

AT “Aloqabank”da korrupsiyaga qarshi kurashish tizimining faoliyat ko‘rsatishi to‘g‘risida 2026-yil 1– chorak uchun umumiy hisobot

I. Bankning Korrupsiyaga qarshi chora-tadbirlar dasturi bajarilgani to‘g‘risida umumiy axborot¹

AT “Aloqabank”da korrupsiyaga qarshi kurashish hamda uning oldini olish bo‘yicha 2026 yilga mo‘ljallangan harakatlar dasturi” ishlab chiqilgan va barcha tarkibiy bo‘linmalari tomonidan bajarilishi lozim bo‘lgan vazifalar belgilab olingan va chora-tadbirlar amalga oshirilmoqda.

Bank Boshqaruvining 2021-yil 4-fevraldagi 106-sht-sonli qarori bilan bankda Komplayens–nazorati boshqarmasi tashkil etilgan bo‘lib, AT “Aloqabank” Kuzatuv kengashi yig‘ilishining 2021-yil 17-sentyabrdagi 55-sonli bayonnomasi 14-ilovasiga muvofiq “Komplayens-nazorati boshqarmasi to‘g‘risida”gi Nizom tasdiqlangan va ushbu Nizomga asosan Boshqarma to‘g‘ridan to‘g‘ri bankning Kuzatuv kengashiga bo‘ysinadi.

Vakant bo‘lib turgan Komplaens nazorat boshqarmasi boshlig‘i lavozimiga Amonov Erkin Vohidovich Boshqaruv raisining 2026-yil 25-martdagi buyrug‘i bilan tegishli tartibda Korrupsiyaga qarshi kurashish Agentligi bilan kelishilgan holda tayinlandi.

Bankning Komplayens nazorat boshqarmasining 2026 yilda amalga oshiradigan ishlari, ichki me‘yoriy hujjatlarni belgilangan normalarga muvofiqlashrish orqali yangitdan qabul qilish hamda yo‘l haritada qayd etilgan vazifalarni ijrosini ta‘minlash bilan bog‘liq boshqa masalalar yuzasidan taqdimot o‘tkazildi va chora tadbirlar belgilab olindi.

II. Siyosat va tartib-taomillar

Korrupsiyaga qarshi kurashish bo‘yicha sohalarni tartibga soluvchi jami 14 ta normativ-huquqiy va ichki hujjatlar bo‘lib, “Korrupsiyaga oid huquqbuzarlik haqida xabar bergan yoki korrupsiyaga qarshi kurashishga o‘z tashabbusi bilan ko‘maklashgan xodimlarni rag‘batlantirish tartibi” loyihasi tayorlanib tasdiqlash uchun Kuzatuv kengashiga kiritilgan.

Shuningdek, Komplayens nazorat boshqarmasi tomonidan ichki me‘yoriy hujjatlarni yangi taxrirda ishlab chiqilib, tegishli bo‘linmalarga kelishish uchun kiritildi.

III. Xavf-xatarlarni baholash²

Bankda korrupsiyaga moyil bo'lgan jarayonlar, xizmatlar va lavozimlar kesimida tahlil va Markazlar kesimida ma'lumotlar umumlashtirilib, Bank Boshqaruviga kiritilgan hamda Boshqaruv raisining tegishli ko'rsatmalariga asosan korrupsiyaviy xavf-xatar darajasi yuqori va o'rta bo'lgan vazifalarni amalga oshiruvchi tarkibiy bo'linma va hududlar bo'yicha rahbarlar ro'yxati shakllantirilib ularni tegishli tartibda rotatsiya qilib borish, maxsus o'quv kurslarda malakasini oshirib borish ishlari tashkillashtirilgan.

"E-anticor" platformasi orqali bankning korrupsiyaga moyilligi yuqori va o'rta bo'lgan jami **21 ta** funktsiya hamda ushbu funktsiyalarni bajaruvchi **933 nafar** bo'linma hamda hududiy kompleks xizmat ko'rsatish markazlarining tegishli hodimlari qamrab olindi.

Hozirda baholash natijalari Korrupsiyaga qarshi kurash Agentlikka kiritilgan, Agentlik tomonidan baholash jarayoni davom etmoqda.

IV. Amalga oshiriladigan korrupsiyaga qarshi kurashish tartib taomillar

1-§. Manfaatlar to'qnashuvini tartibga solish

O'zbekiston Respublikasining "Manfaatlar to'qnashuvi to'g'risida"gi Qonuni hamda AT "Aloqabank"ning "Manfaatlar to'qnashuvini aniqlash, uning oldini olish va tartibga solish tartibi to'g'risida"gi Nizomi talablariga ko'ra, bankda manfaatlar to'qnashuvi holatlari kelib chiqishini oldini olish maqsadida xodimlar tomonidan ehtimoliy manfaatlar to'qnashuvi to'g'risidagi ma'lumotlarni har yili deklaratsiya tarzida taqdim etish orqali oshkor qilinishi lozim.

AT "Aloqabank" xodimlari tomonidan jami **1 848 ta** "Ehtimoliy manfaatlar to'qnashuvi to'g'risida"gi deklaratsiyalar taqdim etilgan bo'lib, shundan:

- **1663 tasi** yillik;
- **141 tasi** boshqa ishga o'tkazilgan xodimlar tomonidan;
- **44 tasi** ishga qabul qilinayotgan nomzodlar tomonidan taqdim etilgan.

O'rganishlar davomida real manfaatlar to'qnashuvi holatlari aniqlanmagan.

2-§. Korrupsiyaga qarshi qoidalarni Bank shartnomalariga kiritish

Bank shartnomalariga korrupsiyaga qarshi qoidalarni kiritish — bu bankning ochiqiligini ta'minlash va noqonuniy xatti-harakatlarning oldini olishga qaratilgan majburiy talabdir.

Bank o'z faoliyatida barcha turdagi kelishuvlarga korrupsiyaga qarshi shartlarini kiritmoqda:

- **Mijozlar bilan shartnomalar:** Bank xizmatlarini ko'rsatish va bank hisobvarag'i shartnomalari;

- **Xo'jalik shartnomalari:** Bankning moddiy-texnik ta'minoti va boshqa xo'jalik faoliyati bo'yicha tuziladigan bitimlar;

- **Kontragentlar va biznes hamkorlar:** Tashqi investorlar, moliya institutlari va xarid jarayoni ishtirokchilari bilan tuzilgan shartnomalar;

- **Mehnat shartnomalari:** Bank xodimlari bilan tuziladigan shartnomalarda korrupsiyaga yo'l qo'ymaslik majburiyatlari.

3-§. Kontragentlarni tekshirish

Komplyans nazorat boshqarmasi o'z faoliyati davomida, Bankda xaridlar faoliyatini amalga oshirishda shaffoflikni ta'minlash hamda manfaatlar to'qnashuvi holatlarini xavfi oldini olish maqsadida Xaridlar Departamenti bilan hamkorlikda yuzaga kelishi mumkin bo'lgan tavakkalchiliklarni baholab borish uchun **302 dan** ortiq shartnomalar bo'yicha kontragentlarni o'rgangan va tegishli tartibda xulosalar berilgan.

4-§. Ishga nomzodlarni tekshirish

Xodimlarni ishga qabul qilish jarayonida shaffoflikni ta'minlash maqsadida komissiya tashkil etilgan va xar bir nomzod komissiya tomonidan suhbatdan o'tkazilgan holda ishga qabul qilinmoqdahamda komissiyaning har bir yig'ilishi onlayn tartibda o'tkazilib tasvirga olib borish orqali faoliyati o'rganib borilmoqda, shuningdek mehnat shartnomasining namunaviy shakliga korrupsiyani oldini olish bo'yicha band kiritilgan.

44 ta yangi ishga qabul qilinayotgan xodimlar bankning Xodimlar bilan ishlash va Komplaens nazorat boshqarmasi ma'sullari tomonidan suhbat o'tkazilgandan so'ng, hujjatlar komissiyaga taqdim etiladi.

V. Ta'lim va kommunikatsiya

Bank xodimlarining korrupsiyaga qarshi kurashish sohasida huquqiy savodxonligini oshirish bo'yicha bankning kadrlar siyosati va xodimlarni rivojlantirish Xodimlar boshqarish departamenti bilan birgalikda mo'ljallangan ish rejasi ishlab chiqilgan bo'lib, bankning tarkibiy tuzilmalar shu jumladan, hududiy xizmat ko'rsatish markazi xodimlariga seminarlar va o'quv mashg'ulotlari o'tkazilgan.

Jumladan, mazkur chora tadbir ijrosini ta'minlash maqsadida, matbuot xizmati bilan birgalikda bankning faoliyatlari ochiqligini ta'minlash, korrupsion xatarlarni oldini olish va bartaraf etish, sohada zamonaviy korrupsiyaga qarshi kurash tizimlarini joriy etish mavzusida Komplaens nazorat

boshqarmasi va Yuridik xizmat hodimlari tomonidan taqdim etilgan ko'rgazmaviy ma'ruzalari tashkil qilinmoqda.

Jami hisobot davrida **164 nafar** xodimlarga "Manfaatlar to'qnashuvini oldini olish" hamda "Korrupsiyaga qarshi kurashishning huquqiy asoslari" mavzularida o'qitildi.

Bankning barcha xizmat ko'rsatish markazlarida o'rnatilgan monitorlar orqali aholi va tadbirkorlar sub'ektlariga kreditlar ajratish shartlari va tartibi, monitoring va qaytarish muddatlari aks ettirilgan lavhalar berib borilishi hamda mijozlar bilan ishlaydigan barcha front-office hodimlariga bukletlarni joylash yo'lga qo'yilgan.

Kredit mablag'lari ajratish jarayonida korrupsion xavf-xatarlarni oldini olish va inson omilini kamaytirish uchun avtomatlashtirilgan "Skoring" dasturi va Anderrayting xizmati amaliyotga tatbiq etilgan.

Mazkur chora tadbirlar ijrosini ta'minlash yuzasidan bank tomonidan kredit rasmiylashtirish davomida kredit oluvchi va kafilni shaxsini tasdiqlash uchun "Face ID" maxsus texnikalari va dasturiy ta'minot bilan ta'minlangan.

VI. Korrupsiyaviy xatti-xarakatlar va huquqbuzarliklar to'risidagi xabarlar

AT "Aloqabank"ka 2026-yilning 1-choragida **2 ta** murojaat kelib tushgan bo'lib, murojaatlarni ko'rib chiqish natijalariga ko'ra, mualliflariga tegishli tartibda javob xati asosida tushuntirishlar berilgan.

Shuningdek bankning rasmiy saytida ishonch telefoni, maxsus elektron pochta manzili, Instagramm, facebook va telegramm orqali Korrupsiya haqida habar berish imkoni tashkil etilgan.

AT "Aloqabank" tizimida jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari "Call-center" tomonidan ro'yxatga olish, belgilangan muddatda ko'rib chiqish, murojaatda ko'tarilgan masalalarni ijobiy hal etilganligi yuzasidan kunlik monitoring o'rnatilgan hamda natijalari yuzasidan Komplayens nazorat boshqarmasi tomonidan nazorat va tahlil qilib borilmoqda.

Boshqaruv raisi tomonidan korrupsiyaga qarshi kurash yuzasidan murojat qilib, ushbu murojaatlari rasmiy sayt va ijtimoiy tarmoqlarda e'lon qilindi.

VII. Monitoring va nazorat

Joriy yilning o'tgan davri mobaynida Manfaatlar to'qnashuvi to'g'risida xabarnomalar kelib tushmagan bo'lsada, Komplayens nazorat boshqarmasi tomonidan **1 ta** holatda manfaatlar to'qnashuvi holati aniqlangan.

Jumladan, Xizmat tekshiruvi davomida kredit mablag'lari ajratib berishini so'rab murojaat qilgan "N.H.C." MCHJ (korxonasi nomi to'liq keltirilmagan) va Farg'ona HKXKM Mahalla bankirlari faoliyatini tashkil etish va qo'llab-quvvatlash bo'limi menejeri-mahalla bankiri M.R.M. (xidim F.I.SH.

to'liq keltirilmagan) tomonidan mafaatlari to'nashuvi holatlari aniqlangan va xodim bilan tuzilgan mehnat shartnomasi mehnat qonunchiligiga muvofiq bekor qilingan.

VIII. Aniqlangan qoidabuzarliklar va ularga ta'sir choralari

Hisobot davrida boshqarma tomonidan 6 ta xizmat tekshiruvlar o'tkazilgan, shundan 5 tasi huquqni muhofaza qiluvchi idoralardan kelgan taqdimnomalarga asosan 1 tasi monitoring va nazorat o'rganish tartibida o'tkazilgan.

Huquqni muhofaza qiluvchi idoralardan kelgan taqdimnomalarga asosan o'tkazilgan xizmat tekshiruvlardan 4 tasi bo'yicha bank xodimlarining harakatlarida qonunbuzilish holatlari aniqlanmagan, 1 ta holatda bankning xodimlari va boshqalarning harakatlariga qonuniy baho berish uchun o'rganish hujjatlari Huquqni muhofaza qiluvchi idoralarga yuborilgan.

Monitoring va nazorat o'rganish tartibida o'tkazilgan xizmat tekshuruv materiallari odob ahloq komissiyasida ko'rib chiqilib, natijasiga ko'ra 4 nafar xodimga nisbatan jarima jazosi va 2 nafar xodim bilan mehnat shartnomasi mehnat qonunchiligiga muvofiq bekor qilingan.

IX. Korrupsiyaga qarshi kurash tizimini yanada rivojlantirish bo'yicha takliflar va tadbirlar rejasi

1. Bank xizmatlarini sifatini baholash, kelib chiqishi mumkin bo'lgan xatarlar va suniy to'siqlarni aniqlash hamda ularni oldini olish maqsadida 2026-yil davomida kamida 2 marotaba bankda "Sirli mijoz" tadbiri otkazish yuzasidan belgilangan chora tadbirlar ijrosi ta'minlash;

2. Bankning "ZOOMRAD" va "Aloqa-biznes" mobil ilovalarida "Fikr bildiring" bo'limi tashkil etish orqali ilovadan foydalanuvchilarga bank xizmatlari, xizmat sifati, duch kelgan to'siqlar hamda korrupsiyaviy holatlar yuzasidan o'z fikrini bildirish imkonini berish;

3. Korrupsiyaga qarshi ichki nazorat tuzilmalari faoliyatini xalqaro standartlarga muvofiqlashtirish maqsadida ISO 37001:2016 sertifikatini olish uchun belgilangan talablarni bajarish hamda tegishli organdan sertifikat olish.

**Komplayens nazorat
boshqarmasi boshlig'i**

E.V. Amonov