Результаты первого наблюдательного по ISO 9001:2015
в Акционерно-Коммерческом Банке «Алокабанк»
в период 23-27.09.2019.

Сильные стороны:

г. Ташкент

- Желание, стремление и ответственность Высшего руководства в поддержании в работоспособном состоянии ИСО 9001:2015.
- Планирование оптимизации инфраструктуры, внедрение совершенных инновационных продуктов.
- Ориентация на потребителя - планирование расширения рынка, работа по внедрению CRM –системы.
- Компетентность руководителей основных ключевых Департаментов.
- Инфраструктура и производственная среда - здание, офисные помещения, хранилища.
- Постоянное повышение квалификации сотрудников.
- Хорошо разработанная документация по СМК со стороны уполномоченных лиц и внешних консультантов.

Критическое несоответствие:

- Нет.

Некритическое несоответствие:

- Нет.

Рекомендации:

- Провести ревизию Должностных инструкций, графика трудовых отпусков на предмет единый формы оформления.
- При определении Целей в области качества, более конкретно определять мероприятия по достижению целей.
- Провести обучение по ведению документации в филиалах (разное оформление должностных инструкций).
- Провести обучение сотрудников филиалов по международному стандарту ISO 9001:2015».

Аудитор «TUV International Certification» **Аширматов А.Э.**

27.09.2019г.