

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ АК «АЛОКАБАНК»

Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) устанавливает условия использования Приложения Банка для Устройств и подлежит заключению между Банком и Пользователем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Пользователь – дееспособное физическое лицо, держатель пластиковой банковской карты EMV, эмитированной коммерческим банком Республики Узбекистан.

1.2. Приложение Банка – программа для мобильных устройств под наименованием «ZOOMRAD», исключительное право на которую принадлежит Банку в силу факта создания.

1.3. Устройство – мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение Банка.

1.4. Лицензия – простая (неисключительная), непередаваемая, отзывная, безвозмездная лицензия на использование Приложения Банка.

По тексту Соглашения также применяются термины, имеющие определение в «Условиях банковского обслуживания физических лиц АК «Алокабанк»» и/или условиях использования банковских карт АК «Алокабанк».

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Банк предоставляет Пользователю право на использование Приложения Банка на условиях Лицензии в пределах и способами, определенными настоящим Соглашением. Информация об использовании и особенностях функциональности Приложения Банка, а также системные требования содержатся в руководстве по использованию Приложения Банка.

2.2. Лицензия предоставляется на следующих условиях:

2.2.1. Территория действия Лицензии – все страны мира;

2.2.2. Срок действия Лицензии – с даты начала использования Пользователем Приложения Банка и принятия Пользователем условий Лицензии до момента удаления Приложения Банка с Устройства и/или смены Пользователя Устройства;

2.2.3. Лицензия предоставляет права на использование Приложения Банка следующими способами и в следующих пределах:

- копирование и установка Приложения Банка в память Устройства;
- воспроизведение Приложения Банка на Устройстве;
- использование Приложения Банка по прямому функциональному назначению в целях, определенных в п. 3.6 Соглашения.

Все перечисленные в данном пункте действия по использованию Приложения Банка должны осуществляться Пользователем самостоятельно;

2.2.4. Пользователь может пользоваться неограниченным количеством копий Приложения Банка с учетом следующего: на одном Устройстве не допускается использование нескольких версий Приложения Банка, зарегистрированных на один абонентский номер мобильного телефона;

2.2.5. Иные способы использования Приложения Банка, не указанные в настоящем Соглашении, запрещены. В частности, Пользователь не вправе:

- выдавать sublicense, продавать, переуступать, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование Приложения Банка третьим лицам;
- осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Приложения Банка или каких-либо его частей;
- осуществлять массовую рассылку информации или файлов с использованием Приложения Банка;
- использовать Приложение Банка в составе коммерческих продуктов, для предложения коммерческих продуктов или услуг третьим лицам или в иных коммерческих целях;
- использовать Приложение Банка для нарушения прав третьих лиц, а также в целях, противоречащих действующему законодательству.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Использование Приложения Банка на иных условиях, отличных от описанных в данном Соглашении, не допускается.

3.2. Перед началом использования Приложения Банка Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Приложения Банка. Пользователь, выражая свое согласие с условиями Соглашения в соответствии с п. 9.1 Соглашения и в совокупности с фактом продолжения использования Приложения Банка, тем самым безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения.

3.3. В рамках п. 2.2.2, п. 3.2 и п. 9.1 Соглашения под «началом использования» следует понимать любые действия, направленные на использование Приложения Банка или его функционала. Началом использования также являются, включая, но не ограничиваясь: скачивание, запись и хранение Приложения Банка в памяти Устройства.

3.4. Руководство по использованию Приложения Банка является неотъемлемой частью Соглашения. Нарушение положений руководства по использованию Приложения Банка ведет к прекращению действия Соглашения.

3.5. Соглашение, «Политика конфиденциальности мобильного приложения «ZOOMRAD»» [1], а также руководства по использованию Приложения Банка публикуются на Официальном сайте Банка.

3.6. Приложение Банка может быть использовано Пользователем для совершения операций и получения услуг АК «Алокабанк», предусмотренных условиями банковского обслуживания физических лиц и условиями использования банковских карт АК «Алокабанк», включая операции переводов денежных средств и оплаты товаров и услуг.

3.7. При регистрации Приложения Банка абонентский номер мобильного телефона Пользователя сохраняется на серверах Банка [2].

3.8. Принимая условия настоящего Соглашения в порядке, установленном в п. 9.1 Соглашения, Пользователь своей волей и в своем интересе дает согласие и предоставляет Банку право:

3.8.1. на осуществление автоматизированной обработки (с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение) номера телефона Пользователя, а также номеров телефонов из книги контактов Пользователя, находящейся на Устройстве, при подтверждении доступа Приложения Банка к книге контактов Пользователя посредством операционной системы Устройства, с целью

предоставления Пользователю удобного сервиса по совершению операций переводов денежных средств;

3.8.2. на размещение в Приложении Банка рекламных и информационных предложений, советов по товарам, работам, услугам дочерних обществ и партнеров Банка;

3.8.3. на извлечение, сбор, накопление, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), хранение, использование, автоматизированную обработку и удаление персональных данных, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, и иных персональных данных, самостоятельно вносимых и/или предоставляемых Пользователем при осуществлении операций в Приложении Банка и/или при использовании его функционала, в целях последующего автоматизированного (автоматического) внесения соответствующих данных в соответствующие поля реквизитов, необходимых для совершения Пользователем последующих операций в Приложении Банка;

3.8.4. на хранение, сбор, уточнение (обновление, изменение), удаление, обработку (включая автоматизированную обработку) и использование данных о географическом местоположении (географических координатах) Устройства Пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS) и месте совершения Пользователем операций в целях информирования Пользователя о местоположении подразделений Банка и устройств самообслуживания Банка при использовании Приложения Банка, а также о дополнительных сервисах, доступных Пользователю и обусловленных его географическим местоположением.

3.9. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует в течение всего срока использования Приложения Банка, а также в течение 5 лет с даты прекращения использования Приложения Банка.

3.10. Пользователь имеет право и возможность отозвать данное согласие, отключив использование Приложения Банка путем изменения соответствующих настроек в веб-версии «ZOOMRAD».

3.11. Пользователь имеет возможность исключить обработку номеров телефонов из книги контактов Пользователя, находящейся на Устройстве, путем изменения соответствующих настроек в «ZOOMRAD».

3.12. Банк обязуется осуществлять обработку персональных данных Пользователя, а также обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан от 12.12.2002 № 439-II «О принципах и гарантиях свободы информации».

При обработке персональных данных Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых от Пользователя персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении получаемых от Пользователя персональных данных.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. В случае, если использование Приложения Банка рассматривается национальным законодательством Пользователя в качестве запрещенной деятельности либо деятельности, на осуществление которой требуется получение специальных разрешений, подача уведомлений и т. п., Пользователь обязуется отказаться от использования соответствующих функций Приложения Банка либо Приложения Банка в целом и несет ответственность за невыполнение настоящего условия.

4.2. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается со следующим:

4.2.1. Безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых на Устройстве, обеспечивается непосредственно Пользователем. Пользователь понимает и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и иной конфиденциальной информации с использованием сети Интернет;

4.2.2. При смене Пользователя на Устройстве, зарегистрированном при установке Приложения Банка, необходимо удалить Приложение Банка с Устройства;

4.2.3. Банк вправе установить лимиты и ограничения на использование Приложения Банка и может менять их по собственному усмотрению без предварительного уведомления Пользователя;

4.2.4. Банк использует сторонние библиотеки и программное обеспечение для сканирования и распознавания QR-кодов для предоставления сервиса Приложения Банка. Сторонние библиотеки и программное обеспечение используются Пользователем и распространяются Банком на условиях соответствующих сторонних лицензий. Список библиотек и наименования их лицензий, информация о программном обеспечении размещены в руководствах по использованию Приложения Банка;

4.2.5. Приложение Банка в целях реализации своего полноценного функционала может осуществлять доступ к камерам Устройства с целью получения и использования фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Приложении Банка, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профиле Пользователя в Приложении Банка, получения фотоизображений платежных документов и штрих-кодов с целью их распознавания и использования для совершения операций по переводу денежных средств в Приложении Банка;

4.2.6. Банк использует сервисы партнеров для предоставления необходимой функциональности Приложения Банка на основании договоров, заключенных с партнерами Банка;

4.2.7. Все внешнее программное обеспечение, за исключением указанного в п. 4.2.4, предоставляется на условиях данного Соглашения;

4.2.8. Использование Приложения Банка и передача данных возможны только при наличии доступа к сети Интернет. Для бесперебойной работы Приложения Банка Пользователю необходимо обеспечить надлежащее качество доступа к сети Интернет на своем Устройстве.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Приложение Банка предоставляется на условиях «как есть» (as is). Банк не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия Приложения Банка конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении. Ни при каких условиях Банк не несет ответственности перед Пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, проистекающие из данного Соглашения или из использования или невозможности использования Приложения Банка (включая, но не ограничиваясь, убытки, возникшие в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности, или любые коммерческие убытки, издержки или потери, а равно упущенную выгоду или неосновательное обогащение), даже если Банку было известно или должно было быть известно о возможности такого ущерба или Пользователь был предупрежден о возможности такого ущерба.

5.2. Банк предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных Пользователя и поддержание работоспособности Приложения Банка. Банком не производится гарантийное обслуживание Приложения Банка.

5.3. Банк не несет ответственности за передачу Пользователем информации третьим лицам с помощью Приложения Банка, а также в случае, если информация из Приложения Банка стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к Устройству или действий вирусного или вредоносного программного обеспечения на Устройстве.

5.4. Банк не несет ответственности за невозможность использования Приложения Банка и предоставления услуг Банка по не зависящим от него обстоятельствам.

5.5. Банк оставляет за собой право предоставления функциональности Приложения Банка в ограниченном режиме (в том числе по причине непредоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуг) либо в любой момент по своему усмотрению отключать определенные функции внутри Приложения Банка либо полностью прекратить возможность использования Приложения Банка.

5.6. Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Банка или его партнеров, за исключением прав, предоставляемых настоящим Соглашением.

5.7. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем по Соглашению, а также за нарушение условий Лицензии Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

5.8. Любое нарушение условий данного Соглашения Пользователем ведет к прекращению действия Лицензии.

5.9. В случае использования Приложения Банка после прекращения действия Лицензии Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

6. ЛЕГАЛИЗАЦИЯ

6.1. Пользователь строго соблюдает требования, изложенные в Законе Республики Узбекистан «О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения».

6.2. В случаях, предусмотренных законодательством, Банк может приостановить операции (односторонний отказ от исполнения обязательств) без предварительного уведомления Пользователя и заморозить денежные средства или другое имущество.

6.3. Банк в соответствии с Законом «О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» и другими законодательными актами без предварительного предупреждения может приостановить все операции Пользователя, приостановить реализацию денежных средств или иного имущества.

6.4. Банк в соответствии с Законом «О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» и другими законодательными актами без предварительного предупреждения может предоставить правоохранительным органам всю информацию по всем операциям Пользователя.

6.5. В случае несоблюдения Пользователем требований Закона «О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» и других действующих законодательных и подзаконных актов Соглашение расторгается Банком в одностороннем порядке.

7. АНТИКОРРУПЦИЯ

7.1. Под коррупционной деятельностью Стороны понимают любые действия, совершенные прямо или косвенно, лично или через посредничество третьих лиц, в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или имущественных прав, упрощения административных и иных процедур, обеспечения конкурентных и иных преимуществ, получения разрешений регулирующих органов для себя или для третьих лиц.

7.2. Коррупционная деятельность может осуществляться в том числе, но не ограничиваясь, в форме: злоупотребления должностным или служебным положением, любого иного незаконного использования лицом своего должностного или служебного положения; дачи, получения, вымогательства или склонения к даче взятки; коммерческого подкупа; выплаты, предложения или разрешения выплаты денежных средств или передачи ценностей в любой форме, в том числе в виде подарков, предоставления прав или услуг.

7.3. Каждая из Сторон не вправе:

- а)** совершать коррупционные действия в отношении государственных и муниципальных органов и их служащих, контрагентов, а также иных юридических лиц и их работников, органов управления и представителей указанных юридических лиц;
- б)** участвовать в коррупционной деятельности, совершаемой в отношении данной Стороны;
- в)** совершать коррупционные действия в отношении другой Стороны с целью оказания влияния на ее действия и решения по заключаемым или заключенным Соглашениям;
- г)** осуществлять или содействовать в осуществлении деятельности, направленной на легализацию денежных средств, полученных преступным путем, в том числе в результате коррупционной деятельности.

7.4. Каждая из Сторон обязуется соблюдать личный закон, а также нормы международного права по противодействию коррупционной деятельности.

7.5. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 7.3 Соглашения, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме.

7.6. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 7.3 Соглашения другой Стороной, ее работниками или представителями.

7.7. Специализированные каналы связи Оператора для сообщений о фактах коррупции: antikor@aloqabank.uz

7.8. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений п. 7.3 Соглашения с соблюдением принципов конфиденциальности и применением эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

7.9. В случае нарушения Стороной настоящей антикоррупционной оговорки другая Сторона вправе отказаться от исполнения Соглашения, письменно уведомив нарушившую Сторону посредством электронной почты или на бумажном носителе не менее чем за 1 (один) день, а также требовать возмещения причиненных таким нарушением убытков.

8. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

8.1. АК «Алокабанк» (далее по тексту – «Банк») – юридическое лицо в форме акционерного общества, имеющее следующие реквизиты:

- а)** адрес: город Ташкент, Мирабадский район, проспект Амира Темура, дом 4, почтовый индекс 100047;
- б)** идентификационный номер налогоплательщика: 200829053;
- в)** лицензия № 48 от 27.10.2017, выданная Центральным банком Республики Узбекистан;
- г)** доменный адрес: www.aloqabank.uz;
- д)** регистрационный номер сертификата ЭЦП: 777b46cf, дата выдачи: 17.02.2020, окончание срока действия сертификата ключа подписи: 17.02.2022; сертификат хранится в центре регистрации ключей ЭЦП Научно-информационного центра новых технологий Государственного налогового комитета;
- е)** наименование средств ЭЦП, с которыми используется данный открытый ключ электронной цифровой подписи: DS2008290530043;
- ж)** наименование и местонахождение центра регистрации ЭЦП, выдавшего сертификат ЭЦП: Научно-информационный центр новых технологий Государственного налогового комитета Республики Узбекистан.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1.** Принятие Пользователем условий Соглашения осуществляется путем активных действий Пользователя (нажатием на кнопку/выбором пункта меню Приложения Банка «Подтвердить» [3]), что в силу статей 367 и 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан является принятием (акцептом) оферты Банка. Фактическое начало использования Пользователем Приложения Банка является подтверждением присоединения Пользователя к условиям Соглашения. Каждым использованием Приложения Банка Пользователь выражает согласие с условиями Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования Приложения Банка.
- 9.2.** Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Приложения Банка. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Приложения Банка, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Приложения Банка, если обновление/установка новой версии Приложения Банка не сопровождается иным лицензионным соглашением.
- 9.3.** Соглашение может изменяться Банком в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия Соглашения размещается в новой версии Приложения Банка и/или на Официальном сайте Банка. Указанные изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Банк имеет право в любой момент отозвать данную Лицензию у любого Пользователя.
- 9.4.** Настоящим Банк заявляет, что он является единственным обладателем всех исключительных прав на Приложение Банка и правомочен распоряжаться ими по своему усмотрению в рамках действующего законодательства.
- 9.5.** Настоящим Банк заявляет, что законодательство Республики Узбекистан подлежит применению к правам и обязанностям Пользователя и Банка по Соглашению вне зависимости от места нахождения Банка, Пользователя или Устройства Пользователя.
- 9.6.** Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Пользователь и Банк будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Однако если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Узбекистан по месту нахождения Банка; язык судопроизводства – узбекский.

9.7. В случае прекращения действия Соглашения или истечения срока Лицензии Пользователь обязан незамедлительно прекратить любое использование Приложения Банка и удалить его из памяти всех Устройств.

9.8. В зависимости от специфики работы операционной системы Устройства кнопка/пункт меню Приложения Банка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

08-10-2020