

**2022 йил ва 2023 йилларнинг IV чоракига "Алоқабанк" раҳбарияти томонидан
қабул қилинган жисмоний ва юридик шахслар вакиллари,
кўриб чиқилган мурожаатлар тўғрисида маълумот**

№	Бошқарув Раиси ва Бошқарув Раиси ўринбосарлари	Жами мурожаатлар		Мурожаатлар шакллари					
				Шахсий ва сайёр қабуллар (Оғзаки мурожаатлар)		Ўзма мурожаатлар		Электрон мурожаатлар	
		2022 й	2023 й	2022 й	2023 й	2022 й	2023 й	2022 й	2023 й
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Банк Бошқаруви Раиси Ирисбекова К.Н.	99	70	39	42	58	23	3	5
2	Бошқарув Раиснинг биринчи ўринбосари Кўқонбоев У.А.	0	57	0	35	0	19	0	3
3	Бошқарув Раиси ўринбосари Рахматов Х.У.	157	160	71	72	82	73	5	15
4	Бошқарув Раиси ўринбосари Қурбонов А.С.	106	120	28	53	72	61	3	6
5	Бошқарув Раиси ўринбосари Махкамов Ф.М.	63	70	27	26	35	41	2	3
6	Бошқарув Раиси ўринбосари Насретдинова Н.И.	53	59	25	37	27	20	1	2
	Жами	478	536	190	265	274	237	14	34

2022 йил ва 2023 йилларнинг IV чоракига АТ "Алоқабанк"га жисмоний ва юридик шахслардан тушган ва назоратга олинган мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари тўғрисида маълумот

№	Мурожаатларда кўтарилган масалалар	Шу жумладан															
		Жами мурожаатлар сони		Мурожаатлар шакллари						2023 йил бўйича мурожаатларни кўриб чиқиш ҳолатлари							
				Ўзма мурожаатлар		Электрон мурожаатлар		Оғзаки мурожаатлар (шахсий қабул, сайёр қабул, масъул ходимлар қабули ва шшонч телефон)		Назоратга олинганлар	Жумладан				такрорийлар	муددати бузилганлар	
		2022 й	2023 й	2022 й	2023 й	2022 й	2023 й	2022 й	2023 й		чоралар кўрилди	тушунтирилди	рад этилди	кўриб чиқилмоқда			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	Иш ҳақи масаласи бўйича тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Нафақа пуллари олиш масаласи бўйича тушунтириш	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
3	Омонатга қўйилган пул маблағларини индексация қилиш масаласида тушунтириш	38	44	15	18	0	0	23	26	44	13	31	0	0	0	0	0
4	Кредит масаласи бўйича тушунтириш	262	271	152	113	8	15	102	143	271	70	195	0	6	0	0	0
5	Таълим кредитини олиш масаласи бўйича тушунтириш	3	19	3	0	0	1	0	18	19	5	7	0	7	0	0	0
6	Уй-жой (ипотека) кредити олиш масаласи бўйича тушунтириш	7	10	7	1	0	0	0	9	10	4	3	0	3	0	0	0
7	Иш масаласида тушунтириш	8	2	6	2	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0
8	Валюта масаласида тушунтириш	5	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Ҳисобрақамларидан пул маблағларини ўтказиш масаласи бўйича тушунтириш	43	70	31	41	0	3	12	26	70	16	49	0	5	0	0	0
10	Заём масаласи бўйича тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Облигация масаласи бўйича тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Акция масаласи бўйича тушунтириш	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
13	Моддий ёрдам олиш масаласида тушунтириш	3	2	3	2	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0
14	Атгестация якунлари бўйича тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Иш жойидан маълумот олиш масаласида тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Тижорат банклари фаолиятига оид масалалар тўғрисида тушунтириш	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Банк очиш масаласида	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Республика банк тизимини ривожлантириш юзасидан таклифлар	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Республиканинг миллий валютаси "сўм"нинг қадрини ошириш юзасидан таклифлар	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Банк хизматлари юзасидан маълумотлар масаласида тушунтириш	0	33	0	0	0	0	0	33	33	19	14	0	0	0	0	0
21	Инкассация тизими юзасидан тушунтиришлар	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Шахсий масалада	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Пластик карточка масаласида тушунтириш	85	60	32	28	6	12	47	20	60	20	40	0	0	0	0	0
24	Конвертация масаласида	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Хусусий уй-жой мулкдорлари ширкатлари масаласида	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	Бошқа масалалар	51	37	18	30	0	3	33	4	37	13	21	0	3	0	0	0
	Жами	510	550	274	237	14	34	222	279	550	160	366	0	24	0	0	0

2022 йил ва 2023 йилларнинг IV чоракига АТ "Алоқабанк"га жисмоний ва юридик шахслардан тушган мурожаатларнинг вилоятлар бўйича таққослама таҳлили тўғрисида маълумот

№	Вилоятлар	Жами мурожаатлар сони		Шу жумладан																					
				Мурожаат этувчилар тоифаси				2023 йилда тушган мурожаатлар бўйича														Вазирлар Маҳкамасидан келган		Ўтказилган сайёр қабул сони	
				Жисмоний шахслар		Юридик шахслар		Ўзма мурожаатлар	Электрон мурожаатлар	Оғзаки мурожаатлар				банк апаратида кўрилган	хулудий влодаларга юборилган	тегишли влодалар ва ҳокимиятларга юборилган	кўриб чиқилмоқда	2022 й	2023 й	2022 й	2023 й				
				2022 й	2023 й	2022 й	2023 й			Жами	Раҳбарларнинг		масъул ходимларнинг қабули									ишонч телефони			
2022 й	2023 й	2022 й	2023 й	2022 й	2023 й	Жами	шахсий қабули	сайёр қабули	2022 й	2023 й	2022 й	2023 й		2022 й	2023 й	2022 й	2023 й								
1	Қорақалпоғистон Республикаси	32	39	23	21	9	18	6	5	28	0	26	0	2	14	24	0	1	0	0	2	2			
2	Андижон	25	33	14	23	11	10	15	3	15	0	13	0	2	8	23	0	2	0	0	1	1			
3	Бухоро	12	42	10	26	2	16	23	3	16	0	14	0	2	21	21	0	0	1	0	1	1			
4	Жиззах	56	30	35	24	21	6	10	1	19	0	18	0	1	9	20	0	1	2	1	0	3			
5	Қашқадарё	21	50	20	43	1	7	22	3	25	2	22	0	1	11	38	0	1	0	0	2	2			
6	Навоий	29	24	14	19	15	5	8	6	10	0	10	0	0	10	14	0	0	0	0	1	1			
7	Наманган	37	37	36	18	1	19	15	1	21	2	19	0	0	10	23	0	4	0	0	1	2			
8	Самарқанд	39	26	34	20	5	6	9	3	14	0	14	0	0	13	12	1	0	0	1	1	1			
9	Сурхондарё	54	49	49	41	5	8	7	2	40	2	37	0	1	16	26	0	7	0	0	1	3			
10	Тошкент ш.	111	106	91	83	20	23	69	1	36	10	22	0	4	78	21	0	7	0	0	2	2			
11	Фарғона	5	35	3	25	2	10	10	2	23	2	20	0	1	13	22	0	0	0	0	1	2			
12	Хоразм	25	23	17	17	8	6	9	2	12	2	10	0	0	4	17	2	0	0	0	1	2			
13	Бошқа хулуд	24	0	23	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			
14	Тошкент в.	35	54	24	37	11	17	32	2	20	20	0	0	0	32	21	0	1	0	1	0	1			
15	Сирдарё в.	5	2	3	1	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0			
	Жами	510	550	396	398	114	152	237	34	279	40	225	0	14	239	284	3	24	3	3	15	23			

2022 йил ва 2023 йилларнинг IV чоракига АТ "Алоқабанк"га жисмоний ва юридик шахслардан тушган мурожаатларнинг масалалар ва вилоятлар бўйича таққослама таҳлили тўғрисида

№	Мурожаатларда кўтарилган масалалар	Жами мурожаатлар		Қорақалпоғистон Республикаси		Андижон		Бухоро		Жиззах		Қашқадарё		Навоий		Наманган		Самарқанд		Сирдарё		Сурхондарё		Тошкент в.		Фарғона		Хоразм		Тошкент ш.		Бошқа ҳудуд	
		2022 й	2023 й	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
1	Иш ҳақи масаласи бўйича тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Нафақа пулларини олиш масаласи бўйича тушунтириш	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
3	Омонатга қўйилган пул маблағларини индексация қилиш масаласида тушунтириш	38	44	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	6	0	5	0	0	0	11	22	0	5	0	0	1	0	12	16	0	0
4	Кредит масаласи бўйича тушунтириш	262	271	17	19	13	20	5	29	44	19	14	29	16	6	18	27	13	14	3	1	26	19	26	29	3	19	15	17	41	23	8	0
5	Таълим кредитини олиш масаласи бўйича тушунтириш	3	19	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	0	1	1	0	0	0	12	0	0
6	Уй-жой (ипотека) кредити олиш масаласи бўйича тушунтириш	7	10	1	0	2	1	1	0	1	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0
7	Иш масаласида тушунтириш	8	2	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1	1	0	0
8	Валюта масаласида тушунтириш	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	
9	Ҳисобрақамларидан пул маблағларини ўтказиш масаласи бўйича тушунтириш	43	70	0	4	5	9	1	4	2	2	1	10	5	3	7	3	2	1	0	1	5	2	3	7	0	12	1	1	11	11	0	0
10	Заём масаласи бўйича тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Облигация масаласи бўйича тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Акция масаласи бўйича тушунтириш	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Моддий ёрдам олиш масаласида тушунтириш	3	2	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
14	Аттестация яқунлари бўйича тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Иш жойидан маълумот олиш масаласида тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Тижорат банклари фаолиятига оид масалалар тўғрисида тушунтириш	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Банк очиш масаласида	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Республика банк тизимини ривожлантириш юзасидан тақлифлар	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Республиканинг миллий валютаси "сўм"нинг кадрини ошириш юзасидан тақлифлар	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Банк хизматлари юзасидан маълумотлар масаласида тушунтириш	0	33	0	14	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Инкассация тизими юзасидан тушунтиришлар	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Шахсий масалада	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Пластик карточка масаласида тушунтириш	85	60	9	0	1	2	1	5	1	4	3	2	8	3	5	3	14	6	2	0	4	0	4	6	1	0	6	3	23	26	3	0
24	Конвертация масаласида	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Хусусий уй-жой мулкдорлари ширкатлари масаласида	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	Бошқа масалалар	51	37	3	2	2	1	1	2	7	0	1	4	0	2	0	0	2	3	0	0	3	1	0	4	0	3	0	2	21	13	11	0
	ЖАМИ	510	550	32	39	25	33	12	42	56	30	21	50	29	24	37	37	39	26	5	2	54	49	35	54	5	35	25	23	111	106	24	0

**2022 йил ва 2023 йилларнинг IV чоракига АТ "Алоқабанк"га жисмоний ва юридик шахслардан тушган
муурожаатларнинг турлари бўйича таққослама тахлили тўғрисида маълумот**

№	Вилоятлар	Жами муурожаатлар		Шу жумладан															
				Жисмоний шахслар бўйича								Юридик шахслар бўйича							
				Муурожаатлар сони		Шу жумладан						Муурожаатлар сони		Шу жумладан					
						Ариза		Шикоят		Таклиф				Ариза		Шикоят		Таклиф	
2022 й	2023 й	2022 й	2023 й	2022 й	2023 й	2022 й	2023 й	2022 й	2023 й	2022 й	2023 й	2022 й	2023 й	2022 й	2023 й	2022 й	2023 й	2022 й	2023 й
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Қорақалпоғистон Республикаси	32	39	23	21	20	18	3	3	0	0	9	18	9	12	0	6	0	0
2	Андижон	25	33	14	23	12	23	0	0	2	0	11	10	9	10	2	0	0	0
3	Бухоро	12	42	10	26	9	20	1	6	0	0	2	16	2	15	0	1	0	0
4	Жиззах	56	30	35	24	33	20	2	4	0	0	21	6	18	6	3	0	0	0
5	Қашқадарё	21	50	20	43	19	35	1	8	0	0	1	7	1	7	0	0	0	0
6	Навоий	29	24	14	19	13	19	1	0	0	0	15	5	13	5	2	0	0	0
7	Наманган	37	37	36	18	33	18	2	0	1	0	1	19	1	15	0	4	0	0
8	Самарқанд	39	26	34	20	31	18	2	2	1	0	5	6	4	6	0	0	1	0
9	Сурхондарё	54	49	49	41	47	41	1	0	1	0	5	8	5	8	0	0	0	0
10	Тошкент ш.	111	106	91	83	77	55	5	28	9	0	20	23	18	18	1	5	1	0
11	Фарғона	5	35	3	25	3	25	1	0	0	0	2	10	2	6	0	4	0	0
12	Хоразм	25	23	17	17	16	16	1	1	0	0	8	6	7	6	1	0	0	0
13	Бошқа ҳудуд	24	0	23	0	19	0	0	0	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0
14	Тошкент в.	35	54	24	37	22	33	0	4	2	0	11	17	11	15	0	2	0	0
15	Сирдарё в.	5	2	3	1	3	1	0	0	0	0	2	1	2	1	0	0	0	0
	Жами	510	550	396	398	357	342	20	56	19	0	114	152	103	130	9	22	2	0

**2023 йилнинг IV чоракига АТ "Алоқабанк"га жисмоний ва юридик шахслардан Ўзбекистон Республикаси Президентининг
Халқ қабулхоналари ва Виртуал қабулхонаси орқали тушган мурожаатлар тўғрисида маълумот**

Халқ қабулхоналари орқали келиб тушган мурожаатлар							Муддати бузил- ган	Виртуал қабулхонаси орқали келиб тушган мурожаатлар							Муддати бузил- ган
Жами	Қаноатлан- тирилган	Тушун- тириш берилган	Тегишли- лиги бўйича юборилган	Рад этилган	Кўрмасдан қолди- рилган ёки аноним деб топилган	Кўриб чиқил- моқда		Жами	Қаноатлан- тирилган	Тушун- тириш берилган	Тегишли- лиги бўйича юборилган	Рад этилган	Кўрмасдан қолди- рилган ёки аноним деб топилган	Кўриб чиқил- моқда	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
15	2	13	0	0	0	0	0	910	216	644	19	0	16	15	5

2022 йил ва 2023 йилларнинг IV чоракига АТ "Алоқабанк"га жисмоний ва юридик шахслардан тушган ва назоратга олинган мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари тўғрисида маълумот

№	Мурожаатларда кўтарилган масалалар	Шу жумладан															
		Мурожаатлар шакллари								2023 йил бўйича мурожаатларни кўриб чиқиш ҳолатлари							
		Жами мурожаатлар сони		Ўзма мурожаатлар		Электрон мурожаатлар		Оғзаки мурожаатлар (шахсий қабул, сайёр қабул, масъул ходимлар қабули ва шшонч телефон)		Назоратга олинганлар	Жумладан				такрорийлар	муддати бузилганлар	
		2022 й	2023 й	2022 й	2023 й	2022 й	2023 й	2022 й	2023 й		чоралар кўрилди	тушунтирилди	рад этилди	кўриб чиқилмоқда			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	Иш ҳақи масаласи бўйича тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Нафақа пулларини олиш масаласи бўйича тушунтириш	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
3	Омонатга қўйилган пул маблағларини индексация қилиш масаласида тушунтириш	38	44	15	18	0	0	23	26	44	13	31	0	0	0	0	0
4	Кредит масаласи бўйича тушунтириш	262	271	152	113	8	15	102	143	271	70	195	0	6	0	0	0
5	Таълим кредитини олиш масаласи бўйича тушунтириш	3	19	3	0	0	1	0	18	19	5	7	0	7	0	0	0
6	Уй-жой (ипотека) кредити олиш масаласи бўйича тушунтириш	7	10	7	1	0	0	0	9	10	4	3	0	3	0	0	0
7	Иш масаласида тушунтириш	8	2	6	2	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0
8	Валюта масаласида тушунтириш	5	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Ҳисобрақамларидан пул маблағларини ўтказиш масаласи бўйича тушунтириш	43	70	31	41	0	3	12	26	70	16	49	0	5	0	0	0
10	Заём масаласи бўйича тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Облигация масаласи бўйича тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Акция масаласи бўйича тушунтириш	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
13	Моддий ёрдам олиш масаласида тушунтириш	3	2	3	2	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0
14	Атгестация якунлари бўйича тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Иш жойидан маълумот олиш масаласида тушунтириш	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Тижорат банклари фаолиятига оид масалалар тўғрисида тушунтириш	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Банк очиш масаласида	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Республика банк тизимини ривожлантириш юзасидан таклифлар	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Республиканинг миллий валютаси "сўм"нинг қадрини ошириш юзасидан таклифлар	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Банк хизматлари юзасидан маълумотлар масаласида тушунтириш	0	33	0	0	0	0	0	33	33	19	14	0	0	0	0	0
21	Инкассация тизими юзасидан тушунтиришлар	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Шахсий масалада	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Пластик карточка масаласида тушунтириш	85	60	32	28	6	12	47	20	60	20	40	0	0	0	0	0
24	Конвертация масаласида	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Хусусий уй-жой мулкдорлари ширкатлари масаласида	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	Бошқа масалалар	51	37	18	30	0	3	33	4	37	13	21	0	3	0	0	0
	Жами	510	550	274	237	14	34	222	279	550	160	366	0	24	0	0	0