

**JISMONIY SHAXSGA BANK KARTASINI OCHISH
VA ULARGA XIZMAT KO'RSATISH BO'YICHA
OMMAVIY OFERTA**

AT "Aloqabank" (bundan buyon matnda "**Bank**" deb yuritiladi) ushbu bilan quyida ko'rsatilgan shartlar asosida Oferta tuzishni taklif qiladi va ushbu Ofertani akseptlash Ofertaning tuzilishi ekanligi va yuridik ahamiyatga ega ekanligini anglatadi:

I. ASOSIY TUSHUNCHA VA ATAMALAR

1.1. Mazkur Ofertada quyidagi asosiy tushuncha va atamalardan foydalaniladi.

- **Bank** – Aksiyadorlik tijorat "Aloqabank";
- **Foydalanuvchi** – Bankning ofisi, internet tarmog'idagi www.aloqabank.uz korporativ veb-sayti yoki "ZOOMRAD" ilovasi orqali bank kartasini ochish va ularga xizmat ko'rsatish bo'yicha murojaat qilgan, Ofertani akseptlovchi jismoniy shaxs;
- **Bank kartasi** – o'z egasiga bank hisobvarag'i orqali bank kartasining amal qilish muddati doirasida, naqd pulsiz shaklda hisob-kitoblarni amalga oshirish imkoniyatini beruvchi to'lov kartasi;
- **Bank virtual kartasi** – Foydalanuvchi Internet tarmog'ida to'lovlarni amalga oshirish uchun mo'ljallangan jismonan mavjud bo'lmagan to'lov kartasi. Virtual karta to'lovni amalga oshirish uchun zarur bo'lgan to'lov kartasining rekvizitlari ma'lumotlaridan iboratdir. Virtual karta tokenizatsiya qilingan taqdirda, undan kontaktsiz to'lov texnologiyasini qo'llab-quvvatlaydigan savdo va xizmat ko'rsatish korxonasida tovarlar va xizmatlar uchun to'lovlarni amalga oshirish maqsadida foydalanilishi mumkin;
- **Qo'shimcha bank kartasi** – Foydalanuvchining xohishiga ko'ra, o'z nomiga yoki uning ishonchli vakili (oila a'zolari) nomiga, operatsiyalarni oldin ochilgan bank karta hisobvarag'idagi pul mablag'lari doirasida amalga oshirish uchun chiqarilgan bank kartasi (o'zining alohida hisobvarag'iga ega bo'lmagan bank kartasi);
- **Xalqaro bank karta** – Bank emitent tomonidan emissiya qilingan "VISA" va MasterCard bank kartasi egasiga undagi mablag'lar doirasida bank hisobvarag'i orqali naqd pulsiz hisob- kitoblarni amalga oshirish va hisobvaraqdan naqd pul olish imkonini beruvchi xalqaro to'lov vositasi;
- **Kobeydj bank karta** – Bank emitent tomonidan emissiya qilingan "UzCard"/"UnionPay" to'lov tizimlarining infrastrukturasidan foydalanib, bank kartasi egasiga undagi mablag'lar doirasida bank hisobvarag'i orqali naqd pulsiz hisob-kitoblarni amalga oshirish va hisobvaraqdan naqd pul olish imkonini beruvchi xalqaro to'lov vositasi;

- **Bank kartasi hisobvarag'i** – bank kartasi vositasida undagi pul mablag'larini tasarruf etish mumkin bo'lgan bank hisobvarag'i;
- **Bank kartasining blokirovkasi** – xalqaro va mahalliy to'lov tizimining qoidalariga, O'zbekiston Respublikasining amaldagi normativ-huquqiy hujjatlarida hamda bank kartalarini amal qilishini to'xtatish yoki uni bekor qilish bo'yicha Bank tomonidan ko'rilgan chora;
- **To'lov tizimi** – tovar, ish (xizmat) uchun naqd pulsiz shaklda to'lovlarni amalga oshirish hamda naqd pul yechish imkonini beruvchi mahalliy va xalqaro to'lovlarni amalga oshirish huquqiga ega bo'lgan tizim (Masalan: **“Uzcard”, “Humo”, “Visa”, “UnionPay” va boshqa**);
- **Bank tarifi** – Bank Boshqaruvi tomonidan tasdiqlangan, bank kartalari orqali bank operatsiyalari amalga oshirilganda, bank kartalarini muomalaga chiqarishda va ularni yangisiga almashtirib berishda undiriladigan komission haq ;
- **Minimal balans qoldig'i (Sug'urta depoziti)** – Bank karta hisobvarag'ida saqlanishi majburiy bo'lgan pul mablag'larining minimal qoldig'i;
- **Bankdan tashqari to'lov tizimi** – To'lov tizimi belgilari va uning qoidalarini belgilovchi va bunday turdagi xizmatlarni ko'rsatish huquqiga ega bo'lgan yuridik shaxslar (**“CLICK”, “PAYME”, “PAYNET” va b.**);
- **Masofaviy bank xizmatlari (MBX)** */Faqat xalqaro kartalar uchun/-* Foydalanuvchi tomonidan masofadan turib telekommunikatsiya tizimlaridan foydalangan holda uzatiladigan (olingan) elektron almashinuvlar asosida ko'rsatiladigan bank xizmatlari to'plami, jumladan:
 - **SMS-banking** – Bank kartasi vositasida amalga oshirilgan to'lovlarni nazorat qilish tizimi. Online tarzda amalga oshirilgan har bir to'lov va kartaning joriy qoldig'i bo'yicha karta egasining telefoniga SMS-xabarnomasi keladi;
 - **Internet to'lov** – Bank kartasi egasiga Internet tarmog'i orqali elektron to'lovlarni amalga oshirish imkonini taqdim etish;
 - **Ushlab turish (Hold)** – Bank kartasi orqali muvafaqqiyatli amalga oshirilgan operatsiya va komissiya summasini muzlatish;
 - **Aksept** – Ofertaning to'liq va so'zsiz qabul qilinishi. Ofertani akseptlash Oferta tuzilganigini vujudga keltiradi va huquqiy ahamiyatga ega;
 - **O'zini o'zi band qilgan shaxslar** — mehnat daromadi olishga yo'naltirilgan, jismoniy va yuridik shaxslarga xizmatlar ko'rsatish, ishlarni bajarish bo'yicha shaxsiy mehnati bilan ishtirok etishga asoslangan faoliyatni mustaqil amalga oshiradigan, yakka tartibdagi tadbirkorlar sifatida ro'yxatga olinmagan, mehnat staji hisobga olinishi va rag'batlantiruvchi imtiyozlardan foydalanish huquqi bilan davlat soliq xizmati organlarida ro'yxatdan o'tkazilgan jismoniy shaxslar;
 - **O'zini o'zi band qilgan shaxs sifatida ro'yxatdan o'tganligi to'g'risida ma'lumotnoma** — o'zini o'zi band qilgan shaxsga maxsus mobil ilova yoki shaxsiy kabinet orqali yuboriladigan va fuqaroning o'zini o'zi band qilgan shaxs sifatidagi mehnat maqomini belgilab beradigan elektron shakldagi ma'lumot;

- **O‘zini o‘zi band qilgan shaxslarning ma’lumotlar bazasi (registr)** — “Yagona milliy mehnat tizimi” idoralararo dasturiy-apparat kompleksida o‘zini o‘zi band qilgan shaxs sifatida ro‘yxatdan o‘tkazilgan o‘zini o‘zi band qilganlar to‘g‘risidagi o‘zaro bog‘liq axborotni saqlash, o‘zgartirish va qayta ishlash uchun mo‘ljallangan tizimlashtirilgan ma’lumotlar bazasi.

II. OFERTANING MAZMUNI

2.1. Foydalanuvchiga bank hisobvarag‘ini (milliy valyuta va chet el valyutasida) ochish, bank kartalarini chiqarish, shuningdek ushbu Oferta va amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq bank kartasi hisobvarag‘iga xizmat ko‘rsatish bilan bog‘liq bo‘lgan munosabatlar Oferta mazmuni bo‘lib hisoblanadi.

III. OFERTANING UMUMIY SHARTLARI

3.1. Ushbu Ofertani akseptlovchi Foydalanuvchilar:

3.1.1. bank kartasini ochish va xizmat ko‘rsatilishidan manfaatdorligini;

3.1.2. Ofertada ko‘zda tutilgan barcha shartlar va ma’lumotlar bilan tanishib chiqqanini;

3.1.3. o‘zlari haqidagi ma’lumotlarni oshkor qilmasdan bank kartasini ochish va ularga xizmat ko‘rsatish mumkin emasligini tushungan holda Bankka kerakli ma’lumotlarni taqdim etish istagini bildirganligini;

3.1.4. Taraflarning bank kartasini ochish va ularga xizmat ko‘rsatilishi bilan bog‘liq bo‘lgan harakati, Bankning ofisi, internet tarmog‘idagi korporativ veb-sayti (www.aloqabank.uz) yoki “Zoomrad” ilovasi orqali amalga oshirilishini bilishini;

3.1.5. Bankdan yozma hujjatlar Foydalanuvchiga Bank ofisidan yoki elektron shaklda Shaxsiy kabinetda taqdim etilishi mumkinligini va hujjatlarni olishning bunday shaklini o‘zi uchun mumkin deb hisoblashini;

3.1.6. Oferta bilan tanishib, Ofertada taklif etilgan barcha shartlarni tushunganligini bildiradi.

3.2. Ushbu Oferta bilan bog‘liq bo‘lgan barcha masalalar yuzasidan 71-230-77-77 telefoni orqali, info@aloqabank.uz elektron pochta manzili orqali bog‘lanish mumkin.

IV. OFERTANI TUZISH (OFERTANI AKSEPTLASH) TARTIBI

4.1. Ofertani akseptlash Foydalanuvchi tomonidan elektron xabar (“Zoomrad” ilovada maxsus belgi qo‘yish) yoki yozma ariza berish orqali amalga oshiriladi.

4.2. Aksept axborot tizimi tomonidan avtomatik aniqlanadigan Bank tomonidan uni olinganligi haqida xabar yuborilgan yoki foydalanuvchi ariza bergan paytidan boshlab olingan deb hisoblanadi.

V. AKSEPTNI BEKOR QILISH TARTIBI

5.1. Aksept olinganidan keyin Bank Foydalanuvchiga aksept olinganligi haqidagi xabarni yuboradi.

5.2. Aksept Foydalanuvchining aksept olinganligi haqidagi xabarni olganidan keyin bekor qilinishi (chaqirib olinishi) mumkin emas.

VI. BANK KARTASINI OCHISH VA ULARGA XIZMAT KO'RSATISH SHARTLARI

6.1. Foydalanuvchi tomonidan bank kartasini ochish yuzasidan Bankning ofisi , www.aloqabank.uz korporativ veb-sayti yoki "Zoomrad" ilovasi orqali murojaat qilingan kundan so'ng, keyingi ish kunidan kechiktirmay, foydalanuvchi nomiga bank karta hisobvarag'i hamda 3 (uch) kunlik muddatda bank kartasi ochiladi.

6.2. "Zoomrad" ilovasi orqali bank kartasiga buyurtma berganda to'lov 3 (uch) kunlik muddatda to'lanmasa karta ochish buyurtmasi avtomatik ravishda bekor qilinadi.

6.3. Bank karta hisobvarag'i ochilib, bank kartasi chiqarilganidan keyin, Bank kartasi Foydalanuvchisi Bankka kelgan holda yoki kuryerlik xizmati orqali uning shaxsi identifikatsiya qilinganidan keyin shaxsan o'ziga topshiriladi.

6.4. Bank virtual kartasi chiqarilgandan so'ng, dastur tomonidan avtomat tarzda Foydalanuvchining "Zoomrad" mobil ilovasi akkauntiga biriktiriladi.

6.5. Foydalanuvchiga bank kartalari to'lov tizimlari qoidalariga muvofiq ravishda taqdim etiladi. Bunda Bankning ofisi orqali "Front-face Dashboard" bank platformasida Foydalanuvchini bank kartasi bilan birgalikda suratga olgan holda yuklash orqali taqdim etiladi.

6.6. Bank kartasini kuryerlik xizmati orqali yetkazib berish, qo'shimcha haq evaziga amalga oshiriladi. Qo'shimcha haqning miqdori Bank tariflarida belgilanadi va u Bankning maxsus saytlarida joylashtirib boriladi.

6.7. Bank kartasi Ofertaning 6.1. -bandida belgilangan muddatda ochilganidan keyin, quyidagi muddatlarda yetkazib beriladi:

6.7.1. "Humo", "Uzcard" va "Kobeydj" bank kartalari 3 (uch) bank ish kuni ichida;

6.7.2. "Visa" - Toshkent shahri va Toshkent viloyatlarida 3 (uch) bank ish kunida/ Respublikaning boshqa viloyatlariga 5 (besh) bank ish kuni ichida.

6.8. Bank kartasining muddati, kartaning old tomonida ko'rsatiladi. (Masalan: 03/26. - 31 mart 2026 yil 23:59 qadar.)

6.9. Bank kartalari mazkur Ofertada, to'lov tizimlarining qoidalarida, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida va Bankning ichki qoidalarida belgilangan tartibda Bank tomonidan yoki vakolatli organ tomonidan bloklanishi mumkin.

6.10. Bank kartasi Foydalanuvchi tomonidan uning yozma murojaati/Bankning Kontakt-markazi yoki masofaviy bank xizmatlaridan foydalangan holda bloklanishi mumkin.

6.11. To'lov tizimlarining qoidalariga binoan bank karta hisobvarag'ida saqlanishi majburiy bo'lgan pul mablag'larining minimal qoldig'i shakllantiriladi.

6.12. Foydalanuvchi bank kartasidan foydalanish qoidalari va yo'riqnomalariga amal qiladi.

6.13. Agarda O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida boshqacha qoida belgilanmagan bo'lsa, Foydalanuvchi nomiga qo'shimcha bank kartasini chiqarish va ularga xizmat ko'rsatish ushbu Oferta bilan tartibga solinadi.

6.14. Bank kartalari bilan bog'liq shubhali (frod) operatsiyalarini oldini olish hamda firibgarlik sxemalarini kamaytirish maqsadida, 1 (bir) nafar Foydalanuvchi nomiga O'zbekiston Respublikasi hududidagi barcha banklardan jami 20 (yigirma) dona bank kartasi (virtual va kobeydjing kartalarni inobatga olgan holda), shuningdek Bankda bir nafar Foydalanuvchi nomiga 5 (besh) dona bank kartasi (virtual va kobeydjing kartalarini inobatga olgan holda), (chet el valyutasida ochilgan bank kartalariga tadbqiq etilmaydi) ochishlari mumkin.

6.15. Xalqaro bank kartasi O'zbekiston Respublikasidan tashqarida foydalanilganida, qabul qiluvchi mamlakatning milliy valyutasiga belgilangan kurs bo'yicha avtomatik ravishda konvertatsiya qilinadi.

6.16. Xalqaro bank kartasi orqali amalga oshirilgan operatsiyalar 30 (o'ttiz) kalendar kun ichida foydalanuvchi tomonidan yozma ravishda e'tiroz bildirilmagan har qanday operatsiyalar amalga oshirilgan deb hisoblanadi.

6.17. Xalqaro bank kartalari orqali amalga oshirilgan operatsiyalar bilan bog'liq nizolar, shu to'lov tizimi qoidalari asosida ko'rib chiqiladi.

6.18. Bank kartalari bo'yicha operatsiyalarni to'xtatib turish "Tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo'yicha ichki nazorat Qoidalari"ga asosan hamda bank kartalari orqali bajariladigan operatsiyalarni cheklash boshqa qonunchilikda ko'rsatilgan hujjatlarga binoan amalga oshiriladi.

6.19. Bank kartasi hisobvarag'idan chiqim qilingan e'tirozli operatsiyalar bo'yicha Foydalanuvchi Bankka yozma e'tiroznoma arizasini taqdim qilishi mumkin.

6.20. Bank Foydalanuvchining arizasi asosida to'lov tizimlarining "Operatsiyalar bo'yicha munozaralarni hal qilish" Qoidalari bo'yicha Foydalanuvchining e'tiroznoma arizasini belgilangan muddatlarda ko'rib chiqadi.

6.21. Bank Foydalanuvchi yoki uning operatsiyasi sanksiya ta'sir doirasiga tushganda yoki tushish xavfi mavjud bo'lganda, operatsiya miqdorini chegaralash, operatsiyani cheklash (rad etish) huquqiga ega.

6.22. Quyidagi hollarda Foydalanuvchining roziligisiz istalgan bank kartasidan mablag'lar yechib olinadi:

6.22.1. Bank kartasiga noto'g'ri kirim qilingan pul mablag'lari;

6.22.2. Bank kartasi qoldig'idan ortiq amalga oshirilgan operatsiyalar summasi;

6.22.3. Bank tariflariga muvofiq bank komissiyasi.

6.23. Bank kartalarining amal qilish muddati tugashi, yaroqsiz holatga kelishi hamda yo'qotilgan holatlarda Banking Hududiy kompleks xizmat ko'rsatish markazlarida (bundan buyon matnda "HKXKM" deb yuritiladi) va Kompleks xizmat ko'rsatish markazlarida (bundan buyon matnda "KXKM" deb yuritiladi) Foydalanuvchining arizasiga asosan ushbu bank kartalaridagi pul mablag'lari boshqa hisobvarag'larga o'tkaziladi,

shuningdek bank kartalari qayta chiqarilishi mazkur Oferta shartlari asosida amalga oshiriladi.

6.24. Bank kartalari qayta chiqarilishida Foydalanuvchining qayta aksepti talab qilinmaydi.

6.25. Foydalanuvchining bank kartasi, shu jumladan virtual kartasida, oxirgi 12 (o'n ikki) oyda hech qanday amaliyot bajarilmaganda bank kartasi bloklanadi va pul qoldig'i mavjud bo'lmagan taqdirda bank kartasi yopiladi, agar bank kartasida qoldiq mavjud bo'lsa bank kartasidagi pul mablag'i Foydalanuvchining yozma murojaatiga asosan unga tegishli boshqa hisobvarag'iga o'tkaziladi yoki naqd pul beriladi. Foydalanuvchi tomonidan murojaat qilinmagan taqdirda, bank kartasining qoldiq mablag'i harakatsiz hisobvaraqqa belgilangan tartibda o'tkaziladi.

6.26. Bank mijozlarning bank kartasi bloklanganligi to'g'risida SMS-xabarnoma ko'rinishida xabar yuboradi, Foydalanuvchining mobil telefon raqami o'chiq bo'lgani yoki Bankka bergan mobil telefon raqami o'zgarganligi yoki Bankka noto'g'ri mobil telefon raqami taqdim qilinganligi va boshqa xolatlarda Foydalanuvchi SMS-xabarnomani olmaganligi, bank kartasi bloklanishi hamda qoldiq mablag'larni harakatsiz hisobvaraqqa belgilangan tartibda o'tkazilishi to'xtatilmaydi.

6.27. Mijoz o'zining shaxsini tasdiqlovchi hujjati, mobil telefon raqamidagi o'zgartirishlar bo'lgan taqdirda, Bankka o'zi to'g'risidagi aktual ma'lumotlarni o'z vaqtida xabardor qilib borishi lozim.

6.28. Vazirlar Mahkamasining 2024-yil 27-dekabrda 897-sonli qarori 3-bo'lim v bandiga asosan fuqarolarga xizmat ko'rsatishda raqamli servislarning qog'oz nusxalari talab etilmaydi.

6.29. Aliment oluvchi fuqarolarga Majburiy Ijro Byurosi tomonidan elektron ariza yuborilganda Bank ABT tomonidan avtomatik ravishda Uzcard-Duo virtual bank kartasi ochiladi.

6.30. Agar karta bo'yicha operatsiya karta hisobidagi valyutadan boshqa valyutada amalga oshirilsa, pul mablag'larini konvertatsiya (ayirboshlash) to'lov tizimi va/yoki Bank kursi bo'yicha karta bo'yicha operatsiya amalga oshirilgan kunda hamda mablag'lar karta hisobidan yechib olingan/karta hisobiga tushirilgan kunda amalga oshiriladi. Bunda karta bo'yicha operatsiya sanasi mablag'lar karta hisobidan yechilgan/karta hisobiga tushirilgan sana bilan mos kelmasligi mumkin. Karta bo'yicha operatsiya sanasida amal qilgan to'lov tizimi/bank kursi mablag'lar karta hisobidan yechilgan/karta hisobiga tushirilgan kundagi to'lov tizimi/bank kursidan farq qilishi mumkin. Shu bois, karta bo'yicha operatsiya amalga oshirilgan sanada bloklangan pul mablag'lari summasi karta hisobidan yechilgan summa bilan farq qilishi mumkin, shuningdek, tovar qaytarilganda/xizmatdan voz kechilganda karta hisobidan yechilgan summa qaytariladigan summa bilan farq qilishi mumkin. Kurs farqi tufayli yuzaga kelgan tafovutlar mijoz tomonidan e'tiroz qilish uchun asos bo'la olmaydi. Bankmijoz tomonidan Tizim orqali amalga oshiriladigan pul mablag'larini o'tkazish bo'yicha maksimal miqdor limitini belgilash huquqiga ega. Limit miqdori haqida mijoz Tizim orqali pul o'tkazish jarayonida tanishib chiqishi mumkin. Bank mijoz tomonidan Tizim orqali amalga oshiriladigan naqd pul yechib olish bo'yicha maksimal

miqdor limitini belgilash huquqiga ega. Limit miqdori haqida mijoz Tizim orqali pul o'tkazish jarayonida tanishib chiqishi mumkin.

6.31. O'zini o'zi band qilgan fuqarolar uchun ochiladigan bank kartasi O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2024-yil 26-dekabrda 885-son "O'zbekiston Respublikasida elektron tijorat sohasini yanada rivojlantirish chora-tadbirlari to'g'risida"gi Nizomi hamda O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki boshqaruvining qaroriga asosan "22621 O'zini o'zi band qilgan shaxslarning bank kartalari bo'yicha majburiyatlari" balans hisobvarag'ida yuritiladi.

6.32. O'zini o'zi band qilgan shaxslarning elektron tijorat doirasidagi faoliyati natijasida pul mablag'lari tarzida olingan daromadlari o'zini o'zi band qilgan shaxslarning bank kartasi birlashtirilgan alohida bank hisobvarag'ida hisobga olinadi.

6.33. Bolalar bank kartasi bank karta saqlovchisining 7 yoshdan 16 yoshgacha bo'lgan farzandlariga rozilik arizasi asosida beriladi. Bolalar bank kartasi ariza beruvchining bank karta hisobvarag'iga birlashtiriladi.

6.34. Bank kartalaridan abonentlik to'lovi yechishda to'lov amalga oshirilmagan, bank kartalari balansi manfiy balansga ega bo'lgan hollarda bank kartalari bloklanadi va "Avtoundiruv xizmati orqali to'lovlarni amalga oshirish" tartibiga asosan qarzdorlik undiriladi.

VII. TARAFLAR O'RTASIDA HISOB-KITOBLARNI AMALGA OSHIRISH TARTIBI

7.1. Foydalanuvchi Bankning amaldagi tariflari asosida barcha ko'rsatilgan xizmat haqlari bilan tanishganligini tasdiqlaydi va mazkur xizmatlarni Bank Tariflari bo'yicha to'lashga rozilik beradi (<https://aloqabank.uz/uz/private/tariffs>).

7.2. Bank tomonidan mazkur Ofertaga asosan ko'rsatilgan xizmatlar uchun to'lovlar oldindan amalga oshirilishi mumkin.

7.3. Foydalanuvchi bank kartasida mavjud mablag'lardan savdo nuqtalarida o'rnatilgan to'lov terminallari, bankomatlar, elektron to'lov tizimlarining mobil ilovalari (va hokazo) orqali to'lov summasini ko'rsatgan holda bank kartasi SHIR-kodini yoki SMS-xabarnoma orqali kelgan tasdiq kodini tegishli qurilmaga yoki mobil ilovaga kiritish orqali to'laydi.

7.4. Foydalanuvchining ruxsati bilan boshqa shaxslar ham bank kartasidan foydalanishi mumkin. Bank kartasi SHIR-kodi yoki Foydalanuvchining SMS-banking tizimiga ulangan mobil raqamiga SMS-xabarnoma orqali kelgan tasdiq kodi Foydalanuvchi tomonidan boshqa shaxslarga ma'lum qilinishi Foydalanuvchining ruxsati deb hisoblanadi.

7.5. Bank tomonidan mazkur Ofertaga asosan xizmatlar ko'rsatilgandan so'ng Bank Tariflari asosidagi xizmat haqlari Foydalanuvchi tomonidan amalga oshiriladi.

7.6. Ushbu Ofertaning 7.5.-bandiga asosan to'lanmagan xizmat haqlari Bank tomonidan Foydalanuvchining roziligisiz uning har qanday hisobvarag'idan undirib olinadi.

7.7. Bank Tariflarni bir tomonlama o'zgartirish huquqiga ega bo'lib, bunda Bank Tariflarga kiritilgan o'zgartirishlar haqida, ular kuchga kirishidan 10 (o'n) kun oldin, xizmat ko'rsatish punktlarida, shuningdek Bankning internet tarmog'idagi www.aloqabank.uz veb-saytida joylashtirish orqali xabardor qiladi.

VIII. TARAFLARNING JAVOBGARLIGI

8.1. Foydalanuvchining javobgarligi:

8.1.1. Bank karta hisobvarag'ida amalga oshirilgan operatsiyalarning qonuniyligiga va Bankka taqdim etilgan ma'lumotlar va hujjatlarning to'g'riligiga;

8.1.2. Bank karta hisobvarag'idan noto'g'ri foydalanishi yoki noqonuniy harakatlari natijasida Bankka yetkazilgan zararlarni to'liq qoplanishiga;

8.1.3. Bank kartasi yo'qolganligi yoki o'g'irlanganligi to'g'risida Bankka yozma ariza va/yoki telefon orqali xabar bermasligi oqibatida, bank kartasi orqali amalga oshirilgan operatsiyalarga;

8.1.4. Bank kartasiga o'rnatilgan SHIR-kodni yoki Foydalanuvchining SMS-banking tizimiga ulangan mobil raqamiga SMS-xabarnoma orqali kelgan bir martalik tasdiq kodini va mobil ilovalarga kirish huquqini beruvchi login, parollarni begona shaxslarga taqdim etmaslik va ularni maxfiy saqlashga;

8.1.5. ushbu Ofertaning 8.1.4.-bandiga asosan begona shaxslarga ma'lum qilingan har qanday ma'lumotlar yohud boshqacha usulda bank karta hisobvarag'idagi mablag'larni tasarruf qilish imkonini berganlik oqibatlari uchun shaxsan javob berish;

8.1.6. mazkur Oferta asosida Bank o'z huquq va majburiyatlarini bajarishi munosabati yuzasidan so'ralgan ma'lumotlarning Foydalanuvchi tomonidan real vaqt rejimida taqdim etilmasligi yoki yolg'on ma'lumot berilganligi natijasida Bankka zarar yetkazilganligi bo'yicha javobgar hisoblanadi.

8.2. Bankning javobgarligi:

8.2.1. Bank kartasi hisobvarag'i bo'yicha noto'g'ri yoki xato bajarilgan to'lovlar uchun, bunda, noto'g'ri yoki xato bajarilgan to'lovlarni bekor qilinishi bilan Bankning javobgarligi cheklanadi;

8.2.2. Elektron to'lovlarni amalga oshirishning qonun hujjatlarida belgilangan muddatlari Bank tomonidan buzilgan taqdirda, u Foydalanuvchiga kechiktirilgan har bir kun uchun kechiktirilgan elektron to'lovning 0,1 foizi miqdorida, lekin kechiktirilgan elektron to'lov summasining 10 (o'n) foizidan ko'p bo'lmagan miqdorda penya to'laydi.

8.3. Bank quyidagi hollarda javobgarlikdan ozod etiladi:

8.3.1. Xalqaro va mahalliy to'lov tizimida, shuningdek banklararo elektron to'lov tizimlarida ro'y berishi mumkin bo'lgan uzilishlarda;

8.3.2. uchinchi shaxslar tomonidan Bank kartalariga xizmat ko'rsatilishi rad etilganda;

8.3.3. Bank kartasiga bog'liq ma'lumotlar (SHIR-kod, SMS-xabarnoma orqali kelgan kod va boshqalar) Foydalanuvchi tomonidan uchinchi tarafga ma'lum qilinganligi sababli vujudga keladigan oqibatlar uchun;

8.3.4. Bank kartasiga kirim qilingan pul tushumlari, shuningdek, Bank kartasi orqali amalga oshirilgan to'lov maqsadlari va xarid qilingan tovar, ish (xizmat) sifatiga;

8.3.5. Foydalanuvchi manfaatlariga ta'sir ko'rsatishi mumkin bo'lgan darajadagi uchinchi shaxslar tomonidan bank kartasi orqali amalga oshiriladigan operatsiyalarga o'atilgan limitlar, cheklovlar va boshqa to'lovlar;

8.3.6. Foydalanuvchi tomonidan Oferta shartlari buzilganda yoki Foydalanuvchi tomonidan noqonuniy harakatlar sodir qilinganda;

8.3.7. Bank kartasi egasining ruxsatisiz yoki bank kartasi yo'qolganligi yoki o'g'irlanganligi to'g'risida Bankka yozma ariza taqdim qilinishidan oldin bank kartasi bo'yicha operatsiyalar bajarilganda.

8.4. Yengib bo'lmaydigan va Taraflar imkoniyatidan tashqari to'siqlar (fors- major) vujudga kelganda Taraflar majburiyatlardan qisman yoki to'liq ozod etiladi.

Bunday favqulodda hodisalarga quyidagilar kiradi: suv toshqini, yong'inlar, zilzila, portlash, to'fonlar, tuproqning cho'kishi, epidemiyalar hamda boshqa tabiiy ofatlar, davlat organlarining qarorlari, shuningdek urushlar yoki urush harakatlari.

8.5. Foydalanuvchi yoki u bilan munosabatga kirishgan shaxs xatti-harakatlari yuzasidan tegishli tashkilotlar tomonidan Foydalanuvchiga yoki u bilan munosabatga kirishgan shaxsga qo'llanilgan har qanday choralar, jumladan sanksiyalar (tegishli ro'yxatlar, OFAC, Yevropa Ittifoqining MAR va OFSI, SDN va CARTA sanksiyalari) shuningdek, sanksiyalar oqibatida vujudga keladigan har qanday turdagi zararlar uchun bank o'z majburiyatlarini bajarganligi yoki lozim darajada bajarmaganligidan qat'iy nazar javobgar hisoblanmaydi.

IX. KORRUPSIYAGA QARSHI SHARTLARI.

9.1. Oferta bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarishda, Tomonlar, boshqa narsalar qatori, amaldagi korrupsiyaga qarshi qonunchilikka rioya qilinishini ta'minlaydilar, ular, ularning xodimlari, filiallari, foyda oluvchilari va Ofertani bajarish uchun jalb qilingan biznes sheriklari, vositachilari, pudratchilari yoki agentlari poraxo'rlik, tijorat poraxo'rliqi, poraxo'rlikda vositachilik qilish, davlat organi, davlat ishtirokidagi tashkilot yoki fuqarolarning o'zini o'zi boshqarish organi xodimiga poraxo'rlik qilish yoki amaldagi qonunchilik va jinoyatlardan olingan daromadlarni legallashtirish (yuvish) va terrorizmni moliyalashtirish bo'yicha xalqaro hujjatlarda nazarda tutilganidek, korrupsiya va ushbu qoidabuzarlikka qarshi kurashish maqsadida Ofertaning boshqa buzilishi kabi xatti-harakatlarni sodir etmasliklarini (yoki harakatsizlikdan tiyilmasliklarini) kafolatlaydilar.

9.2. Tomonlar har qanday shaxslar uchun yoki ulardan pul, boshqa qimmatbaho buyumlar, mulk, mulk huquqlari yoki boshqa moddiy va/yoki nomoddiy foydalarni taklif qilish, va'da qilish, berish, so'rash, olishga rozilik berish yoki ularni asossiz ustunlikka erishish yoki boshqa noqonuniy maqsadlarga, shu jumladan Tomonlar o'rtasidagi munosabatlarda shaffoflik va ochiqlik tamoyillariga zid bo'lgan maqsadlarga erishishga majburlash maqsadida to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita, shaxsan yoki uchinchi shaxslar orqali taklif qilishdan, va'da qilishdan, berishdan, so'rashdan, olishga rozilik berishdan

yoki olishdan tiyilishlari shart. Tomonlar bunday harakatlarning oldini olish choralarini ko'rishga kafolat beradilar.

9.3. Tomonlar ushbu Ofertaning korrupsiyaga qarshi qoidalarini Tomonlar, xodimlar, foyda oluvchilar, filiallar yoki ular tomonidan Ofertani bajarishga jalb qilingan boshqa shaxslar tomonidan shubhali yoki potentsial buzilish holatlari haqida bir-birlarini yozma ravishda (shu jumladan korporativ elektron pochta orqali) ochiq va tezkor ravishda xabardor qilish majburiyatini oladilar.

9.4. Bundan tashqari, agar Tomonlardan biri amaldagi qonunchilikning va/yoki ushbu Ofertaning korrupsiyaga qarshi qoidalarini buzish boshqa Tomon, uning xodimlari, foyda oluvchilari, filiallari yoki Ofertani bajarishga jalb qilingan boshqa shaxslar tomonidan sodir etilgan yoki sodir bo'lishi mumkinligiga shubha qilish uchun asosli asoslarga ega bo'lsa, ushbu Tomon so'rov olingan kundan boshlab 10 (o'n) ish kuni ichida unga qoidabuzarlikni rad etuvchi yoki tasdiqlovchi izohlar va ma'lumotlar/hujjatlarni so'rab yozma so'rov yuborish huquqiga ega.

9.5. Tomonlar, agar Tomonlardan biri ushbu Bob talablariga rioya qilmasa yoki boshqa Tomon belgilangan muddat ichida qoidabuzarlik sodir bo'lmaganligi yoki sodir bo'lmashligi va Tomon korrupsiya xavfini kamaytirish choralarini ko'rganligi to'g'risida tasdiq olmasa, boshqa Tomon ushbu Ofertani bir tomonlama bekor qilish va uning bajarilishini to'xtatib turish huquqiga ega ekanligiga kelishib oldilar.

9.6. Ushbu bobda ko'rsatilgan asoslar bo'yicha Ofertani bir tomonlama bekor qilishni so'ragan Tomon tomonidan yetkazilgan zararlar uchun kompensatsiya ushbu Ofertaning tegishli moddasida ko'rsatilgan tartibda amalga oshiriladi. Biroq, ushbu bob majburiyatlarini buzgan Tomon Ofertani bunday bir tomonlama bekor qilish natijasida yetkazilgan zararlar uchun kompensatsiya talab qilishga haqli emas.

9.7. Agar Oferta Tomoni ushbu Oferta va/yoki amaldagi qonunchilikning korrupsiyaga qarshi kurash qoidalariga zid bo'lgan xodimlarning harakatlariga, shu jumladan korrupsiyaga qarshi qonunbuzarliklarni sodir etishga majburlash holatlariga duch kelsa, Tomon bu haqda boshqa Tomonga rasmiy aloqa kanallari orqali xabar berishi kerak.

X. MAXFIYLIK

10.1. Foydalanuvchi ushbu Oferta bo'yicha axborotni kredit byurosiga va garov reyestriga, skoring kompaniyasiga, mobil aloqa operatoriga, sug'urta kompaniyasiga yoki boshqa uchinchi shaxslarga berishga, shuningdek xizmatlarni amalga oshirishga va sifatini yaxshilash maqsadida shaxsga doir ma'lumotlarga ishlov berish, foydalanish va uchinchi shaxsga taqdim etishga rozilik bildiradi.

11.2. Bank talab qilish huquqidan uchinchi shaxs foydasiga voz kechishi holatida, ushbu Oferta bo'yicha barcha ma'lumotni taqdim etishi mumkin.

XI. OFERTAGA O'ZGARTIRISH VA QO'SHIMCHALAR KIRITISH IMKONIYATI VA TARTIBI

11.1. Bank Oferta shartlariga bir tomonlama o'zgartirish kiritish huquqiga ega bo'lib, Foydalanuvchiga xabar yuborish orqali Ofertaga o'zgartirish kiritilishi haqida xabardor etadi.

11.2. Foydalanuvchi Ofertaga o'zgartirish kiritishga rozi bo'lmagan taqdirda, o'zining rozi bo'lmasligi haqida xabarni yuborishi lozim.

11.3. Ofertaga o'zgartirish kiritishga rozi emasligi haqidagi xabarni yuborgandan keyin, Taraflar 10 (o'n) kalendar kun muddat ichida o'zaro hisob-kitob qilishi shart.

XII. OFERTADAN VOZ KECHISH SHARTLARI

12.1. Bank bir taraflama biror-bir majburiyatsiz Oferta shartlarini bajarishdan voz kechish huquqiga ega.

12.2. Bank Foydalanuvchiga xabar yuborish orqali xizmat korsatishdan voz kechish haqida bildiradi.

12.3. Foydalanuvchi 2 (ikki) kun davomida Oferta shartlarini bajarishdan bir tomonlama voz kechish haqidagi xabariga javob bermagan taqdirda, Foydalanuvchi Ofertani bajarishdan bir tomonlama voz kechish haqidagi xabarni qabul qilgan deb hisoblanadi.

12.4. Ofertani bajarishdan bir tomonlama voz kechish haqidagi xabarni yuborgandan keyin 3 (uch) kalendar kun o'tganidan so'ng, Oferta Bankning biror-bir majburiyatlarisiz bekor qilingan deb hisoblanadi.

12.5. Foydalanuvchi Ofertani bir tomonlama bekor qilishni istagan taqdirda, u Bankka bu haqida yozma xabarni yuboradi.

12.6. Oferta Foydalanuvchi tomonidan faqat Oferta bo'yicha barcha mablag'lar, shu jumladan penya, sarf-xarajatlar, to'langanidan keyin bekor qilinishi mumkin.

12.7. Ofertani bekor qilmoqchi bo'lgan Taraf boshqa Tarafga bekor qilish sanasidan avval 5 (besh) kalendar kun ichida bu haqdagi xabarni yuboradi.

12.8. Bank Foydalanuvchi tomonidan amalga oshirayotgan operatsiyalarni Foydalanuvchining anketasidagi profiliga nomuvofiq bo'lgan hollarda xizmat ko'rsatishni rad etish va Ofertani bir tomonlama bekor qilish huquqiga ega.

XIII. OFERTANING AMAL QILISH MUDDATI

13.1. Mazkur Oferta Foydalanuvchi tomonidan akseptlangan vaqtdan boshlab kuchga kiradi hamda bank kartasini amal qilish muddatiga qadar amalda bo'ladi.

13.2. Agar, bank kartasi amal qilish muddati tugaguniga qadar oxirgi 1 (bir) yil davomida ushbu bank kartasi orqali hech qanday pul aylanmalari amalga oshirilmagan bo'lsa, Bank tomonidan mazkur Oferta asosida Foydalanuvchiga bank kartasi qayta chiqarilmaydi.

13.3. Oferta Taraflardan birining tashabbusi bilan yoki qonun hujjatlarida belgilangan tartibda bekor qilinishi mumkin.

13.4. Foydalanuvchining tashabbusi bilan Oferta bekor qilinganida, Oferta doirasida muomalaga chiqarilgan bank kartasi Bankka qaytarilishi lozim.

13.5. Ofertani bekor qilinishi bank karta hisobvarag'ini yopish uchun asos bo'ladi.

13.6. Oferta muddatining tugashi Foydalanuvchini o'z majburiyatlarini bajarishdan va Oferta shartlarini bajarmaslik yoki to'liq bajarmaslik uchun javobgarlikdan ozod etmaydi.

13.7. Mazkur Ofertada ko'zda tutilmagan barcha munosabatlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.

XIV. NIZOLARNI HAL ETISH TARTIBI

14.1. Oferta bilan bog'liq yuzaga kelishi mumkin bo'lgan barcha nizolar va kelishmovchiliklar, imkoni boricha, Taraflar o'rtasida muzokaralar yo'li bilan hal etiladi.

14.2. Agar Taraflar kelisha olmasa, nizo Bank yoki uning HKXKM/KXKM joylashgan hududning tumanlararo fuqarolik sudida hal etiladi.

XV. OFERTANING BOSHQA SHARTLARI

15.1. Hujjatning elektron versiyasi Bankning ma'lumotlar bazasida saqlanadi.

15.2. Ushbu Oferta doirasida Taraflarga barcha xabarnomalar, Taraflarga xabar berish yoki xabar yuborish uchun manzil yoki telefon raqami deb ko'rsatgan manzilga yoki telefon raqamiga (bundan buyon matnda "Xabar berish uchun manzil" deb yuritiladi) yuboriladi.

15.3. Taraflar "Xabar berish uchun manzil"ni unda xabarlar mavjudligini muntazam ravishda tekshirish majburiyatini o'z zimmasiga oladi.

15.4. Ushbu Ofertaning 14.3-bandini bajarmaganligi, bajarmagan Tarafni xabarsiz qolganligi to'g'risida davo qilish huquqidan mahrum qiladi.

15.5. O'zining Xabar berish uchun manzili (telefon raqami) o'zgargan taqdirda Foydalanuvchi o'zining yangi Xabar berish uchun manzili to'g'risida ma'lumotni Bankka taqdim qilishi shart.

XVI. BANK HAQIDA MA'LUMOT

16.1. Bank, aksiyadorlik jamiyati shaklidagi yuridik shaxs bo'lib, quyidagi rekvizitlarga ega:

- joylashgan manzili: O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Shayxontohur tumani, O'qchi ko'chasi, 2-uy, pochta indeksi 100011; - soliq to'lovchining shaxsiy raqami: 200829053; - domen manzili: www.aloqabank.uz.

AT "ALOQABANK"

Manzil: 100011, O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Shayxontohur tumani, O'qchi ko'chasi, 2-uy

H/v 16103000900000401001

MFO: 00401,

IFUT (OKED): 64190,

STIR (INN): 200829053,
Telefon raqami: (+99871) 230-77-77
Domen manzili: www.aloqabank.uz
Elektron pochta manzili: info@aloqabank.uz

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ОТКРЫТИИ И ОБСЛУЖИВАНИИ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА

Настоящим **АК «Алокабанк»** (далее именуемый «**Банк**») предлагает заключить договор на нижеследующих условиях, при этом акцепт данной Оферты является заключением договора и имеет юридическую силу:

I. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В настоящей Оферте используются следующие основные понятия и термины.

- **Банк** – Акционерно-коммерческий «Алокабанк».
- **Пользователь** – физическое лицо, акцептующее Оферту и обратившееся через офисы Банка, корпоративный сайт www.aloqabank.uz в сети интернет или приложение «**Zoomrad**» для открытия и пользования услугами банковской карты.
- **Банковская карта** – платёжная карта, позволяющая её держателю осуществлять безналичные расчёты через свой банковский счёт в течении срока действия карты.
- **Виртуальная банковская карта** – физически несуществующая платёжная карта, предназначенная для совершения Пользователем платежей в сети интернет. Виртуальная карта содержит реквизиты платёжной карты, необходимые для совершения платежа. В случае «токенизации» виртуальной карты, её можно использовать для оплаты товаров и услуг на предприятиях сферы торговли и услуг, поддерживающих технологию бесконтактной оплаты.
- **Дополнительная банковская карта** – банковская карта (банковская карта, не имеющая отдельного банковского счёта), выпущенная по усмотрению Пользователя на своё имя или на имя его доверенного представителя (членов семьи) для проведения операций в пределах средств на ранее открытом счёте банковской карты.
- **Международная банковская карта** – международный платёжный инструмент, который позволяет держателю банковской карты «VISA» и «MasterCard», эмитированной банком-эмитентом, осуществлять через банковский счёт безналичные расчёты в пределах доступных на карте средств и снимать наличные со счёта.
- **Кобейджинговая банковская карта** – международный платёжный инструмент, который позволяет держателю банковской карты, эмитированной банком-эмитентом, осуществлять через банковский счёт безналичные платежи в пределах доступных на карте средств и снимать наличные со счёта с использованием инфраструктуры платёжных систем «UzCard»/«UnionPay»
- **Счёт банковской карты** – банковский счёт, позволяющий через банковскую карту распоряжаться имеющимися на счёте денежными средствами.
- **Блокировка банковской карты** – мера, принимаемая Банком для приостановления или прекращения действия банковских карт в соответствии с

правилами международных и локальных платёжных систем, действующими нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан.

- **Платёжная система** – система с правом осуществления местных и международных платежей (например: «Uzcard», «Humo», «VISA», «UnionPay» и другие), позволяющая в безналичной форме осуществлять оплату товаров, работ (услуг) и снимать наличные.

- **Банковский тариф** – утверждённый Правлением Банка комиссионный платёж, взимаемый при осуществлении банковских операций с использованием банковских карт, выпуске в обращение и замене банковских карт на новые.

- **Минимальный остаток баланса (страховой депозит)** – минимальная сумма денежных средств, обязательная для хранения на счёте банковской карты.

- **Небанковская платёжная система** - юридические лица с символикой и устанавливающие правила платёжной системы, а также имеющие право оказывать такие услуги («CLICK», «PAYME», «PAYNET» и т. д.).

- **Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) / Только для международных карт** – комплекс банковских услуг на основе электронного обмена, передаваемых (получаемых) Пользователем с использованием дистанционных телекоммуникационных систем, в том числе:

- **SMS-банкинг** – система контроля платежей, произведённых посредством банковской карты. При этом на телефон держателя карты приходит СМС-уведомление о каждом онлайн-платеже и текущем балансе карты.

- **Интернет платёж** – предоставление держателю банковской карты возможности проведения электронных платежей в сети интернет.

- **Удержание (Hold)** – замораживание успешно проведённой по банковской карте операции и комиссии.

- **Акцепт** – полное и безусловное принятие Оферты. Акцепт Оферты порождает факт заключения договора и имеет юридическое значение.

- **Самозанятые физические лица** — физические лица, осуществляющие деятельность, направленную на получение трудового дохода, основанную на личном трудовом участии в оказании услуг физическим и юридическим лицам, выполнении работ, не зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей, зарегистрированные в органах государственной налоговой службы с правом учёта трудового стажа и использования стимулирующих льгот;

- **Справка о регистрации в качестве самозанятого физического лица** — электронная справка, направляемая самозанятому физическому лицу через специальное мобильное приложение или личный кабинет и определяющая трудовой статус гражданина как самозанятого физического лица;

- **База данных (реестр) самозанятых физических лиц** — систематизированная база данных, предназначенная для хранения, изменения и обработки взаимосвязанной информации о лицах, зарегистрированных в качестве самозанятых в межведомственном программно-аппаратном комплексе «Единая национальная система труда».

II. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом Оферты являются отношения, связанные с открытием для Пользователя банковского счёта (в национальной и иностранной валюте), выпуском банковских карт, а также обслуживанием счёта банковской карты в соответствии с настоящей Офертой и действующим законодательством.

III. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

3.1. Пользователи, акцептующие настоящую Оферту:

3.1.1. заинтересованы в открытии и получении услуг по банковской карте;

3.1.2. ознакомлены со всеми условиями и сведениями, предусмотренными Офертой;

3.1.3. понимают, что открытие и обслуживание банковской карты невозможно без раскрытия информации о себе и намерены предоставить необходимую информацию Банку;

3.1.4. понимают, что действия сторон, связанные с открытием и обслуживанием банковской карты, могут быть совершены в офисе Банка, через корпоративный веб-сайт www.aloqabank.uz в сети интернет или приложение «Zoomrad»;

3.1.5. понимают, что письменная документация может быть предоставлена Банком Пользователю в офисе Банка или в электронном виде в личном кабинете и считают такую форму получения документации для себя приемлемой;

3.1.6. сообщают, что ознакомились с Офертой, поняли все её условия.

3.2. По всем вопросам, связанным с данной Офертой, можно связаться по телефону 71-230-77-77 или по электронной почте info@aloqabank.uz.

IV. ПОРЯДОК СОСТАВЛЕНИЯ (АКЦЕПТА) ОФЕРТЫ

4.1. Акцепт Оферты осуществляется Пользователем посредством электронного сообщения (специальной отметкой в приложении «Zoomrad»), или посредством письменного заявления.

4.2. Акцепт считается полученным с момента отправления Банком автоматически определяемого информационной системой уведомления о получении или с момента подачи Пользователем заявления.

V. ПОРЯДОК ОТМЕНЫ АКЦЕПТА

5.1. После получения акцепта Банк отправляет Пользователю уведомление о получении акцепта.

5.2. Акцепт не может быть отменён (отозван) после получения Пользователем уведомления о получении акцепта.

VI. УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

6.1. После подачи Пользователем в офисе Банка, через корпоративный веб-сайт www.aloqabank.uz в сети интернет или приложение «Zoomrad» заявки на открытие банковской карты не позднее следующего рабочего дня на имя Пользователя открывается счёт банковской карты и в течение 3 (трёх) дней выпускается банковская карта.

6.2. Если, при подаче заявки на банковскую карту через приложение «Zoomrad», она не оплачивается в течение 3 (трёх) дней, заявка на выпуск карты автоматически аннулируется.

6.3. После открытия счёта банковской карты и выпуска банковской карты, карта выдаётся Пользователю при посещении им Банка, либо доставляется курьерской службой и передаётся лично Пользователю после идентификации его/её личности.

6.4. После выпуска виртуальной банковской карты она автоматически привязывается программой к аккаунту Пользователя в мобильном приложении «Zoomrad».

6.5. Банковские карты выдаются Пользователям в соответствии с правилами платёжных систем. При этом, банковские карты выдаются Пользователю в офисах Банка при условии фотографирования его с картой посредством платформы «Front-face Dashboard».

6.6. Доставка банковской карты курьерской службой осуществляется за дополнительную плату. Стоимость услуги устанавливается Тарифами Банка и размещается на специальных сайтах Банка.

6.7. После выпуска банковской карты в срок, установленный в п. 6.1. Оферты, она доставляется в следующие сроки:

6.7.1. банковские карты «Нимо», «Uzcard», «Kobeydj» - в течение 3 (трёх) банковских дней;

6.7.2. карты «Visa» - в течение 3 (трёх) банковских дней.

6.8. Срок действия банковской карты указывается на лицевой стороне карты. (Пример: 03/24 - до 31 марта 2024 г., 23:59).

6.9. Банковские карты могут быть заблокированы Банком или уполномоченным органом в порядке, установленном настоящей Офертой, правилами платёжных систем, действующим законодательством Республики Узбекистан и внутренними нормативными правилами Банка.

6.10. Банковская карта может быть заблокирована Пользователем при подаче им письменной заявки / через Контакт-центр Банка или с использованием дистанционных банковских услуг.

6.11. Минимальная сумма денежных средств, обязательная для хранения на счёте банковской карты формируется в соответствии с правилами платёжных систем.

6.12. Пользователь руководствуется правилами и инструкциями по использованию банковской карты.

6.13. Выпуск и обслуживание дополнительной банковской карты на имя Пользователя регулируется настоящей Офертой, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.14. В целях предотвращения сомнительных («frod») операций с банковскими картами, а также сокращения мошеннических схем, на имя одного пользователя могут быть открыты не более 20 (двадцать) банковских карт во всех банках на территории Республики Узбекистан (с учётом виртуальных и кобейджинговых карт), и не более 5 (пять) банковских карт в АК «Алокабанке» (с учётом виртуальных и кобейджинговых карт) (данное положение не распространяется на банковские карты в иностранной валюте).

6.15. При использовании международной банковской карты за пределами Республики Узбекистан, средства на карте автоматически конвертируются в национальную валюту страны-получателя по установленному курсу.

6.16. Любые операции с международной банковской картой, считаются совершёнными, если они не были оспорены Пользователем в письменной форме в течение 30 (тридцати) календарных дней.

6.17. Споры, в связи с операциями, совершёнными с помощью международных карт, рассматриваются в соответствии с правилами данной платёжной системы.

6.18. Приостановление операций по банковским картам осуществляется в соответствии с «Правила внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках», а ограничение операций по банковским картам осуществляется в соответствии с иными законодательными актами.

6.19. В отношении оспариваемых расходных операций по счёту банковской карты, Пользователь может подать в Банк письменное заявление о возмещении.

6.20. Банк в установленные сроки рассматривает поданное Пользователем заявление о возмещении в соответствии с Правилами «Разрешение споров по операциям» платёжных систем.

6.21. Банк вправе ограничить сумму операции, ограничить (отклонить) операцию в случае попадания или возникновения риска попадания Пользователя или его операции под действие санкций.

6.22. Денежные средства списываются с любой банковской карты Пользователя без его согласия в следующих случаях:

- 6.22.1. денежные средства, ошибочно зачисленные на банковскую карту;
- 6.22.2. сумма операций, превысившая остаток на банковской карте;
- 6.22.3. комиссия банка согласно банковским тарифам.

6.23. В случае истечения срока действия, прихода в негодность и утери банковских карт в Региональных центрах комплексных услуг (далее по тексту

именуемый «РЦКУ») и Центрах комплексных услуг (далее по тексту именуемый «ЦКУ») Банка по заявлению Пользователя осуществляется перевод денежных средств с таких банковских карт на другие счета, а также перевыпуск банковских карт на условиях настоящей Оферты.

6.24. При перевыпуске банковских карт повторный акцепт Пользователя не требуется.

6.25. Если в течение последних 12 (двенадцать) месяцев на банковской карте Пользователя, включая виртуальную карту, не производилось никаких операций, банковская карта блокируется; при отсутствии денежных средств на банковской карте, она закрывается. Если на карте имеется остаток денежных средств, то по письменному обращению Пользователя, средства с данной карты переводятся на другой принадлежащий Пользователю счёт или выдаются наличными. В случае отсутствия обращения со стороны Пользователя остаток средств на банковской карте переводится в установленном порядке на недействующий счёт.

6.26. Банк отправляет Пользователю СМС-сообщение о блокировке его/её банковской карты и в случае, если мобильный телефон Пользователя выключен или предоставленный Банку номер мобильного телефона изменился, или Банку был предоставлен неверный номер мобильного телефона, а также в других случаях, когда Пользователь не получает СМС-сообщение, блокировка банковской карты и перевод остатка средств на недействующий счёт в установленном порядке не приостанавливаются.

6.27. Пользователь должен своевременно информировать Банк об изменении его/её документа, удостоверяющего личность, номера мобильного телефона.

6.28. В соответствии с пунктом 3 раздела 3 Постановления Кабинета Министров Республики Узбекистан от 27 декабря 2024 года № 897 при оказании услуг гражданам бумажные копии цифровых сервисов не требуются.

6.29. При поступлении электронной заявки от Бюро принудительного исполнения в отношении граждан — получателей алиментов Банком автоматически открывается виртуальная банковская карта «UzCard-Duo».

6.30. В случае если операция по карте совершается в валюте, отличной от валюты счёта карты, конвертация (обмен) денежных средств по курсу платёжной системы и/или Банка осуществляется в день совершения операции по карте, а также в день списания/зачисления средств на счёт карты. При этом дата операции по карте может не совпадать с датой списания/зачисления средств. Курс платёжной системы/Банка, действующий на дату операции по карте, может отличаться от курса, действовавшего на дату списания/зачисления средств. В связи с этим сумма заблокированных денежных средств на дату операции по карте может отличаться от фактически списанной суммы; при возврате товара/отказе от услуги сумма, возвращаемая на счёт карты, также может отличаться от списанной суммы. Разницы, возникшие вследствие курсовых колебаний, не могут служить основанием для возражений со стороны клиента. Банк имеет право устанавливать

максимальный лимит суммы денежных переводов, совершаемых клиентом через Систему. Клиент может ознакомиться с размером лимита в процессе совершения перевода через Систему. Банк также имеет право устанавливать максимальный лимит суммы снятия наличных денежных средств через Систему. Клиент может ознакомиться с размером лимита в процессе совершения перевода через Систему.

6.31. Банковская карта, открываемая самозанятым физическим лицам, ведётся по балансовому счёту «22621 Обязательства по банковским картам самозанятых лиц» в соответствии с Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 26 декабря 2024 года № 885 «О дополнительных мерах по дальнейшему развитию сферы электронной торговли в Республике Узбекистан» и решением Правления Центрального банка Республики Узбекистан.

6.32. Доходы в форме денежных средств, полученные самозанятыми физическими лицами в результате их деятельности в сфере электронной торговли, учитываются на отдельном банковском счёте, к которому привязана банковская карта самозанятого лица.

6.33. Детская банковская карта выдаётся детям держателя банковской карты в возрасте от 7 до 16 лет на основании заявления о согласии. Детская банковская карта привязывается к счёту банковской карты заявителя.

6.34. При списании абонентской платы с банковских карт в случае, если платёж не произведён и баланс карты приобретает отрицательное значение, банковские карты блокируются, а задолженность взыскивается в соответствии с порядком «Осуществление платежей через сервис авто-взыскания».

VII. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЁТОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

7.1. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми действующими тарифами на банковские услуги и согласен оплачивать данные услуги согласно Тарифам Банка (<https://aloqabank.uz/uz/private/tariffs>).

7.2. Оплата услуг, предоставляемых Банком по настоящей Оферте, может осуществляться заранее.

7.3. Пользователь производит оплату из средств на банковской карте, с помощью платёжных терминалов, банкоматов, мобильных приложений электронных платёжных систем (и т.д.), установленных в торговых точках, путём ввода в соответствующее устройство или мобильное приложение ПИН-кода банковской карты или кода подтверждения, отправленного СМС-сообщением с указанием суммы платежа.

7.4. С разрешения Пользователя банковской картой могут пользоваться и другие лица. Сообщение Пользователем другим лицам ПИН-кода банковской карты или кода подтверждения, отправленного СМС-сообщением на номер мобильного телефона Пользователя, подключённого к системе СМС-банкинга, считается разрешением Пользователя на использование карты.

7.5. После оказания Банком услуг по настоящей Оферте, оплата услуг производится Пользователем согласно банковским Тарифам.

7.6. Согласно п.7.5 настоящей Оферты неоплаченные услуги взыскиваются Банком с любого счёта Пользователя без его согласия.

7.7. Банк вправе в одностороннем порядке изменять банковские Тарифы, при этом Банк уведомляет о внесённых изменениях в Тарифы за 10 (десять) дней до их вступления в силу путём размещения соответствующей информации в пунктах обслуживания, а также на корпоративном веб-сайте Банка www.aloqabank.uz в сети интернет.

VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Пользователь несёт ответственность за:

8.1.1. законность операций, совершенных по счёту банковской карты и достоверность предоставленной Банку информации и документов;

8.1.2. полное возмещение убытков, причинённых Банку в результате неправомерного использования счёта банковской карты или незаконных действий;

8.1.3. операции, совершенные с помощью банковской карты в результате утери или кражи банковской карты, если Банк не был уведомлён об утере или краже письменным заявлением и/или по телефону;

8.1.4. непредоставление посторонним лицам ПИН-кода банковской карты или одноразового кода подтверждения, отправленного СМС-сообщением на номер мобильного телефона Пользователя, подключённого к системе СМС-банкинга, а также логинов и паролей, предоставляющих право доступа к мобильным приложениям, и сохранение их конфиденциальности.

8.1.5. согласно пункту 8.1.4. настоящей Оферты Пользователь несёт персональную ответственность за последствия, вызванные предоставлением любых сведений посторонним лицам, либо иным способом позволяющий распоряжаться средствами на счёте банковской карты;

8.1.6. любой ущерб, причинённый Банку в результате непредоставления информации в режиме реального времени или предоставление недостоверной информации в связи с исполнением Банком своих прав и обязательств по настоящей Оферте.

8.2. Банк несёт ответственность за:

8.2.1. Неправильно или ошибочно совершённые платежи по счёту банковской карты, при этом ответственность Банка ограничивается отменой неправильно или ошибочно совершённых платежей.

8.2.2. При нарушении Банком законодательно установленных сроков осуществления электронных платежей, при этом Банк выплачивает Пользователю пеню в размере 0,1 процента от суммы электронного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) процентов от суммы просроченного электронного платежа.

8.3. Банк освобождается от ответственности за:

8.3.1. возможные сбои в международных и локальных платёжных системах, а также в межбанковских электронных платёжных системах;

8.3.2. отказ в обслуживании банковских карт со стороны третьих лиц;

8.3.3. последствия, возникающие в результате раскрытия Пользователем третьей стороне информации, связанной с банковской картой (ПИН-код, код, полученный через СМС-сообщение и т.д.);

8.3.4. денежные поступления на банковскую карту, а также за назначение платежа, произведённого с помощью банковской карты и качество приобретённых товаров, работ (услуг);

8.3.5. лимиты, ограничения и другие выплаты, установленные третьими лицами на операции с банковскими картами в степени, в которой они могут повлиять на интересы Пользователя;

8.3.6. нарушение Пользователем условий Оферты или совершение им незаконных действий;

8.3.7. операции с банковской картой, совершенные без разрешения держателя карты или до подачи в Банк письменного заявления об утере или краже банковской карты.

8.4. В случае возникновения непреодолимых обстоятельств, находящихся за пределами возможностей Сторон (форс-мажор), Стороны частично или полностью освобождаются от своих обязательств.

К данным чрезвычайным ситуациям относятся: наводнение, пожары, землетрясения, взрывы, ураганы, оседание почвы, эпидемии и другие стихийные бедствия, решения государственных органов, а также войны или военные действия.

8.5. Банк не несёт ответственность за любые меры, включая санкции (соответствующие списки, санкции «OFAC», санкции Европейского союза «MAR» и «OFSI», санкции «SDN» и «CARTA»), а также любой ущерб, возникший в результате санкций, введённых соответствующими организациями в связи с действиями Пользователя или лица, вступившего в отношения с Пользователем, независимо от исполнения или ненадлежащего исполнения Банком своих обязательств.

IX. ФОРМА АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ОГОВОРКИ.

9.1. В рамках исполнения своих обязательств по Оферту, Стороны обеспечивают в том числе соблюдение требований применимого законодательства, антикоррупционного, гарантируя, что они, их работники, аффилированные лица, бенефициары и привлекаемые для исполнения Оферта деловые партнеры, посредники, подрядчики или агенты не осуществляют действия (отказываются от бездействия), квалифицируемые как получение взятки, коммерческий подкуп, дача или посредничество во взяточничестве, подкуп служащего государственного органа, организации с государственным участием или органа самоуправления граждан и иные Оферта для целей о противодействии коррупции и настоящего нарушения, предусмотренные применимым

законодательством и международными актами легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

9.2. Стороны воздерживаются от прямого или косвенного, лично или через третьих лиц, предложения, обещания, дачи, вымогательства, просьбы, согласия получить и получения денежных средств, иных ценностей, имущества, имущественных прав или иной материальной и/или нематериальной выгоды в пользу или от каких -либо лиц для оказания влияния на них с целью получения необоснованного преимущества или достижения иных неправомерных целей, в том числе несоответствующих принципам прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

Стороны гарантируют принятие мер по недопущению указанных действий.

9.3. Стороны обязуются открыто и незамедлительно уведомлять друг друга письменной форме (в т.ч. с использованием корпоративной электронной почты) о возникновении подозрений нарушения или возможности нарушения Сторонами, работниками, бенефициарами, аффилированными или иными лицами, привлеченными ими в рамках исполнения Договора, антикоррупционных положений настоящего Оферта.

9.4. Также в случае возникновения у одной из Сторон разумно обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение антикоррупционных положений применимого законодательства и/или настоящего Оферта другой Стороной, ее работниками, бенефициарами, аффилированными или иными лицами, привлеченными в рамках исполнения Оферта, данная Сторона вправе направить ей письменный запрос с требованием предоставить комментарии и информацию/документы, опровергающие или подтверждающие факт нарушения, в срок до 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса.

9.5. Стороны соглашаются, что при неисполнении одной из Сторон требований настоящей главы, а также в случае неполучения другой Стороной в установленный срок подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет, а также что Стороной реализованы меры по снижению коррупционного риска, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Оферта в одностороннем порядке, равно как и приостановить его исполнение.

9.6. Возмещение понесенных убытков Стороне, потребовавшей одностороннего расторжения Договора по основаниям, указанным в настоящей главе, производится в порядке, определенном в соответствующей статье настоящего Оферта, при этом Сторона нарушившая обязательства настоящей главы не имеет права требовать возмещения убытков, вызванных указанным односторонним расторжением Оферта.

9.7. Если Сторона по договору сталкивается с действиями работников, противоречащими антикоррупционными положениям настоящего Оферта и/или применимому законодательству, в том числе с фактами принуждения к

совершению коррупционных нарушений, Стороне необходимо сообщить об этом другой стороне по официальным каналам связи.

Х. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Пользователь даёт своё согласие на предоставление информации по данной Оферте кредитному бюро и залоговому реестру, скоринговой компании, оператору сотовой связи, страховой компании или иным третьим лицам, а также на обработку, использование и передачу персональных данных третьим лицам в целях оказания и улучшения качества услуг.

10.2. В случаях отказа от права требования в пользу третьего лица, Банк может предоставить всю информацию по данной Оферте.

ХІ. ВОЗМОЖНОСТЬ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ОФЕРТУ

11.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты, о чём информирует Пользователя путём отправки уведомления.

11.2. В случае несогласия Пользователя с внесением изменений в Оферту, Пользователь должен направить уведомление о своём несогласии.

11.3. После отправки уведомления о несогласии с внесением изменений в Оферту, Стороны в течении 10 (десяти) календарных дней должны произвести взаиморасчёты.

ХІІ. УСЛОВИЯ ОТКАЗА ОТ ОФЕРТЫ

12.1. Банк вправе в одностороннем порядке без каких-либо обязательств отказаться от исполнения условий Оферты.

12.2. Банк сообщает Пользователю об отказе в обслуживании посредством отправления уведомления.

12.3. Если Пользователь в течение 2 (двух) дней не отвечает на уведомление об одностороннем отказе от исполнения условий Оферты, Пользователь считается принявшим уведомление об одностороннем отказе от исполнения Оферты.

12.4. По истечении 3 (трёх) календарных дней после отправки уведомления об одностороннем отказе от исполнения Оферты, она считается расторгнутой без каких-либо обязательств Банка.

12.5. В случае намерения Пользователя в одностороннем порядке расторгнуть Оферту, Пользователь отправляет Банку письменное уведомление о расторжении.

12.6. Оферта может быть расторгнута Пользователем в одностороннем порядке только после осуществления всех выплат по Оферте, включая выплату пени, издержек, расходов.

12.7. Сторона, намеренная расторгнуть Оферту, информирует об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) календарных дней до даты расторжения.

12.8. Банк вправе отказать в обслуживании и в одностороннем порядке расторгнуть с Пользователем Оферту, если осуществляемые Пользователем операции не соответствуют профилю Пользователя в его анкете.

XIII. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

13.1. Настоящий Оферта вступает в силу с момента его акцептования Пользователем и действует в течение срока действия банковской карты.

13.2. Если в течение последнего 1 (одного) года до истечения срока действия банковской карты по данной карте не было каких-либо передвижений денежных средств, Банк не производит перевыпуск банковской карты Пользователю на основании настоящей Оферты.

13.3. Оферта прекращается по инициативе одной из Сторон или в порядке, установленном законодательством.

13.4. В случае расторжения Оферты по инициативе Пользователя банковская карта, выпущенная в обращение в рамках Оферты, должна быть возвращена в Банк.

13.5. Расторжение Оферты является основанием для закрытия счёта банковской карты.

13.6. Истечение срока действия Оферты не освобождает Пользователя от исполнения своих обязательств и ответственности от неисполнения или не надлежащего исполнения условий Оферты.

13.7. Любые отношения, не предусмотренные настоящей Офертой, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.

XIV. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с настоящей Офертой, по возможности разрешаются путём переговоров между Сторонами.

14.2. Если Стороны не смогут прийти к соглашению, то спор разрешается в межрайонном гражданском суде по месту расположения Банка или его РЦКУ/ЦКУ.

XV. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

15.1. Электронная версия документа хранится в базе Банка.

15.2. Все уведомления в рамках настоящей Оферты отправляются Сторонам по адресу или номеру телефона, указанному Сторонами как адрес или номер телефона для извещения или уведомления (далее по тексту «Адрес для уведомления»).

15.3. Стороны обязуется регулярно проверять Адрес для уведомления на наличие сообщений.

15.4. Несоблюдение пункта 14.3 настоящей Оферты лишает не исполнившую Сторону права предъявлять претензии о неведении.

15.5. При изменении Адреса для уведомления (номера телефона) Пользователь обязан предоставить Банку свой новый Адрес для уведомления.

XVI. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

16.1. Банк, являясь юридическим лицом в форме акционерного общества, имеет следующие реквизиты:

- адрес расположения: город Ташкент, Шайхонтохурский район, ул. Укчи, дом-2. Почтовый индекс 100011;
- индивидуальный номер налогоплательщика: 200829053; - доменный адрес: www.aloqabank.uz.

АК «АЛОКАБАНК»

Адрес: город Ташкент, Шайхонтохурский район, ул. Укчи, дом-2.

Р/с: 16103000900000401001

МФО: 00401,

ОКЭД: 64190,

ИНН: 200829053,

Телефон: (+99871) 230-77-77

Доменный адрес: www.aloqabank.uz

Электронная почта: info@aloqabank.uz.

