

AT «Aloqabank»
Boshqaruv yig'ilishining
2024-yil «4» Janvar dagi
5 - sonli bayoniga
1 - ilova

**“Jismoniy shaxsga bank kartasini ochish va ularga xizmat ko‘rsatish
bo‘yicha ommaviy oferta”**

Toshkent – 2024 y.

JISMONIY SHAXSGA BANK KARTASINI OCHISH VA ULARGA XIZMAT KO'RSATISH BO'YICHA OMMAVIY OFERTA

AT «Aloqabank» (bundan buyon matnda «**Bank**» deb yuritiladi) ushbu bilan quyida ko'rsatilgan shartlar asosida shartnoma tuzishni taklif qiladi va ushbu Ofertani akseptlash shartnomaning tuzilishi ekanligi va yuridik ahamiyatga ega ekanligini anglatadi:

I. ASOSIY TUSHUNCHA VA ATAMALAR

1.1. Mazkur Shartnomada quyidagi asosiy tushuncha va atamalardan foydalaniladi.

- **Bank** - Aksiyadorlik tijorat «Aloqabank».

- **Foydalanuvchi** - Bank ofisi, internet tarmog'idagi www.aloqabank.uz rasmiy veb-sayti yoki «ZOOMRAD» ilovasi orqali bank kartasini ochish va ularga xizmat ko'rsatish bo'yicha murojaat qilgan, Ofertani akseptlovchi jismoniy shaxs.

- **Bank kartasi** - o'z egasiga bank hisobvarag'i orqali bank kartasining amal qilish muddati doirasida, naqd pulsiz shaklda hisob-kitoblarni amalga oshirish imkoniyatini beruvchi to'lov kartasi.

- **Bank virtual kartasi** - Mijoz Internet tarmog'ida to'lovlarni amalga oshirish uchun mo'ljallangan jismonan mavjud bo'lmagan to'lov kartasi. Virtual karta to'lovni amalga oshirish uchun zarur bo'lgan to'lov kartasining rekvizitlari ma'lumotlaridan iboratdir. Virtual karta tokenizatsiya qilingan taqdirda, undan kontaktsiz to'lov texnologiyasini qo'llab-quvvatlaydigan savdo va xizmat ko'rsatish korxonasida tovarlar va xizmatlar uchun to'lovlarni amalga oshirish maqsadida foydalanilishi mumkin.

- **Qo'shimcha bank kartasi** - Mijozning xohishiga ko'ra, o'z nomiga yoki uning ishonchli vakili (oila a'zolari) nomiga, operatsiyalarni oldin ochilgan bank karta hisobvarag'idagi pul mablag'lari doirasida amalga oshirish uchun chiqarilgan bank kartasi (o'zining alohida hisobvarag'iga ega bo'lmagan bank kartasi).

- **Xalqaro bank karta** - Bank emitent tomonidan emissiya qilingan «VISA» bank kartasi egasiga undagi mablag'lar doirasida bank hisobvarag'i orqali naqd pulsiz hisob-kitoblarni amalga oshirish va hisobvaraqdan naqd pul olish imkonini beruvchi xalqaro to'lov vositasi.

- **Kobeydj bank karta** - Bank emitent tomonidan emissiya qilingan «UzCard»/«UnionPay» va «UzCard»/«MIP», to'lov tizimlarining infrastrukturasiidan foydalanib, bank kartasi egasiga undagi mablag'lar doirasida bank hisobvarag'i orqali naqd pulsiz hisob-kitoblarni amalga oshirish va hisobvaraqdan naqd pul olish imkonini beruvchi xalqaro to'lov vositasi.

- **Bank kartasi hisobvarag'i** - bank kartasi vositasida undagi pul mablag'larini tasarruf etish mumkin bo'lgan bank hisobvarag'i.

- **Bank kartasining blokirovkasi** -xalqaro va mahalliy to'lov tizimining qoidalari, O'zbekiston Respublikasining amaldagi normativ-huquqiy hujjatlarida hamda bank tomonidan tasdiqlangan «Bank kartalaridan foydalanish qoidalari»ga muvofiq bank kartalarini amal qilishini to'xtatish yoki uni bekor qilish bo'yicha bank tomonidan ko'rilgan chora.

- **To'lov tizimi** - tovar, ish (xizmat) uchun naqd pulsiz shaklda to'lovlarni amalga oshirish hamda naqd pul yechish imkonini beruvchi mahalliy va xalqaro to'lovlarni amalga oshirish huquqiga ega bo'lgan tizim (Masalan: «Uzcard», «HUMO», «VISA», «UnionPay» va boshqa).

- **Bank tarifi** - Bank Boshqaruvi tomonidan tasdiqlangan, bank kartalari orqali bank operatsiyalari amalga oshirilganda, bank kartalarni muomalaga chiqarishda va ularni yangisiga almashtirib berishda undiriladigan komission to'lov.

- **Minimal balans qoldig'i (Sug'urta depoziti)** - Bank karta hisobvarag ida saqlanishi majburiy bo'lgan pul mablag'larining minimal qoldig'i.

- **Bankdan tashqari to'lov tizimi** -To'lov tizimi belgilari va uning qoidalarini belgilovchi va bunday turdagi xizmatlarni ko'rsatish huquqiga ega bo'lgan yuridik shaxslar («CLICK», «PAYME», «PAYNET» va b.)

- **Masofaviy bank xizmatlari (MBX) /Faqat xalqaro kartalar uchun/-** Mijoz tomonidan masofadan turib telekommunikatsiya tizimlaridan foydalangan holda uzatiladigan (olingan) elektron almashinuvlar asosida ko'rsatiladigan bank xizmatlari to'plami, jumladan:

- **SMS-banking** - bank kartasi vositasida amalga oshirilgan to'lovlarni nazorat qilish tizimi. Online tarzda amalga oshirilgan har bir to'lov va kartaning joriy qoldig'i bo'yicha karta egasining telefoniga SMS-xabarnomasi keladi.

- **Internet to'lov** - Bank kartasi egasiga Internet tarmog'i orqali elektron to'lovlarni amalga oshirish imkonini taqdim etish.

- **Ushlab turish (Hold)** - Bank kartasi orqali muvafaqiyatli amalga oshirilgan operatsiya va komissiya summasini muzlatish.

- **Aksept** - Ofertaning to'liq va so'zsiz qabul qilinishi. Ofertani akseptlash shartnoma tuzilganigini vujudga keltiradi va huquqiy ahamiyatga ega.

II. SHARTNOMANING MAZMUNI

2.1. Foydalanuvchiga bank hisobvarag'ini (milliy valyutada va chet el valyutasida) ochish, bank kartalarini chiqarish, shuningdek ushbu Shartnoma va amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq bank kartasi hisobvarag'iga xizmat ko'rsatish bilan bog'liq bo'lgan munosabatlar Shartnoma mazmuni bo'lib hisoblanadi.

III. SHARTNOMANING UMUMIY SHARTLARI

3.1. Ushbu Ofertani akseptlovchi Foydalanuvchilar:

3.1.1.)bank kartasini ochish va xizmat ko'rsatilishidan manfaatdorligini;

3.1.2.)Shartnomada ko'zda tutilgan barcha shartlar va ma'lumotlar bilan tanishib chiqqanini;

3.1.3.)o'zlari haqidagi ma'lumotlarni oshkor qilmasdan bank kartasini ochish va ularga xizmat ko'rsatish mumkin emasligini tushungan holda Bankka kerakli ma'lumotlarni taqdim etishni istagini bildirganligini;

3.1.4.)Taraflarning bank kartasini ochish va ularga xizmat ko'rsatilishi bilan bog'liq bo'lgan harakati Bank ofisi, internet tarmog'idagi www.aloqabank.uz rasmiy veb-sayti yoki «ZOOMRAD» ilovasi orqali amalga oshirilishini bilishini;

3.1.5.) Bankdan yozma hujjatlar Foydalanuvchiga Bank ofisidan yoki elektron shaklda Shaxsiy kabinetda taqdim etilishi mumkinligini va hujjatlarni olishning bunday shaklini o'zi uchun mumkin deb hisoblashini;

3.1.6.) Oferta bilan tanishib, Ofertada taklif etilgan barcha shartlarni tushunganligini bildiradi.

3.2. Ushbu Oferta bilan bog'liq bo'lgan barcha masalalar yuzasidan 71-230-77-77 telefoni orqali, info@aloqabank.uz elektron pochta manzili orqali bog'lanish mumkin.

IV. SHARTNOMANI TUZISH (OFERTANI AKSEPTLASH) TARTIBI

4.1. Ofertani akseptlash Foydalanuvchi tomonidan elektron xabar ("Zoomrad" ilovada maxsus belgi qo'yish) yoki yozma ariza berish orqali amalga oshiriladi.

4.2. Aksept axborot tizimi tomonidan avtomatik aniqlanadigan Bank tomonidan uni olinganligi haqida xabar yuborilgan yoki foydalanuvchi ariza bergan paytidan boshlab olingan deb hisoblanadi.

V. AKSEPTNI BEKOR QILISH TARTIBI

5.1. Aksept olinganidan keyin Bank Foydalanuvchiga aksept olinganligi haqidagi xabarni yuboradi.

5.2. Aksept Foydalanuvchining aksept olinganligi haqidagi xabarni olganidan keyin bekor qilinishi (chaqirib olinishi) mumkin emas.

VI. BANK KARTASINI OCHISH VA ULARGA XIZMAT KO'RSATISH SHARTLARI

6.1. Foydalanuvchi tomonidan bank kartasini ochish yuzasidan Bank ofisi, bankning www.aloqabank.uz rasmiy veb sayti yoki «ZOOMRAD» ilovasi orqali murojaat taqdim qilingan kundan so'ng, keyingi ish kunidan kechiktirmay, foydalanuvchi nomiga bank karta hisobvarag'i hamda 3 (uch) kunlik muddatda bank kartasi ochiladi.

6.2. Bank karta hisobvarag'i ochilib, bank kartasi chiqarilganidan keyin, Bank kartasi Foydalanuvchi Bankka kelgan holda yoki kuryerlik xizmati orqali, uning shaxsi identifikatsiya qilinganidan keyin shaxsan o'ziga topshiriladi.

6.3. Bank virtual kartasi chiqarilgandan so'ng, dastur tomonidan avtomat tarzida foydalanuvchining «ZOOMRAD» mobil ilovasi akkauntiga biriktiriladi.

6.4. Foydalanuvchilarga bank kartalari to'lov tizimlari qoidalariga muvofiq ravishda taqdim etiladi.

6.5. Bank kartasi kuryerlik xizmati orqali yetkazib berish, qo'shimcha haq evaziga amalga oshiriladi. Qo'shimcha haqning miqdori Banktariflarida belgilanadi va u Bankning maxsus saytlarida joylashtirib boriladi.

6.6. Bank kartasi Ofertaning 6.1. -bandida belgilangan muddatda ochilganidan keyin, quyidagi muddatlarda yetkazib beriladi:

- «HUMO», «Uzcard» va «Kobeydj» bank kartalari - 3 (uch) bank kuni ichida;

- «VISA» - Toshkent shahri va Toshkent viloyatlarida - 3 (uch) bank kunida/ Respublikaning boshqa viloyatlariga - 5 (besh) bank kuni ichida.

6.7. Bank kartasining muddati, kartaning old tomonida ko'rsatiladi. (Masalan: 03/24 - 31 mart 2024 yil 23:59 qadar.)

6.8. Bank kartalari mazkur Ofertada, to'lov tizimlarining qoidalarida, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida va Bankning ichki me'yoriy hujjatlarida belgilangan tartibda Bank tomonidan yoki vakolatli organ tomonidan bloklanishi mumkin.

6.9. Bank kartasi foydalanuvchi tomonidan uning yozma murojaati/Bankning Kontakt-markazlari orqali yoki masofaviy bank xizmatlaridan foydalangan holda bloklanishi mumkin.

6.10. To'lov tizimlarining qoidalariga binoan bank karta hisobvarag'ida saqlanishi majburiy bo'lgan pul mablag'larining minimal qoldig'i shakllantiriladi.

6.11. Foydalanuvchi bank kartasidan foydalanish qoidalari va yo'riqnomalariga amal qiladi.

6.12. Agarda O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida boshqacha qoida belgilanmagan bo'lsa, Foydalanuvchi nomiga qo'shimcha bank kartasini chiqarish va ularga xizmat ko'rsatish ushbu Shartnoma bilan tartibga solinadi.

6.13. Xalqaro bank kartasi O'zbekiston Respublikasidan tashqarida foydalanilganida, qabul qiluvchi mamlakatning milliy valyutasiga belgilangan kurs bo'yicha avtomatik ravishda konvertatsiya qilinadi.

6.14. Xalqaro bank kartasi orqali amalga oshirilgan operatsiyalar 30 (o'ttiz) kalendar kun ichida foydalanuvchi tomonidan yozma ravishda e'tiroz bildirilmagan har qanday operatsiyalar amalga oshirilgan deb hisoblanadi.

6.15. Xalqaro bank karta orqali amalga oshirilgan operatsiyalar bilan bog'liq nizolar, shu to'lov tizimi qoidalari asosida ko'rib chiqiladi.

6.16. Bank kartalari bo'yicha operatsiyalarni to'xtatib turish «Tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo'yicha ichki nazorat» Qoidalariga asosan xamda bank kartalari orqali bajariladiga operatsiyalarni cheklash boshqa qonunchilikda ko'rsatilgan hujjatlarga binoan amalga oshiriladi.

6.17. Bank kartasi hisobvarag'idan chiqim qilingan e'tirozli operatsiyalar bo'yicha foydalanuvchi Bankka yozma e'tiroznoma arizasini taqdim qilishi mumkin.

6.18. Bank foydalanuvchining arizasi asosida to'lov tizimlarining «Operatsiyalar bo'yicha munozaralarni hal qilish» Qoidalari bo'yicha Foydalanuvchining e'tiroznoma arizasini belgilangan muddatlarda ko'rib chiqadi.

6.19. Bank Foydalanuvchi yoki uning operatsiyasi sanksiya ta'sir doirasiga tushganda yoki tushish xavfi mavjud bo'lganda, operatsiya miqdorini chegaralash, operatsiyani cheklash (rad etish) huquqiga ega.

6.20. Bank kartasiga Bank tomonidan noto'g'ri pul tushib ketganda, Foydalanuvchi roziligisiz Bank tomonidan yechib olinadi.

6.21. Bank kartalarining amal qilish muddati tugashi, yaroqsiz holatga kelishi hamda yo'qotilgan holatlarda Banking hududiy tarkibiy bo'linmalarida mijozning arizasiga asosan ushbu bank kartalaridagi pul mablag'lari boshqa hisob raqamlariga o'tkaziladi, shu bilan birga bank kartalari qayta chiqarilishi mazkur Shartnoma shartlari asosida amalga oshiriladi.

6.22. Bank kartalari qayta chiqarilishida Foydalanuvchining qayta aksepti talab qilinmaydi.

VII. TARAFLAR O'RTASIDA HISOB-KITOBLARNI AMALGA OSHIRISH TARTIBI

7.1. Foydalanuvchi Bankning amaldagi Bank tariflari asosidagi barcha ko'rsatilgan xizmat haqlari bilan tanishganligini tasdiqlaydi va mazkur xizmatlarni bank tariflari bo'yicha to'lashga rozilik beradi (<https://alqabank.uz/uz/private/tariffs>).

7.2. Bank tomonidan mazkur Shartnomaga asosan ko'rsatilgan xizmatlar uchun to'lovlar oldindan amalga oshirilishi mumkin.

7.3. Foydalanuvchi bank kartasida mavjud mablag'lardan savdo nuqtalarida o'rnatilgan to'lov terminallari, bankomatlar, elektron to'lov tizimlarining mobil ilovalari (va hokazo) orqali to'lov summasini ko'rsatgan holda bank kartasi SHIR-kodini yoki SMS-xabarnoma orqali kelgan tasdiq kodini tegishli qurilmaga yoki mobil ilovaga kiritish orqali foydalanadi.

7.4. Foydalanuvchining ruxsati bilan boshqa shaxslar ham bank kartasidan foydalanilishi mumkin. Bank kartasi SHIR-kodi yoki Mijozning SMS-banking tizimiga ulangan mobil raqamiga SMS-xabarnoma orqali kelgan tasdiq kodi Foydalanuvchi tomonidan boshqa shaxslarga ma'lum qilinishi Foydalanuvchining ruxsati deb hisoblanadi.

7.5. Bank tomonidan mazkur Shartnomaga asosan xizmatlar ko'rsatilgandan so'ng Bank tariflari asosidagi xizmat haqlari Foydalanuvchi tomonidan amalga oshiriladi.

7.6. Ushbu Shartnomaning 7.5.-bandiga asosan to'lanmagan xizmat haqlari Bank tomonidan Foydalanuvchining rozilgisiz uning har qanday hisobvarag'idan undirib olinadi.

7.7. Bank Tariflarni bir tomonlama o'zgartirish huquqiga ega bo'lib, bunda Bank Tariflarga kiritilgan o'zgartirishlar haqida, ular kuchga kirishidan 10 (o'n) kun oldin, xizmat ko'rsatish punktlarida, shuningdek Bankning internet tarmog'idagi www.alqabank.uz rasmiy veb-saytida joylashtirish orqali xabardor qiladi.

VIII. TARAFLARNING JAVOBGARLIGI

8.1. Foydalanuvchining javobgarligi:

8.1.1. bank karta hisobvarag'ida amalga oshirilgan operatsiyalarning qonuniyligiga va bankka taqdim etilgan ma'lumotlar va hujjatlarning to'g'riligiga;

8.1.2. bank karta hisobvarag'idan noto'g'ri foydalanishi yoki noqonuniy harakatlari natijasida Bankka yetkazilgan zararlarni to'liq qoplanishiga;

8.1.3. bank kartasi yo'qolganligi yoki o'g'irlanganligi to'g'risida bankka yozma ariza va/yoki telefon orqali xabar bermasligi oqibatida, bank kartasi orqali amalga oshirilgan operatsiyalarga;

8.1.4. bank kartasiga o'rnatilgan SHIR-kodni yoki Foydalanuvchining SMS-banking tizimiga ulangan mobil raqamiga SMS-xabarnoma orqali kelgan bir martalik tasdiq kodini va mobil ilovalarga kirish huquqini beruvchi login, parollarni begona shaxslarga taqdim etmaslik va ularni maxfiy saqlashga;

8.1.5. ushbu Shartnomaning 8.1.4.-bandiga asosan begona shaxslarga ma'lum qilingan har qanday ma'lumotlar yohud boshqacha usulda bank karta hisobvarag'idagi mablag'larni tasarruf qilish imkonini berganlik oqibatlari uchun shaxsan javob berish;

8.1.6. mazkur Shartnoma asosida Bank o'z huquq va majburiyatlarini bajarishi munosabati yuzasidan so'ralgan ma'lumotlarning Foydalanuvchi tomonidan real vaqt rejimida taqdim etilmasligi yoki yolg'on ma'lumot berilganligi natijasida Bankka yetkazilganligiga javobgar hisoblanadi.

8.2. **Bankning javobgarligi:**

8.2.1. Bank kartasi hisobvarag'i bo'yicha noto'g'ri yoki xato bajarilgan to'lovlar uchun, bunda, noto'g'ri yoki xato bajarilgan to'lovlarni bekor qilinishi bilan Bankning javobgarligi cheklanadi.

8.2.2. Elektron to'lovlarni amalga oshirishning qonun hujjatlarida belgilangan muddatlari Bank tomonidan buzilgan taqdirda, u Foydalanuvchiga kechiktirilgan har bir kun uchun kechiktirilgan elektron to'lovning 0,1 foizi miqdorida, lekin kechiktirilgan elektron to'lov summasining 10 (o'n) foizidan ko'p bo'lmagan miqdorda penya to'lanadi.

8.2.3. **Bank quyidagi hollarda javobgarlikdan ozod etiladi:**

- xalqaro va mahalliy to'lov tizimida, shuningdek banklararo elektron to'lov tizimlarida ro'y berishi mumkin bo'lgan uzilishlarda;
- uchinchi shaxslar tomonidan Bank kartalariga xizmat ko'rsatilishi rad etilganda;
- bank kartasiga bog'liq ma'lumotlar (SHIR-kod, SMS-xabarnoma orqali kelgan kod va boshqalar) Foydalanuvchi tomonidan uchinchi tarafga ma'lum qilinganligi sababli vujudga keladigan oqibatlar uchun;
- bank kartasiga kirim qilingan pul tushumlari, shuningdek, Bank kartasi orqali amalga oshirilgan to'lov maqsadlari va xarid qilingan tovar, ish (xizmat) sifatiga;
- Foydalanuvchi manfaatlariga ta'sir ko'rsatishi mumkin bo'lgan darajadagi uchinchi shaxslar tomonidan bank kartasi orqali amalga oshiriladigan operatsiyalarga o'ratilgan limitlar, cheklovlar va boshqa to'lovlar;
- Foydalanuvchi tomonidan Shartnoma shartlari buzilganda yoki foydalanuvchi tomonidan noqonuniy harakatlar sodir qilinganda;
- bank kartasi egasining ruxsatisiz yoki bank kartasi yo'qolganligi yoki o'g'irlanganligi to'g'risida Bankka yozma ariza taqdim qilinishidan oldin bank kartasi operatsiyalar bajarilganda.

8.3. Yengib bo'lmaydigan va Taraflar imkoniyatidan tashqari to'siqlar (fors-major) vujudga kelganda Taraflar majburiyatlardan qisman yoki to'liq ozod etiladi.

Bunday favqulodda hodisalarga quyidagilar kiradi: suv toshqini, yong'inlar, zilzila, portlash, to'fonlar, tuproqning cho kishi, epidemiyalar hamda boshqa tabiiy ofatlar, davlat organlarining qarorlari, shuningdek urushlar yoki urush harakatlari.

8.4. Foydalanuvchi yoki u bilan munosabatga kirishgan shaxs hatti-harakatlari yuzasidan tegishli tashkilotlar tomonidan Foydalanuvchiga yoki u bilan munosabatga kirishgan shaxsga qo'llanilgan har qanday choralar, jumladan sanksiyalar (tegishli ro'yhatlar, OFAC, Yevropa Ittifoqining MAR va OFSI, SDN va CARTA sanksiyalari) shuningdek, sanksiyalar oqibatida vujudga keladigan har qanday turdagi zararlar uchun bank o'z majburiyatlarini bajarganligi yoki lozim darajada bajarmaganligidan qat'iy nazar javobgar hisoblanmaydi.

IX. MAXFIYLIK

9.1. Foydalanuvchi ushbu Shartnoma bo'yicha axborotni kredit byurosiga va garov reyestriga, skoring kompaniyasiga, mobil aloqa operatoriga, sug'urta kompaniyasiga yoki boshqa uchinchi shaxslarga berishga, shuningdek xizmatlarni amalga oshirishga va sifatini yaxshilash maqsadida shaxsga doir ma'lumotlarga ishlov berish, foydalanish va uchinchi shaxsga taqdim etishga rozilik bildiradi.

9.2. Bank talab qilish huquqidan uchinchi shaxs foydasiga voz kechishi holatida, ushbu Shartnoma bo'yicha barcha ma'lumotni taqdim etishi mumkin.

X. SHARTNOMAGA O'ZGARTIRISH VA QO'SHIMCHALARNI KIRITISH IMKONIYATI VA TARTIBI

10.1. Bank Shartnoma shartlariga bir tomonlama o'zgartirish kiritish huquqiga ega bo'lib, Foydalanuvchiga xabar yuborish orqali Shartnomaga o'zgartirish kiritilishi haqida xabardor etadi.

10.2. Foydalanuvchi Shartnomaga o'zgartirish kiritishga rozi bo'lmagan taqdirda, o'zining rozi bo'lmasligi haqida xabarni yuborishi lozim.

10.3. Shartnomaga o'zgartirish kiritishga rozi emasligi haqidagi xabarni yuborgandan keyin, Taraflar 10 (o'n) kalendar kun muddat ichida o'zaro hisob-kitob qilishi shart.

XI. SHARTNOMADAN VOZ KECHISH SHARTLARI

11.1. Bank bin taraflama tartibda biror-bir majburiyatsiz Shartnoma shartlarini bajarishdan voz kechish huquqiga ega.

11.2. Bank Foydalanuvchiga xabar yuborish orqali xizmat ko'rsatishdan voz kechish haqida bildiradi.

11.3. Foydalanuvchi 2 (ikki) kun davomida Shartnoma shartlarini bajarishdan bir tomonlama voz kechish haqidagi xabariga javob bermagan taqdirda, Foydalanuvchi Shartnomani bajarishdan bir tomonlama voz kechish haqidagi xabarni qabul qilgan deb hisoblanadi.

11.4. Ofertani bajarishdan bir tomonlama voz kechish haqidagi xabarni yuborgandan keyin 3 (uch) kalendar kun o'tganidan so'ng, Shartnoma Bankning biror-bir majburiyatlarisiz bekor qilingan deb hisoblanadi.

11.5. Foydalanuvchi Shartnomani bir tomonlama bekor qilishni istagan taqdirda, u Bankka bu haqida yozma xabarni yuboradi.

11.6. Shartnoma Foydalanuvchi tomonidan faqat Shartnoma bo'yicha barcha mablag'lar, shu jumladan penya, sarf-xarajatlar, hisoblangan va mikroqarz muddatining oxirigacha hisoblanishi lozim bo'lgan foizlar va mikroqarz miqdori to'langanidan keyin bekor qilinishi mumkin.

11.7. Shartnomani bekor qilmoqchi bo'lgan Taraf boshqa Tarafga bekor qilish sanasidan avval 5 (besh) kalendar kun ichida bu haqdagi xabarni yuboradi.

11.8. Bank amalga oshirayotgan operatsiyalar Foydalanuvchining anketasidagi profiliga nomuvofiq bo'lgan hollarda xizmat ko'rsatishni rad etish va Shartnomani bir

tomonlama bekor qilish huquqiga ega.

XII. SHARTNOMANING AMAL QILISH MUDDATI

12.1. Mazkur Shartnoma Foydalanuvchi tomonidan akseptlangan vaqtdan boshlab kuchga kiradi hamda bank kartasini amal qilish muddatiga qadar amalda bo'ladi.

12.2. Agar, bank kartasi amal qilish muddati tugaguniga qadar oxirgi 1 (bir) yil davomida ushbu bank kartasi orqali xech qanday pul aylanmalari amalga oshirilmagan bo'lsa, Bank tomonidan mazkur Shartnoma asosida Foydalanuvchiga bank kartasi qayta chiqarilmaydi.

12.3. Shartnoma Taraflardan birining tashabbusi bilan yoki qonun hujjatlarida belgilangan tartibda bekor qilinishi mumkin.

12.4. Foydalanuvchining tashabbusi bilan Shartnoma bekor qilinganida, Shartnoma doirasida muomalaga chiqarilgan bank kartasi Bankka qaytarilishi lozim.

12.5. Shartnomani bekor qilinishi bank karta hisobvarag'ini yopish uchun asos bo'ladi.

12.6. Shartnoma muddatining tugashi Foydalanuvchini o'z majburiyatlarini bajarishdan va Shartnoma shartlarini bajarmaslik yoki to'liq bajarmaslik uchun javobgarlikdan ozod etmaydi.

12.7. Mazkur Shartnomada ko'zda tutilmagan barcha munosabatlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.

XIII. NIZOLARNI HAL ETISH TARTIBI

13.1. Shartnoma bilan bog'liq yuzaga kelishi mumkin bo'lgan barcha nizolar va kelishmovchiliklar, imkoni boricha, Taraflar o'rtasida muzokaralar yo'li bilan hal etiladi.

13.2. Agar Taraflar kelisha olmasa, nizo Bank yoki uning tarkibiy bo'linmasi joylashgan hududning tumanlararo fuqarolik sudida hal etiladi.

XIV. OFERTANING BOSHQA SHARTLARI

14.1. Hujjatning elektron versiyasi Bank bazasida saqlanadi.

14.2. Ushbu Shartnoma doirasida Taraflarga barcha xabarnomalar, Taraflar xabar berish yoki xabar yuborish uchun manzil yoki telefon raqami, deb ko'rsatgan manzilga yoki telefon raqamiga (quyida matnda «Xabar berish uchun manzil») yuboriladi.

14.3. Taraflar «Xabar berish uchun manzil»ni unda xabarlar mavjudligini muntazam ravishda tekshirish majburiyatini o'z zimmasiga oladi.

14.4. Ushbu Ofertaning 14.3-bandini bajarmaganligi, bajarmagan Tarafni xabarsiz qolganligi to'g'risida davo qilish huquqidan mahrum qiladi.

14.5. O'zining Xabar berish uchun manzili (telefon raqami) o'zgargan taqdirda Foydalanuvchi o'zining yangi Xabar berish uchun manzili to'g'risida ma'lumotni Bankka taqdim qilishi shart.

XV. BANK HAQIDA MA'LUMOT

15.1. Bank, aksiyadorlik jamiyati shaklidagi yuridik shaxs bo'lib, quyidagi rekvizitlarga ega:

- joylashgan manzili: Toshkent shahri,

- soliq to'lovchining shaxsiy raqami: 200829053;
- domen manzili: www.aloqabank.uz.

AT «ALOQABANK»

Manzil: Toshkent shahri,

R/S: 16103000900000401001

MFO: 00401, OKED: 64190,

INN: 200829053,

Telefon: (+99871) 230-77-77

www.aloqabank.uz

Elektron pochta: info@aloqabank.uz.