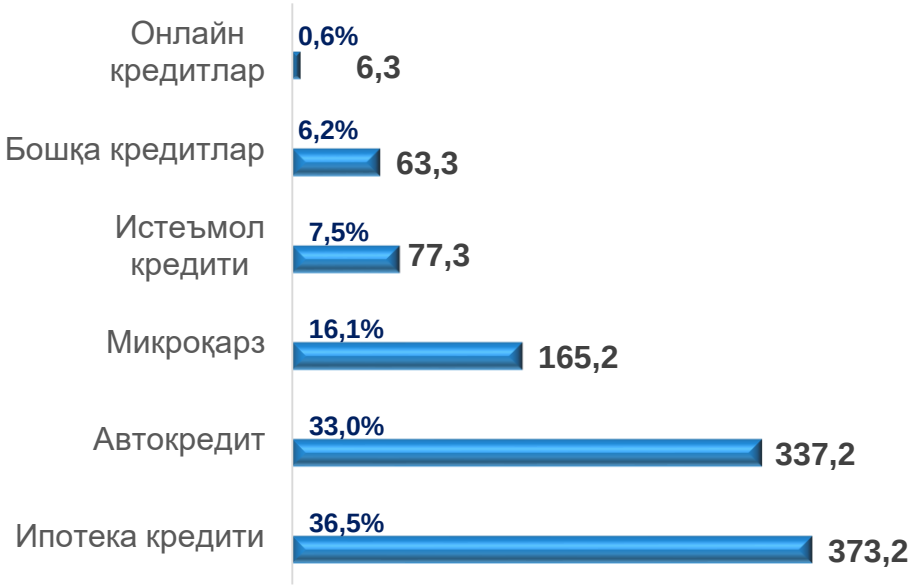
млрд. сўм

Чакана кредитлар бўйича ўртача фоиз ставка

19,7 %

Чакана кредит турлари бўйича қолдиғи

млрд.сўмда



Чакана кредитлар муддати таснифи

млрд.сўмда

Аҳоли омонатларини жалб қилиш

Миллий валютада

512,5

млрд. сўм

Омонатчилар сони

37 183

Ўртача фоиз ставкаси

9,7%

Хорижий валютада

80,4

млрд. сўм

Омонатчилар сони

198

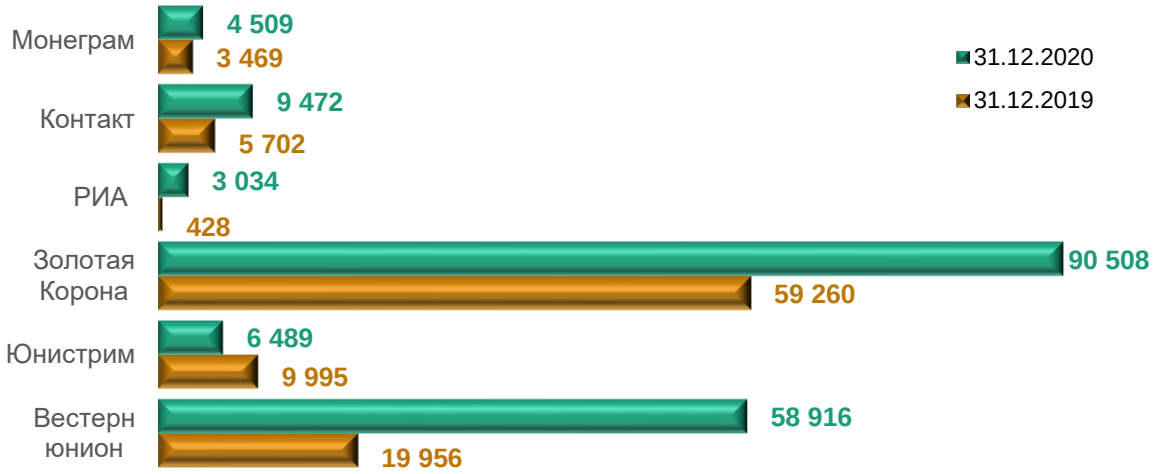
Ўртача фоиз ставкаси

1,1%

Чакана бизнес

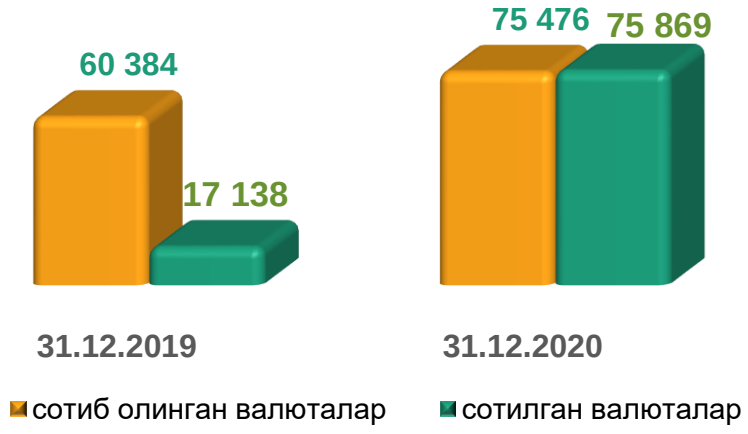
Пул ўтказмалари

(минг АҚШ доллари)



Нақд валюта операциялари

(минг АҚШ доллари)



Банкоматлар тармоғи орқали берилган нақд пуллар

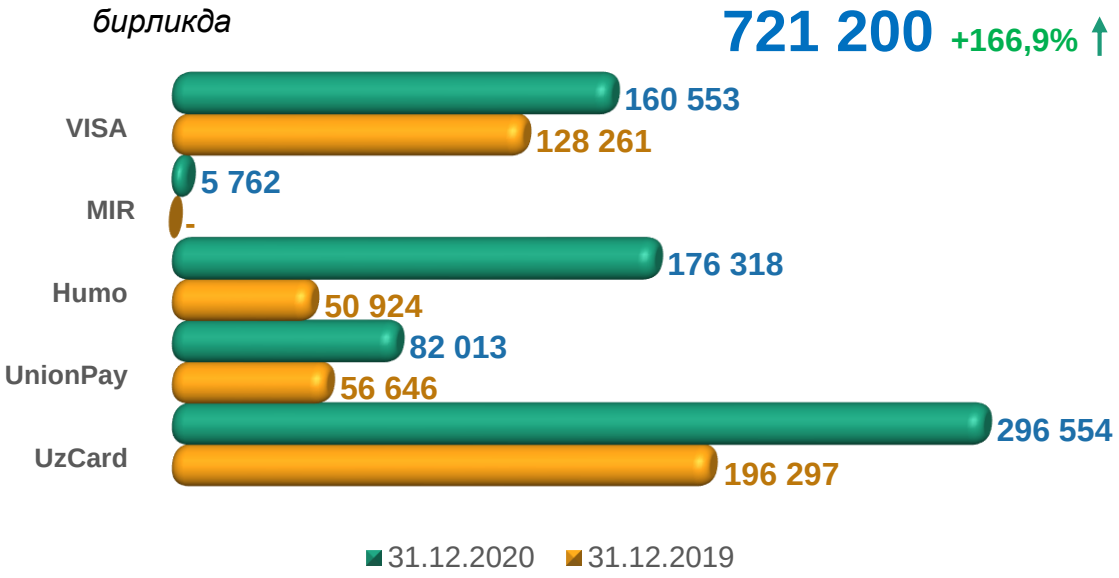
2019 йил	2020 йил
970,3 млрд. сўм	1 070,5 млрд. сўм

Банкоматлар ва инфокиосклар орқали амалга оширилган транзакциялар

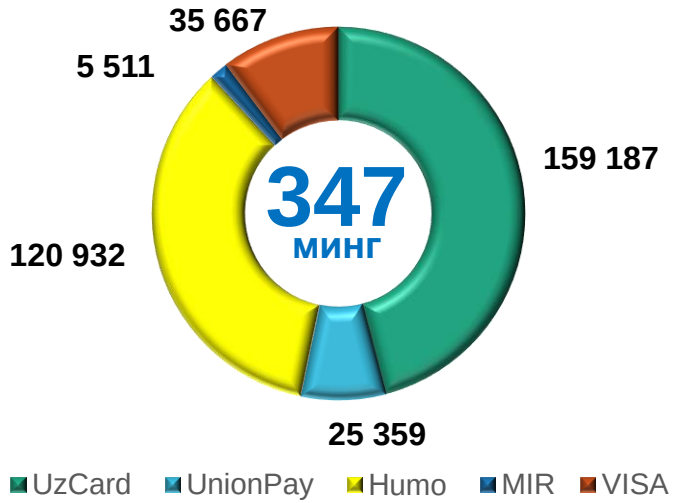
24/7	Инфокиосклар	Банкоматлар
243 та ➡	112 та	131 та
1 081,5 ➡	11,0	1070,5
млрд. сўм	млрд. сўм	млрд. сўм

Чакана бизнес

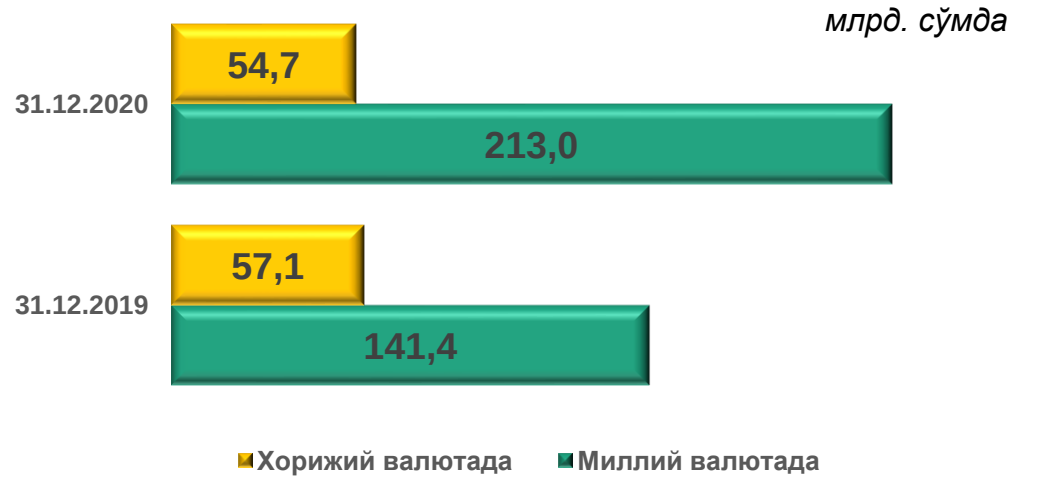
Банк пластик карталари



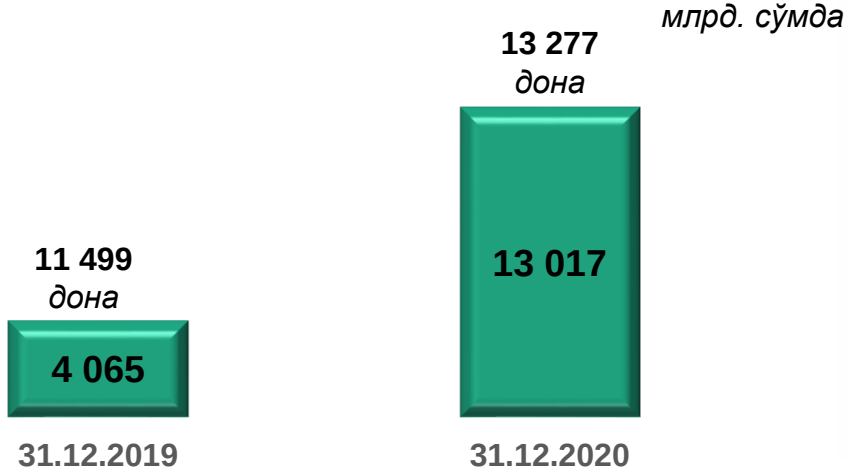
2020 йилда эмиссия қилинган банк карталари



Банк пластик карталаридаги қолдиқлар

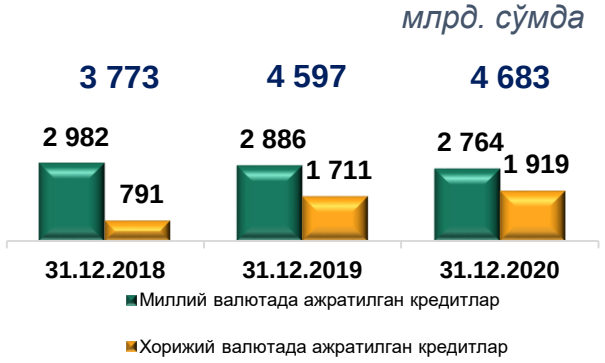


Терминаллар сони ва ўтказилган транзакциялар миқдори



Корпоратив бизнес

Корпоратив кредит портфели динамикаси



Корпоратив кредит портфели

4.7 82, 1%

трлн.сўм

Қисқа муддатли кредитлар

0.5 10,6 %

трлн.сўм

Узоқ муддатли кредитлар

4.2 89,4 %

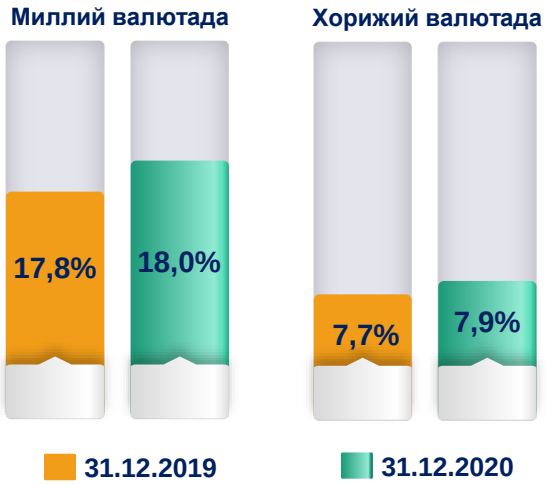
трлн.сўм

Хорижий валютада ажратилган кредитлар

1.9 40,4 %

трлн.сўм

Кредит портфели ўртача фоиз ставкаси



Жорий йилда мижозларга берилган кафолатлар

30 та мижозга

309.0 млрд.сўм

2020 йилда мижозларга ажратилган кредитлар

1 196.5 млрд.сўм

Муддати ўтган кредитлар ва портфелидаги улуши

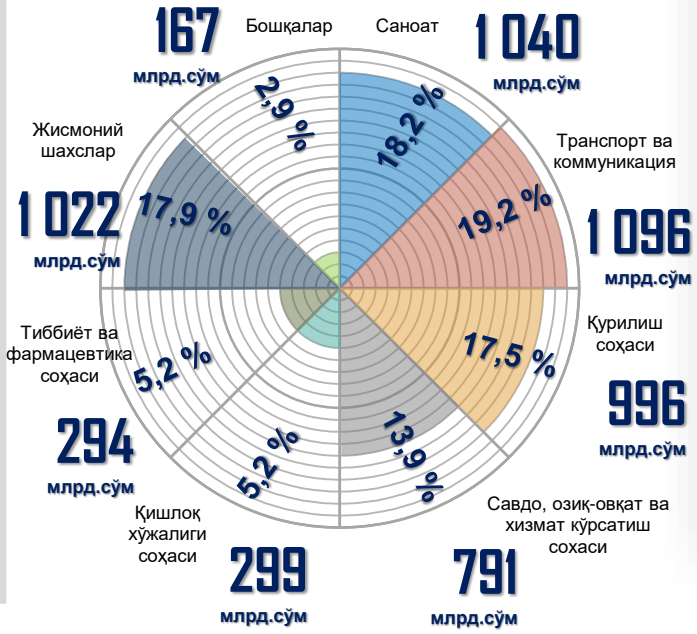
38.5 0,8 %

млрд.сўм

2020 йил давомида сўндирилган кредитлар

1 110.4 млрд.сўм

Кредит портфели диверсификацияси



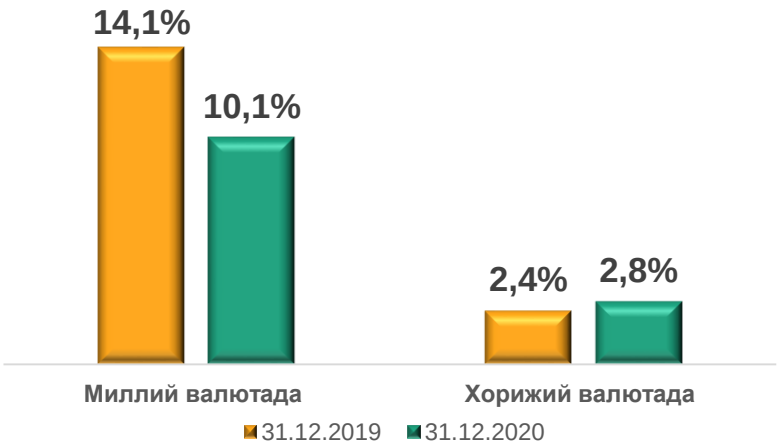
Корпоратив бизнес

Юридик мижозлардан жалб қилинган депозитлар

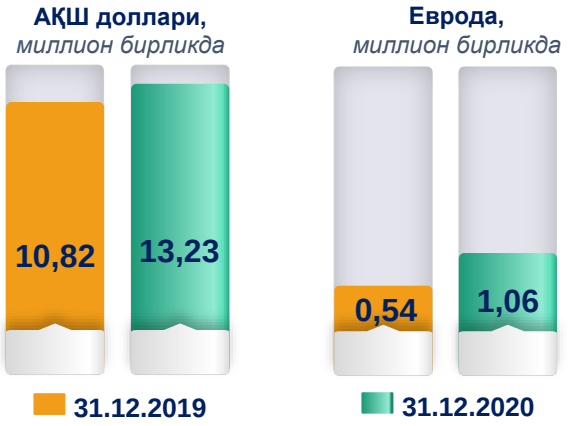
млрд. сўмда

Юридик шахслар депозитлари бўйича ўртача фоиз ставкаси

фоизда



Савдони молиялаштириш хизмати портфели



Инвестиция портфели

млрд. сўмда

31.12.2019 йил ҳолатига

88.3

млрд.сўм

466,3%

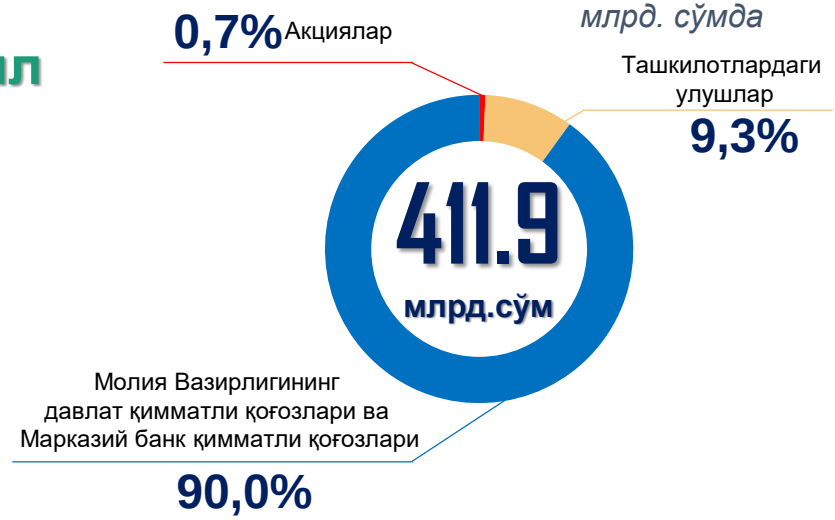
31.12.2020 йил ҳолатига

411.9

млрд.сўм

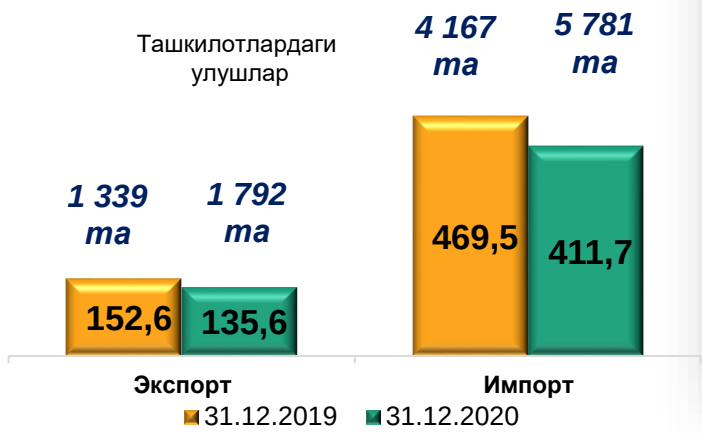
Инвестиция портфели таркиби

млрд. сўмда



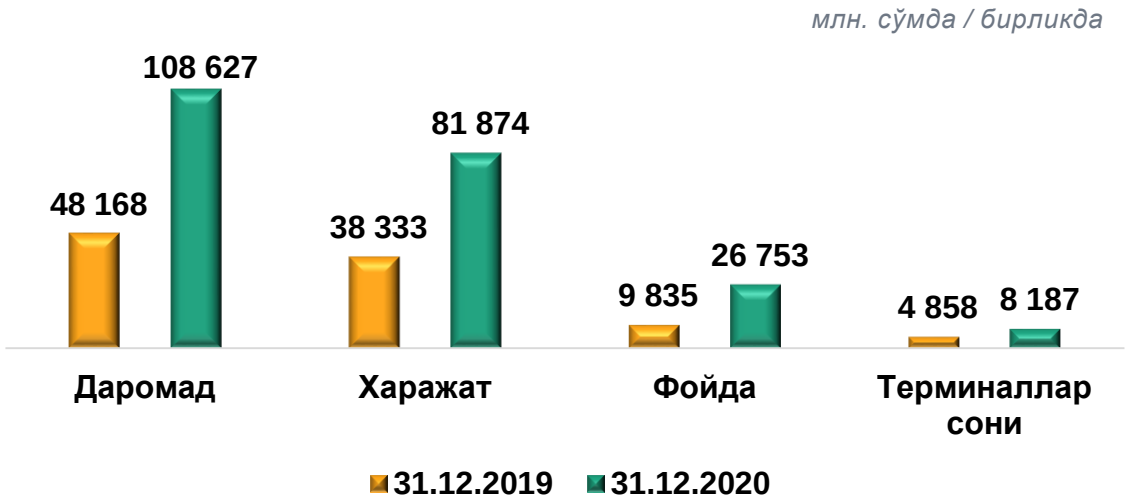
Ташқи савдо шартномалари

млн. АҚШ долларида



Электрон тижорат ва ахборот технологиялари

E-POS терминаллар



Банкнинг ўз дастурий маҳсулотлари

- Юридик шахслар учун **AloqaBusinees** мобил иловаси;
- Жисмоний шахслар учун **AloqaMobile** мобил иловаси;
- Маҳаллий пул ўтказмалари учун **AloqaExpress** дастури;
- Кредитларни **мониторинг** қилиш тизими;
- Автоматлаштирилган **скоринг** тизими;
- Муддати ўтган кредитларни **автомат ундириш** тизими.

Амалга оширилган лойиҳалар

20 та давлатдан Золотая Корона тизими орқали барча банкларнинг карталарига онлайн пул ўтказмалари

15 мингдан ортиқ шохобчалари орқали карталарни нақд пул билан тўлдириш ва нақд пул бериш хизмати

Мактабгача таълим муассасаларига онлайн тўловларни амалга ошириш учун биллинг тизими ва тўлов тизимларига интеграция

Россияда чиқарилган МИР карталардан Ўзбекистонга барча банкларнинг Uzcard карталарига онлайн пул ўтказмалари

Жамоат транспортида йўл ҳақи тўлашнинг автоматлаштирилган тизими

Beeline мобил рақам балансидан тўловларни ва картага ўтказмаларни амалга ошириш

Жисмоний шахслар учун мўлжалланган янги функционалга эга Zoomrad мобил иловаси

Банк таваккалчиликларини бошқариш

Кредит портфели сифат таркиби

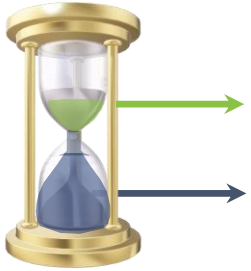
млрд. сўмда

Кредит портфелининг муддати таркиби диверсификацияси

млрд. сўмда

Қисқа муддатли
10,6 %

Узоқ муддатли
89,4 %



607,1

5 098,8

Кредит таъминоти бўйича тақсимот

млрд. сўмда

№	Таъминот тури	Миқдори	Тутган улуши
1	Депозитлар	445,8	7,8%
2	Транспорт воситалари	845,9	14,8%
3	Инвентарь	0,4	0,0%
4	Кўчмас мулк	2 956,4	51,8%
5	Асбоб-ускуналар	629,3	11,0%
6	Учинчи шахслар кафиллиги	351,3	6,2%
7	Суғурта полиси	467,9	8,2%
8	Бошқа таъминот	3,0	0,1%
9	Таъминотсиз кредитлар	6,02	0,1%
	ЖАМИ:	**5 705,9**	**100%**

Банк активлари ва пассивларининг сўндирилиш муддатлари бўйича ўзаро мувофиқлиги

млрд. сўмда

№	Кўрсаткичлар	Актив		Пассив	
		млрд. сўм	%	млрд. сўм	%
1	1 ойгача	1 619,6	20,0%	2 004,3	24,7%
2	1 ойдан 3 ойгача	489,7	6,0%	648,6	8,0%
3	3 ойдан 6 ойгача	793,4	9,8%	330,1	4,1%
4	6 ойдан 1 йилгача	1 351,2	16,7%	606,4	7,5%
5	1 йилдан 2 йилгача	1 774,7	21,9%	563,2	6,9%
6	2 йилдан ортиқ	2 079,5	25,6%	3 955,6	48,8%
	ЖАМИ:	8 108,2	100%	8 108,2	100%

Ходимлар

Ходимлар сони

1 201 | 1 325 нафар

Ишга қабул қилинган ходимлар

35 | 119 нафар

IT йўналишида янги қабул қилинган ходимлар

8 | 17 нафар

Қўнимсизлик коэффициенти

4,4 | 1,4 %

Малака оширган ходимлар

210 | 125 нафар

ЕТТБ нинг онлайн курсларида малака оширган ходимлар

0 | 80 нафар

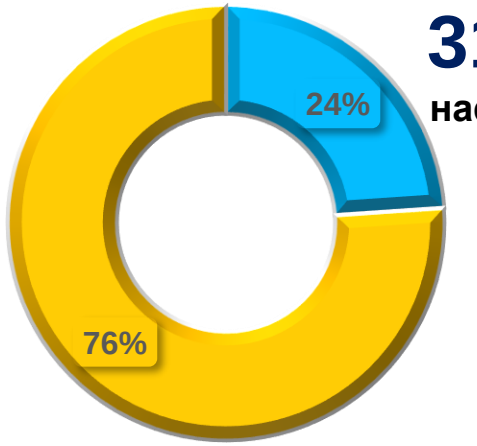
31.12.2019 31.12.2020

Ходимлар

Банк ходимлари маълумоти бўйича таркиби

Бош банк ва филиал ходимлари таркиби

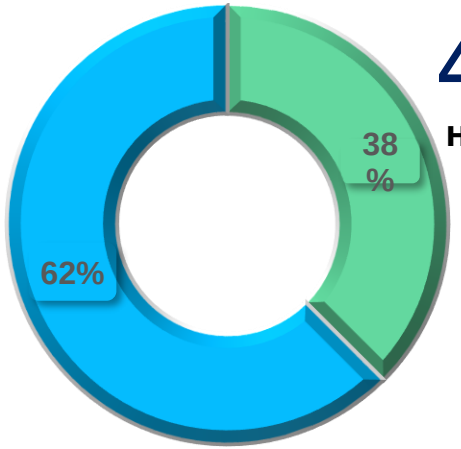
1 008
нафар



317
нафар

Банк ходимлари таркиби

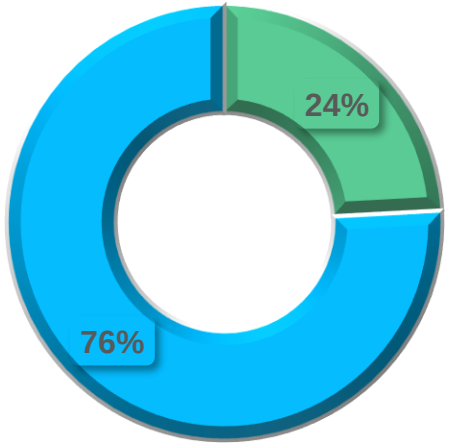
828
нафар



497
нафар

Раҳбар ва мутахассис ходимлар таркиби

1 005
нафар



320
нафар

Бошқа йўналишларда амалга оширилган ишлар

Ички назорат бўйича

2020 йил IV чораги давомида **5756 та** шубҳали операция, шунингдек аниқланган гумонли операциялардан **1821 таси** шубҳали деб топилди.

Жами **7 577 та** шубҳали операция автоматлаштирилган комплекси орқали махсус ваколатли давлат органига юборилди.

2020 йилда банкнинг таркибий бўлинмалари томонидан ишлаб чиқилган барча янги хизмат ва маҳсулотлар ички назорат қоидаларига мувофиқлаштирилиб амалиётга татбиқ этилди.

Методология бўйича

2020 йилда **87** та янги таҳрирлари ишлаб чиқилди, **117** тасига тегишли ўзгартириш ва қўшимчалар киритилиб, тегишли тартибда расмийлаштирилди.

Ягона стандарт ҳолатига келтирилган барча ҳужжатлар “Colvir” автоматлаштирилган банк тизимига киритиш учун Банк Бошқаруви тасдиғидан ўтказилиб, “Colvir” эксперт гуруҳига тақдим этилди.

Ахборот хавфсизлиги бўйича

Процессинг маркази ташкил этиш мақсадида ҳалқаро **PCI_DSS** стандарти ахборот хавфсизлиги талаблари бўйича ишлар амалга оширилди.

DLP дастурига қўшимча **200 дона** компьютерга мўлжалланган лицензия ўрнатилди. Конфиденциал маълумотлар сақланиши ва ходимлар иш фаолияти назоратга олинди.

Электрон архив ишлари ишларини юритилиши назоратга олинди.

Active Directory мониторингги амалга оширилди.

Ижтимоий ҳимоя бўйича

2020 йил давомида Бош банк, Амалиёт бошқармаси ва филиаллар ходимларига юқори малакали тиббий хизматлар кўрсатиб келинди

2020 йил давомида Бош банк ҳамда Амалиёт бошқармаси ходимларига концерт ва Тошкент шаҳридаги театрларга жами **1 155 та** чипталар тарқатилди.

Банк ходимларининг фарзандларига кўнгилочар ва театрлаштирилган саҳна кўринишларига **200 та** чипта тарқатилиб, **500** дан ортиқ совғалар ажратилди.