



АТ “АЛОҚАБАНК”НИНГ 2021 ЙИЛ ФАОЛИЯТИ
ЯКУНЛАРИ БЎЙИЧА ҲИСОБОТИ

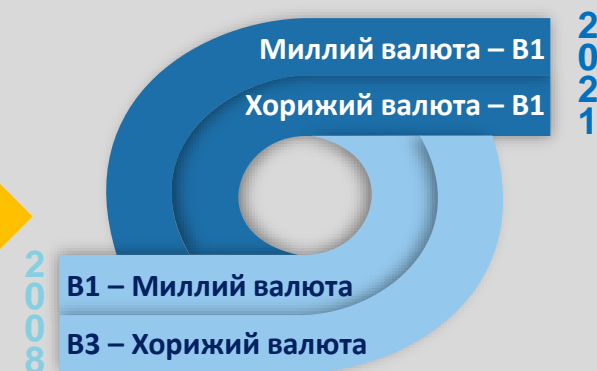
ISO 9001:2015

Банк халқаро сифат менежменти тизими бўйича “Банк хизматларини кўрсатиш” соҳасида ISO 9001:2015 сертификатига эга.



MOODY'S

ХАЛҚАРО РЕЙТИНГ



КОРПОРАТИВ БОШҚАРУВ

Базель кўмитасининг корпоратив бошқарув бўйича 13 та тамойилига асосан ишлаб чиқилган Корпоратив бошқарув Кодекси талабларига мос равишда фаолият юритилади.



PwC

БАНК АУДИТОРЛАРИ

2017-2021 – PwC
2015-2016 – Deloitte Touche

Мижозлар

+1 299

МИНГ

Каналлар

14 Ҳудудий хизмат кўрсатиш маркази

73 хизмат кўрсатиш маркази

157 банкомат

80 инфокиоск

13 985 терминал

11 971 EPOS терминал

Zoomrad мобил иловаси

Aloqabusiness иловаси

Интернет банкинг

Call-center

Веб-сайт



Zoomrad Mobile
иловаси



Internet banking



Aloqabusiness
иловаси



E-POS терминал



Банк сайти



Мижозлар базаси

Мижозлар таркиби

минг бирлик

ЖАМИ

+1 299

Корпоратив мижозлар

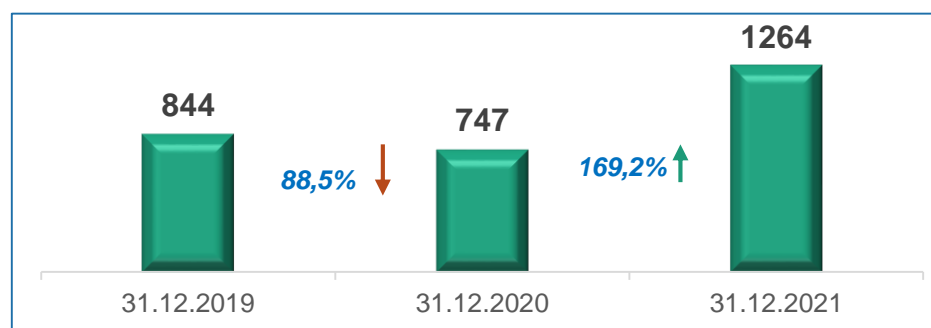
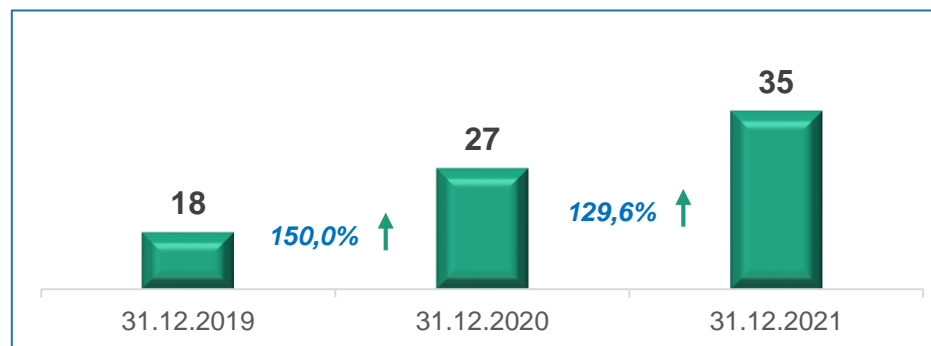
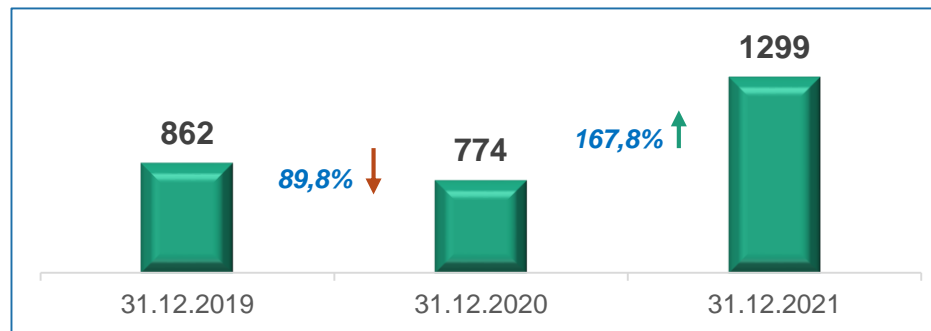
+ 35

Чакана мижозлар

+1 264

Мижозлар динамикаси

минг бирлик



Онлайн каналлардан фойдаланувчи мижозлар таркиби

минг бирлик

ZOOMRAD
иловаси

+ 314,4

Aloqabusiness
иловаси

+ 13,6

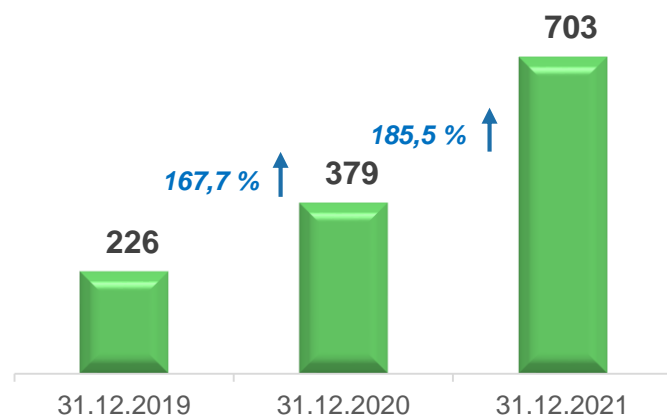
**Internet
banking**

+7,5

Мижозлар базаси

Жами актив миџозлар *

минг бирлик

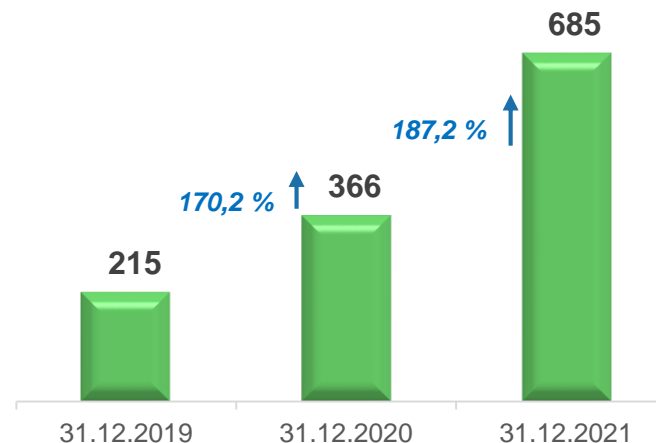


Банкнинг жами актив миџозлари ҳисобот санасига **702,7 мингдан** ортиқ бўлиб жами миџозларнинг 54,1 фоизини ташкил этади.

Банк жами актив миџозларининг **685,1 минг** ёки **97,5 фоизини** чакана миџозлар ва **17,7 минг** ёки **2,5 фоизини** корпоратив миџозлар ташкил этади.

Актив чакана миџозлар

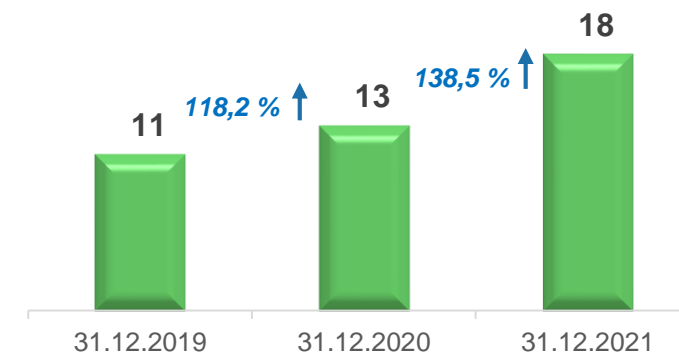
минг бирлик



Амалиёт, 14 та ҳудудий комплекс хизмат кўрсатиш марказлари ва 73 та комплекс хизмат кўрсатиш марказлари бўйича банкнинг чакана миџозларни жалб қилиш борасида амалга оширилган ишлар натижасида актив миџозлар сони **685,1 мингдан** (жами чакана миџозларнинг 54,2 фоизини ташкил этади) ортиқни ташкил этди.

Актив корпоратив миџозлар

минг бирлик



Корпоратив миџозларни жалб қилиш борасида амалга оширилган ишлар натижасида актив миџозлар сони **17,7 мингтани** (жами корпоратив миџозларнинг 51,0 фоизини ташкил этади) ташкил этди.

Банк активлари ва унинг таркиби

Банк активлари таркиби

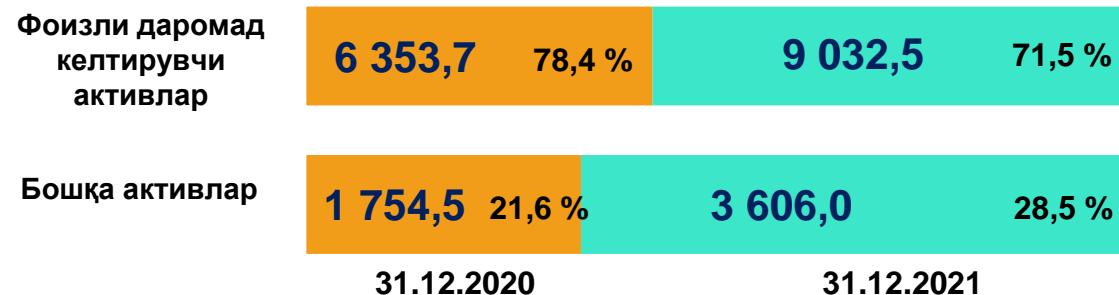
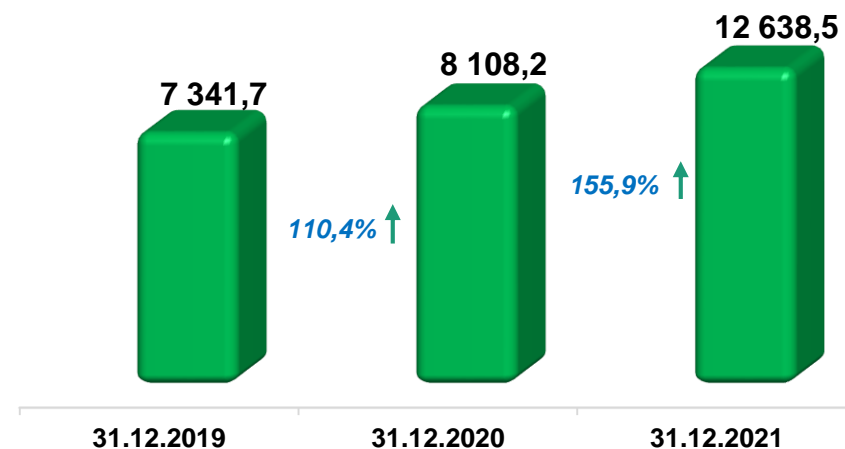
млрд. сўм



ROA 1,5 %
Активлар рентабеллиги

Банк активлари динамикаси

млрд. сўм



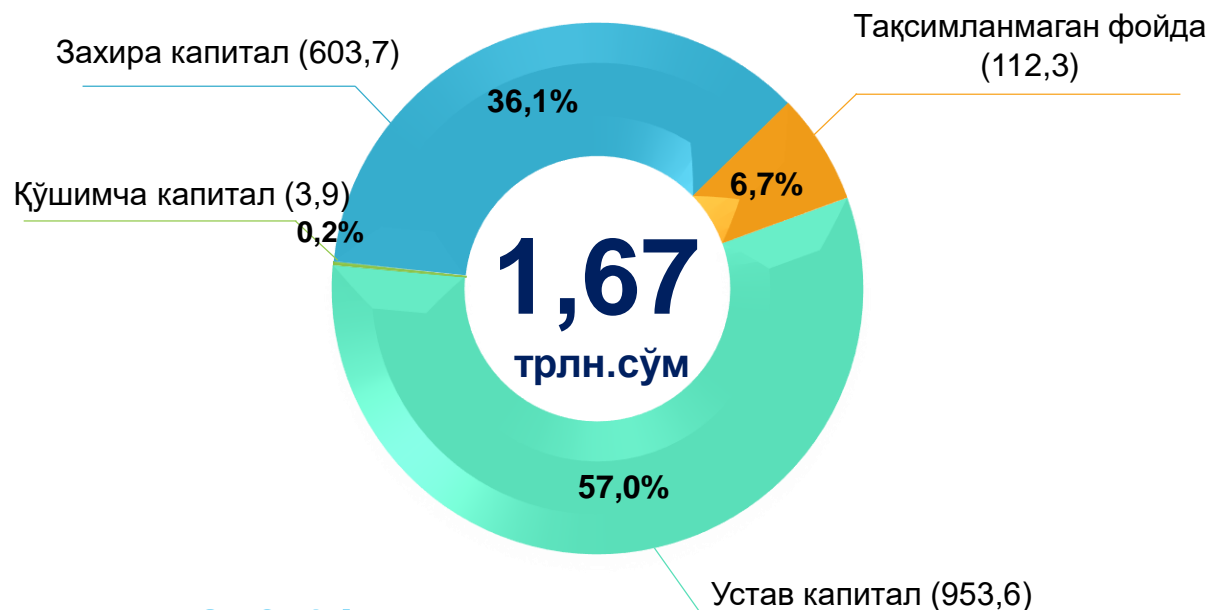
2021 йил 31 декабрь ҳолатига банк активлари **12 638,5 млрд. сўмни** ташкил этиб, ўтган йилнинг шу даврига (8 108,2 млрд. сўм) нисбатан **4 530,3 млрд. сўм** ёки **155,9 фоизга** ўсган.

Банкнинг фoизли дарoмад келтирувчи активлари мiқдори **9 032,5 млрд. сўм** бўлиб, ўтган йилнинг шу даврига (6 353,7 млрд. сўм) нисбатан **2 678,8 млрд. сўмга** ёки **142,2 фоизга** ошган ҳамда жами активлардаги салмоғи **71,5 фоизни** ташкил этди.

Банк капитали

Банк капитали таркиби

млрд. сўм



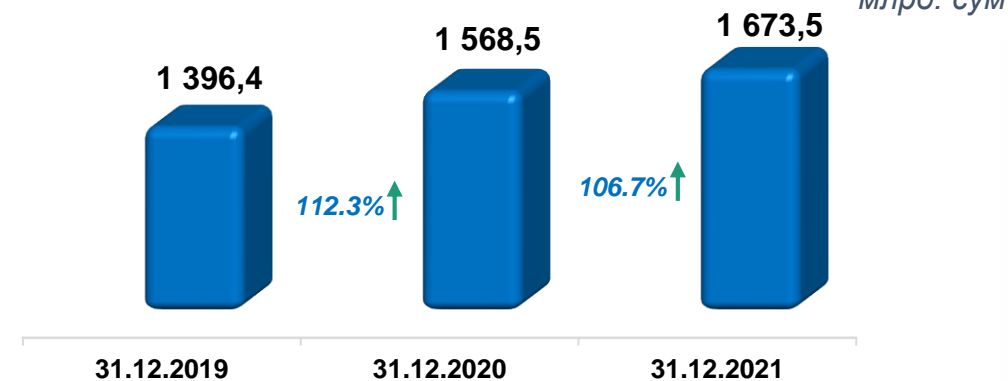
ROE 8,6 %

Капитал рентабеллиги

2021 йил 31 декабрь ҳолатига банкнинг хусусий капитали **1 673,5 млрд. сўм**ни ташкил этиб, ўтган йилнинг шу даврига (1 568,5 млрд. сўм) нисбатан **105,0 млрд. сўм** ёки **106,7** фоизга ошган.

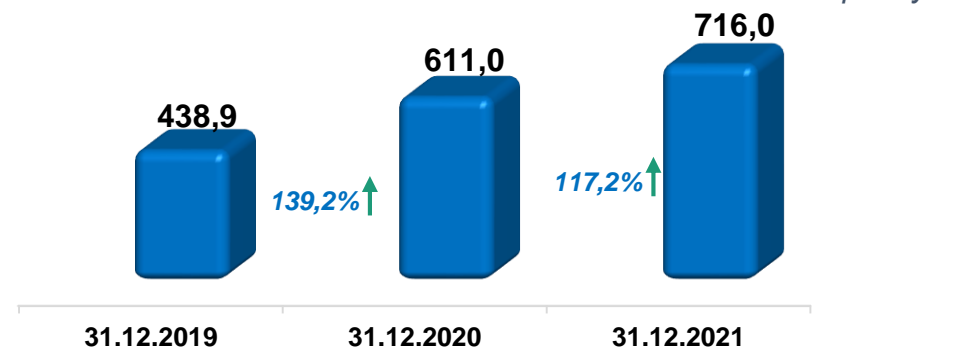
Банк хусусий капитали динамикаси

млрд. сўм



Банк фойдаси ҳисобидан яратилган капитал динамикаси

млрд. сўм

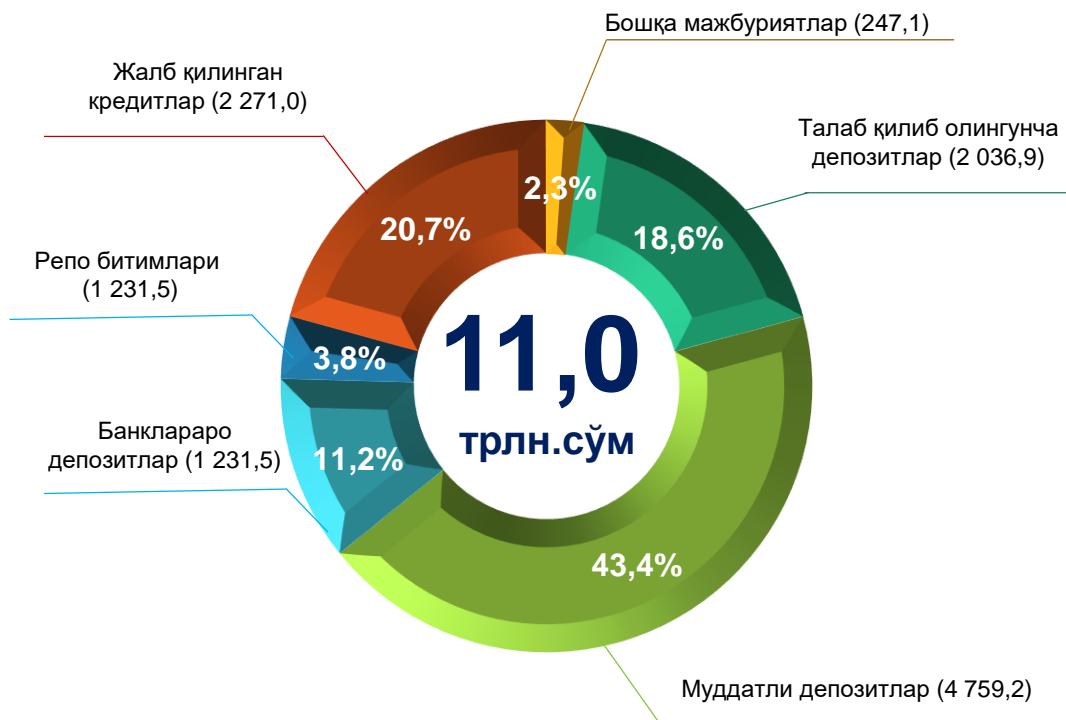


Банкнинг олинган фойдаси ҳисобидан шаклланган капитал ҳисобот даврида **716,0 млрд. сўм**ни ташкил этди ва ўтган йилнинг шу даврига (611,0 млрд. сўм) нисбатан **105,0 млрд. сўм** ёки **117,2** фоизга ўсган.

Банк мажбуриятлари

Банк мажбуриятлари таркиби

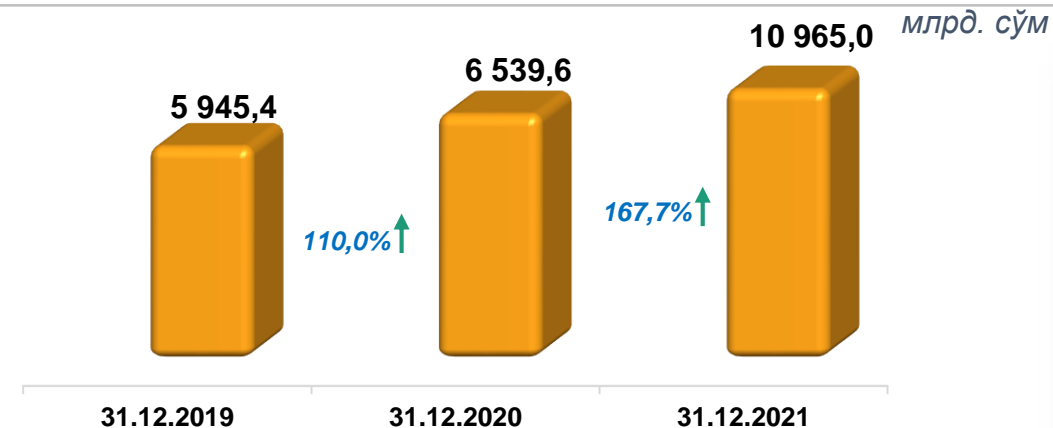
млрд. сўм



Банкнинг мажбуриятлари таркибида **43,4 фоизи ёки 4 759,2 млрд. сўмни** муддатли депозитлар, **18,6 фоиз ёки 2 036,9 млрд. сўмни** талаб қилиб олингунча депозитлар ташкил этган.

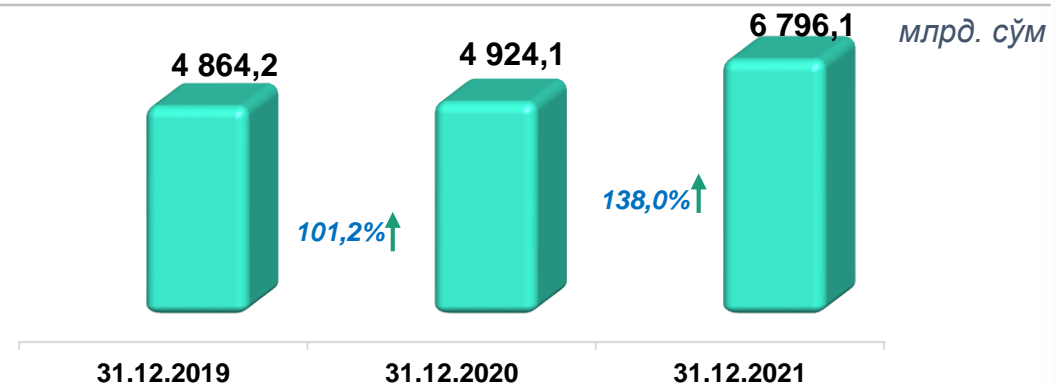
Банк мажбуриятлари динамикаси

млрд. сўм



Банк депозитлари динамикаси

млрд. сўм

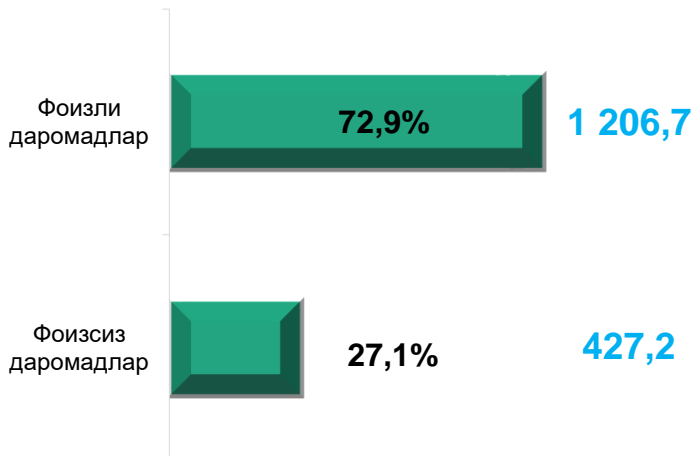


2021 йил 31 декабрь ҳолатига банкнинг жами мажбуриятлари **10 965,0 млрд. сўмни** ташкил этди ва ўтган йилнинг шу даврига (6 539,6 млрд. сўм) нисбатан **4 425,3 млрд. сўм ёки 167,7 фоизга** ўсган.

Банк даромадлари, фойдаси ва самарадорлик кўрсаткичлари

Банк даромадлари

1 480,4 +110,4%↑ 1 633,9



Фоишли даромадлар

1 171,5 +103,0%↑ 1 206,7



Фоиhsиз даромадлар

308,9 +138,3%↑ 427,2



млрд. сўм

Банк фаолиятининг самарадорлик кўрсаткичлари

Соф фойда кўрсаткичи

170.0 107.5
млрд.сўм

Бир ходимга тўғри келувчи даромад

1 114.3 887.3
млн.сўм

Бир ходимга тўғри келувчи фойда

128.0 79.1
млн.сўм

ROE капитал рентабеллиги

14.4% 8.6 %

ROA активлар рентабеллиги

2.8% 1.5 %

Банк харажатлари ва унинг таркиби

Жами харажатлар

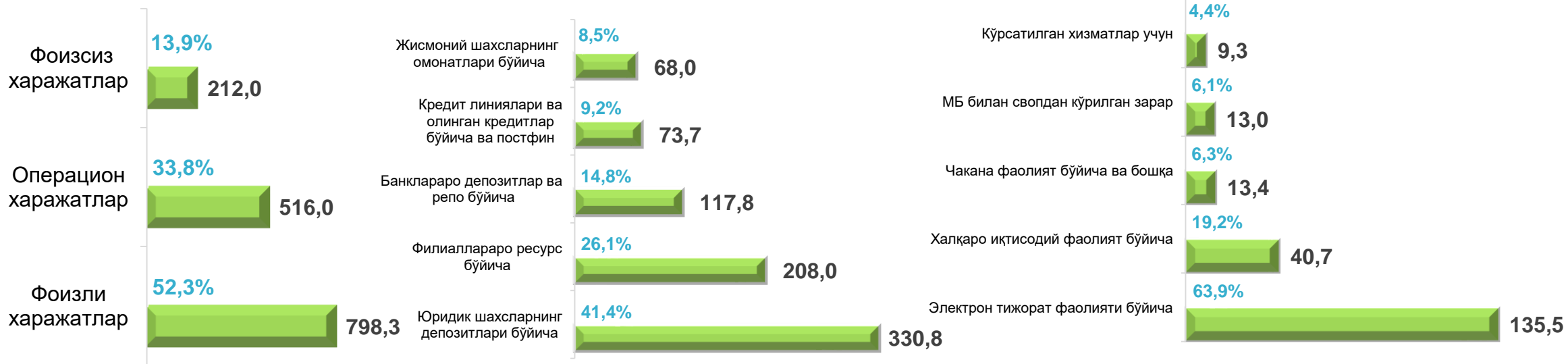
1 310,4 +116,5% ↑ 1 526,3

Фоизли харажатлар

819,3 +97,4% ↓ 798,3

Фоизсиз харажатлар

170,1 +124,6% ↑ 211,9 млрд. сўм



Банк фаолиятининг самарадорлик кўрсаткичлари

Рентабеллик кўрсаткичи

13.0% **7.0%**

Соф фоизли маржа

5.8% **5.3%**

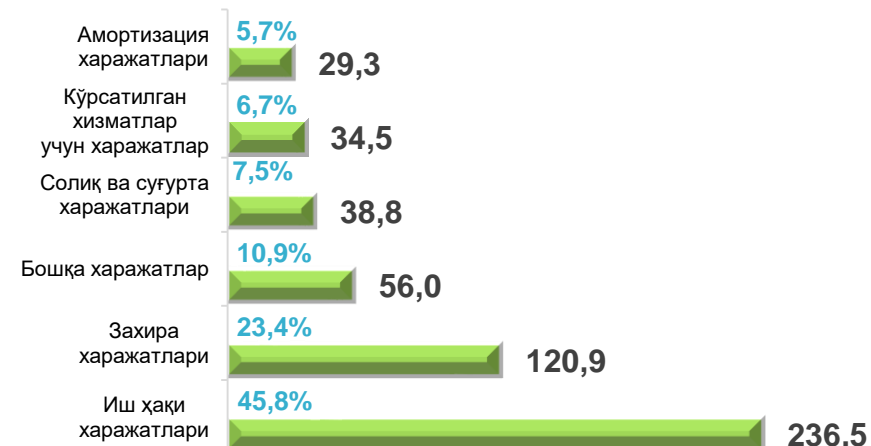
Операцион эффективлик (CIR)

53.9% **58.2%**

31.12.2020 31.12.2021

Операцион харажатлар

321,0 +160,7% ↑ 516,0



Чакана бизнес

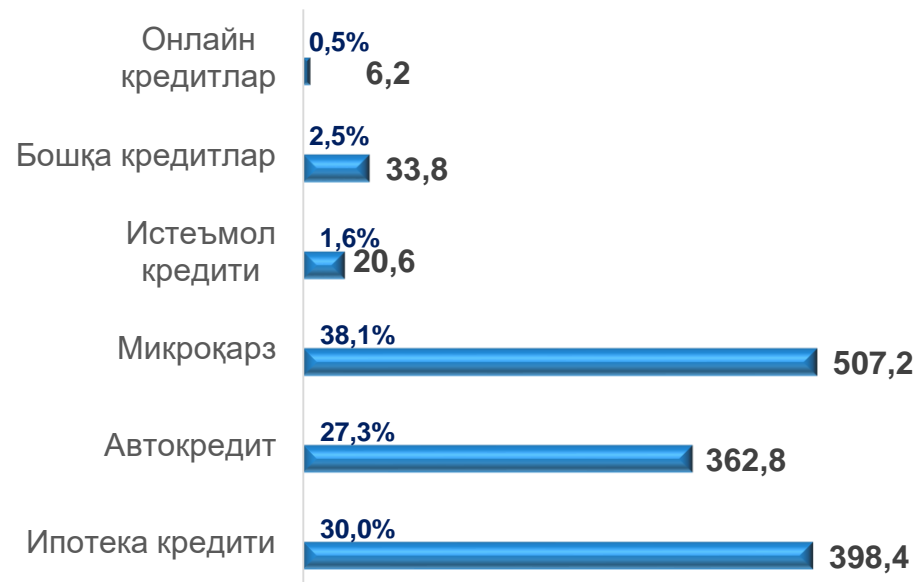
Чакана кредитлар қолдиғи

1022.4 **1329,0**
млрд. сўм

Чакана кредитлар бўйича ўртача фоиз ставка

19.7% **22,4** %

Чакана кредит турлари бўйича қолдиғи млрд.сўм



Чакана кредитлар муддати таснифи млрд.сўм



Аҳоли омонатларини жалб қилиш

Миллий валютада

512.5 **810,6**
млрд. сўм

Омонатчилар сони

36 910 **33 804**

Ўртача фоиз ставкаси

15.2% **10,3%**

Хорижий валютада

80.4 **98,6**
млрд. сўм

Омонатчилар сони

187 **219**

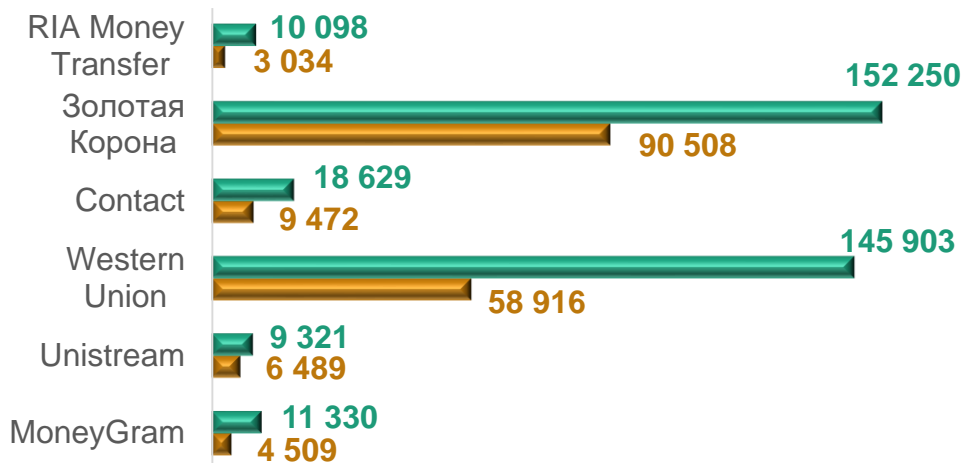
Ўртача фоиз ставкаси

3.4% **1,3%**

■ 31.12.2020 ■ 31.12.2021

Пул ўтказмалари

минг АҚШ доллари



Банкоматлар тармоғи орқали берилган нақд пуллар

2020 йил

2021 йил

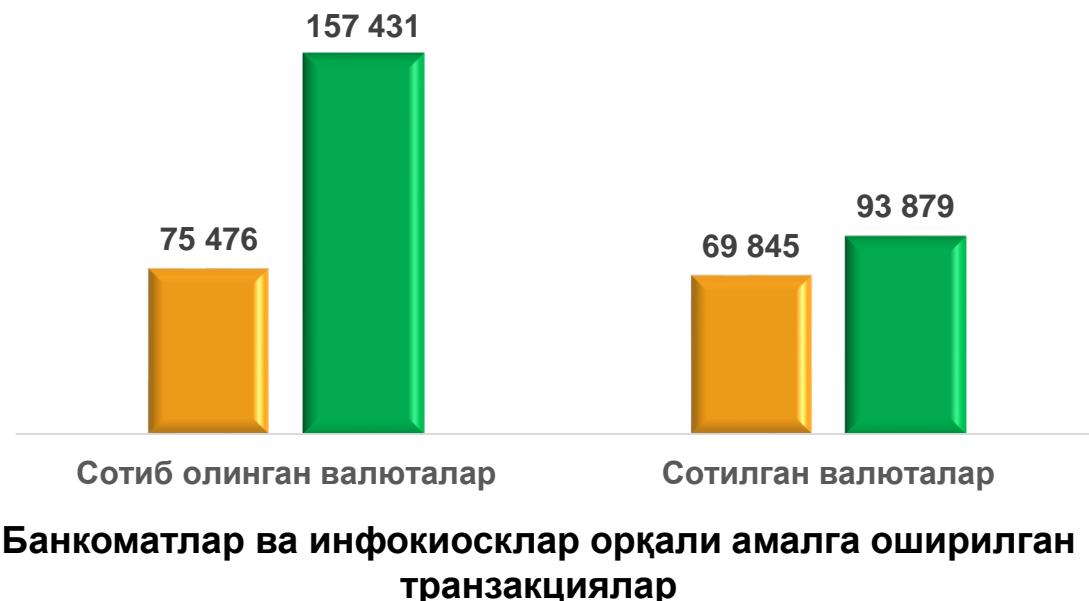
288,7
млрд. сўм

359,6
млрд. сўм

31.12.2020 31.12.2021

Нақд валюта операциялари

минг АҚШ доллари



24/7

Инфокиосklar

Банкоматлар

269 та
360,5
млрд. сўм



112 та
0,9
млрд. сўм

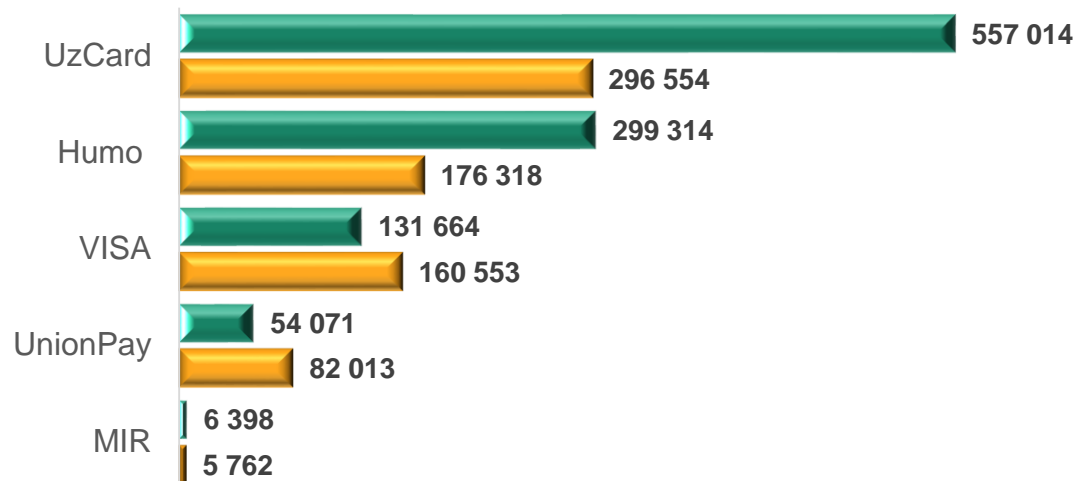
157 та
359,6
млрд. сўм

Чакана бизнес

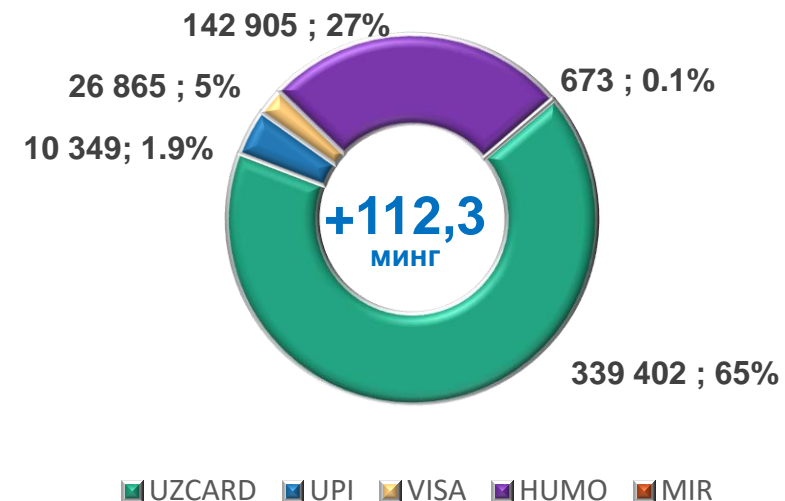
Банк пластик карталари

бирликда

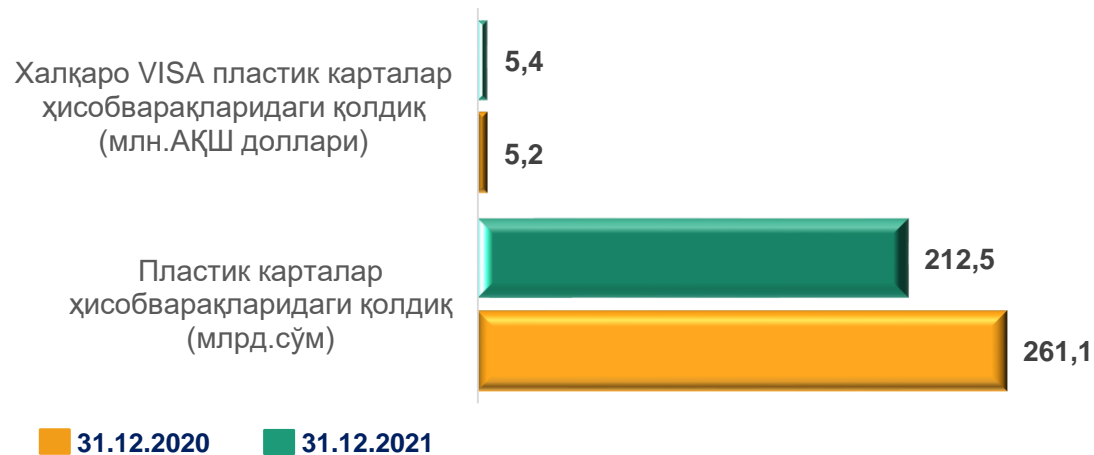
1 048 461 +145,38%↑



2021 йилда эмиссия қилинган банк карталари

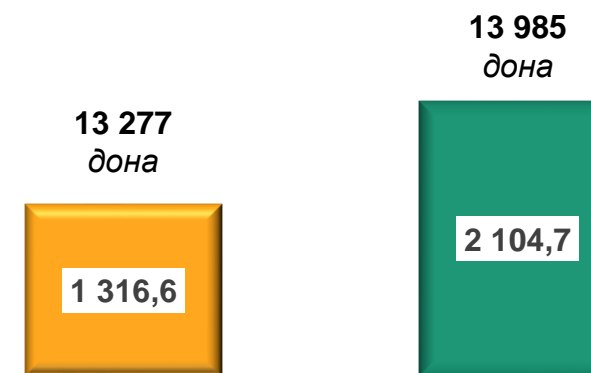


Банк пластик карталаридаги қолдиқлар



Терминаллар сони ва ўтказилган транзакциялар миқдори

млрд. сўм



Корпоратив бизнес

Корпоратив кредит портфели динамикаси



Корпоратив кредит портфели

6.4 **82,9%**
трлн.сўм

Қисқа муддатли кредитлар

0.9 **13,8%**
трлн.сўм

Узоқ муддатли кредитлар

5.5 **86,2%**
трлн.сўм

Хорижий валютада ажратилган кредитлар

2.9 **45,9%**
трлн.сўм

Кредит портфели ўртача фоиз ставкаси



Мижозларга берилган кафолатлар

21 та **240.2**
мижозга млрд.сўм

2021 йилда ажратилган кредитлар

4 374.5
млрд.сўм

Муддати ўтган кредитлар ва портфелдаги улуши

76.3 **1,2%**
млрд.сўм

2021 йилда сўндирилган кредитлар

2 297.6
млрд.сўм

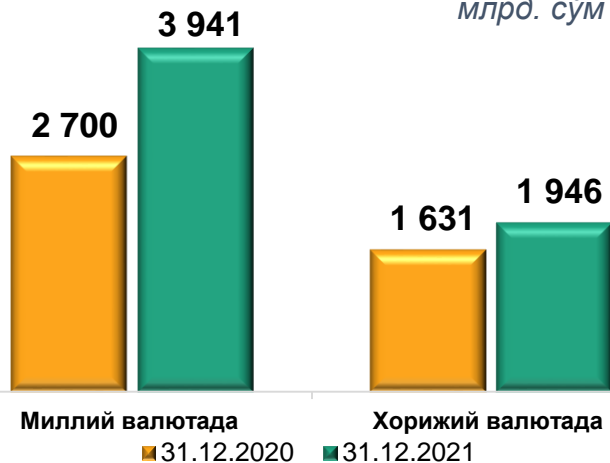
Кредит портфели диверсификацияси



Корпоратив бизнес

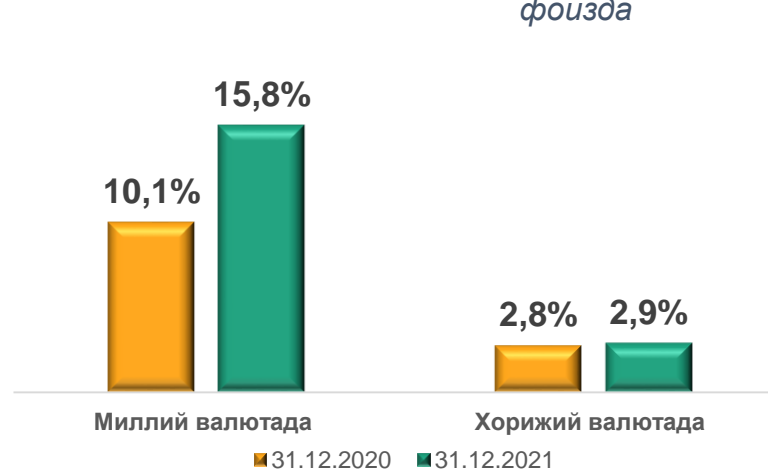
Юридик мижозлардан жалб қилинган депозитлар

млрд. сўм



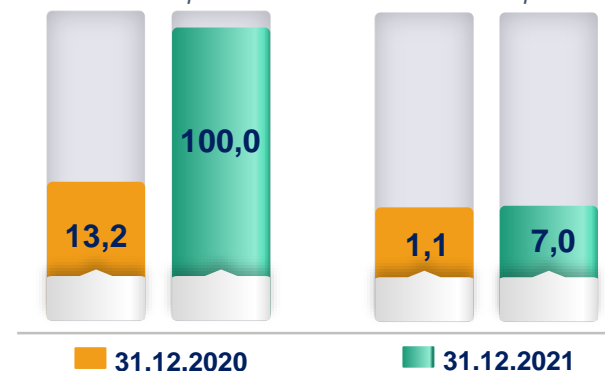
Юридик мижозлар депозитлари бўйича ўртача фоиз ставкаси

фоизда



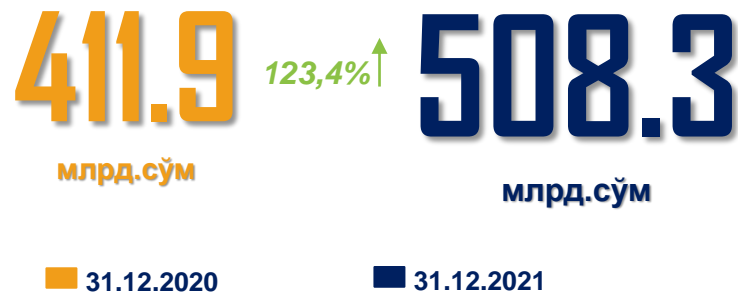
Савдони молиялаштириш бўйича лимитлар

АҚШ доллари, миллион бирликда / Еврода, миллион бирликда



Инвестиция портфели

млрд. сўм



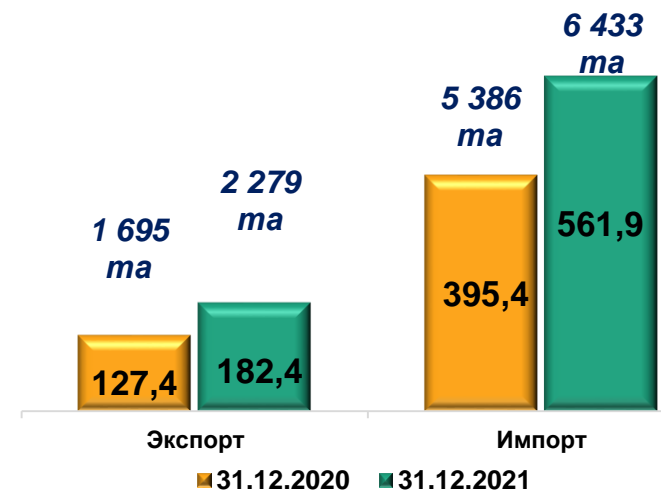
Инвестиция портфели таркиби

млрд. сўм



Ташқи савдо шартномалари

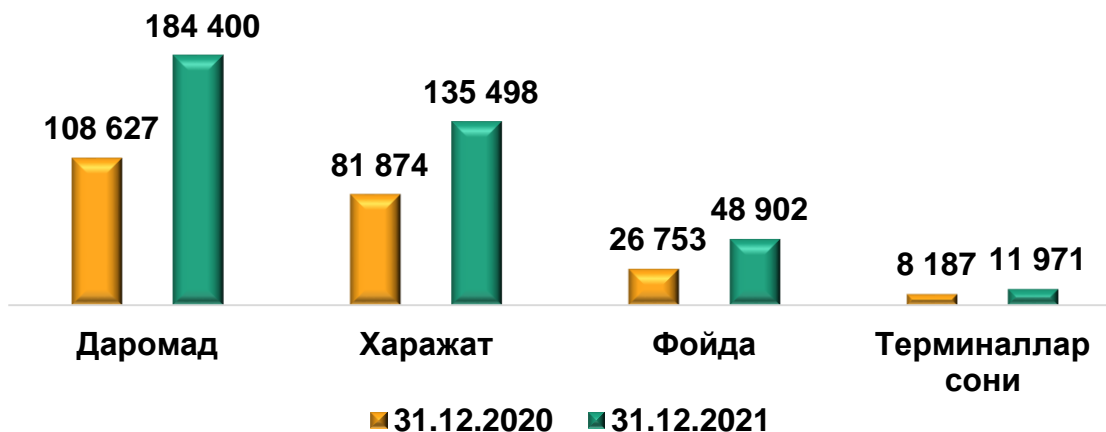
млн. АҚШ долларида



Электрон тижорат ва ахборот технологиялари

E-POS терминаллар

млрд. сўмда / бирликда



Банкнинг ўз дастурий маҳсулотлари

- Юридик шахслар учун **AloqaBusiness** мобил иловаси;
- Жисмоний шахслар учун **ZOOMRAD** мобил иловаси;
- Маҳаллий пул ўтказмалари учун **AloqaExpress** дастури;
- Кредитларни **мониторинг** қилиш тизими;
- Автоматлаштирилган **скоринг** тизими;
- Муддати ўтган кредитларни **автомат ундириш** тизими.

Амалга оширилган лойиҳалар



20

та давлатдан Золотая Корона тизими орқали барча банкларнинг карталарига онлайн пул ўтказмалари қабул қилиш ва жўнатиш хизмати



15

мингдан ортиқ шохобчалар орқали карталарни нақд пул билан тўлдириш ва нақд пул бериш хизмати



Жисмоний шахслар учун мўлжалланган янги функционалга эга Zoomrad мобил иловаси



MIB

Алимент тўловларини ягона банк ҳисобрақами орқали қабул қилиниш, банк картасини очиш бўйича онлайн ариза қабул қилиш ва алимент тўловларини карталарга онлайн кирим қилиш хизмати



Zoomrad” мобил иловасида NFC тизими орқали HUMOPAY контактсиз тўловлари



Министерство дошкільного образования

Мактабгача таълим муассасаларига онлайн тўловларни амалга ошириш учун биллинг тизими ва тўлов тизимларига интеграция яратилди



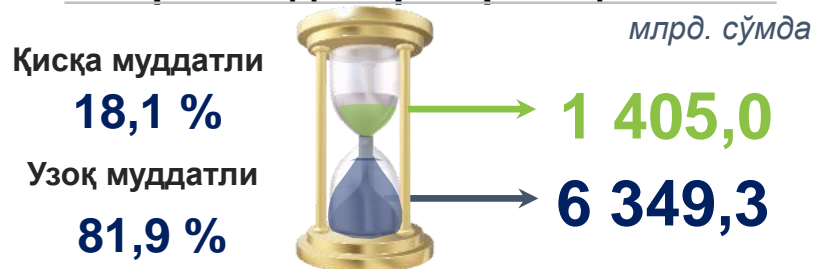
“E-ijro aukcion” учун аукцион иштирокчилари томонидан тўланган пуллар тўғрисида онлайн маълумот олиш, уларни тегишли ҳисобрақамларга тақсимлаш ва аукцион натижаларига кўра қайтариш учун онлайн механизм яратилди.

Банк рискларини бошқариш

Кредит портфели сифат таркиби



Кредит портфелининг муддати таркиби диверсификацияси



Кредит таъминоти бўйича тақсимот

№	Таъминот тури	млрд. сўм	
		Микдори	Тутган улуши
1	Депозитлар	623,6	8,0%
2	Транспорт воситалари	1 708,7	22,0%
3	Кўчмас мулк	3 807,3	49,1%
4	Асбоб-ускуналар	0,0	0,0%
5	Учинчи шахслар кафиллиги	966,8	12,5%
6	Суғурта полиси	398,3	5,1%
7	Бошқа таъминот	249,6	3,3%
8	Таъминотсиз кредитлар	0,0	0,0%
ЖАМИ:		7 754,3	100%

Банк активлари ва пасивларининг сўндирилиш муддатлари бўйича ўзаро мувофиқлиги

№	Кўрсаткичлар	Актив		Пассив	
		млрд. сўм	%	млрд. сўм	%
1	1 ойгача	3 530,3	27,9%	3 042,8	24,1%
2	1 ойдан 3 ойгача	858,3	6,8%	1 588,1	12,6%
3	3 ойдан 6 ойгача	948,7	7,5%	867,9	6,8%
4	6 ойдан 1 йилгача	1 723,6	13,6%	1 391,8	11,0%
5	1 йилдан 2 йилгача	1 572,8	12,5%	2 463,9	19,5%
6	2 йилдан ортиқ	4 004,7	31,7%	3 283,9	26,0%
ЖАМИ:		12 638,4	100%	12 638,4	100%

Ходимлар

Ходимлар сони



Ишга қабул қилинган ходимлар



IT йўналишида янги қабул қилинган ходимлар



Қўнимсизлик коэффиценти



Малака оширган ходимлар



Ходимлар доимийлик коэффиценти



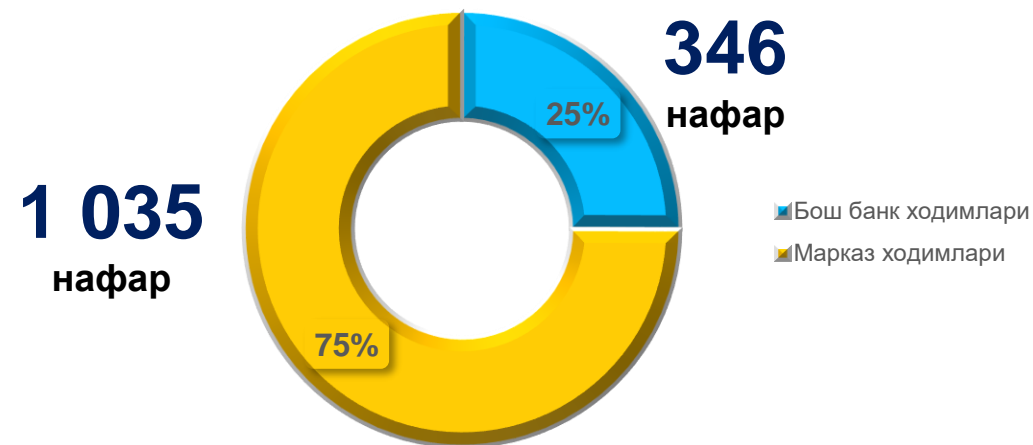
31.12.2020 31.12.2021

Ходимлар

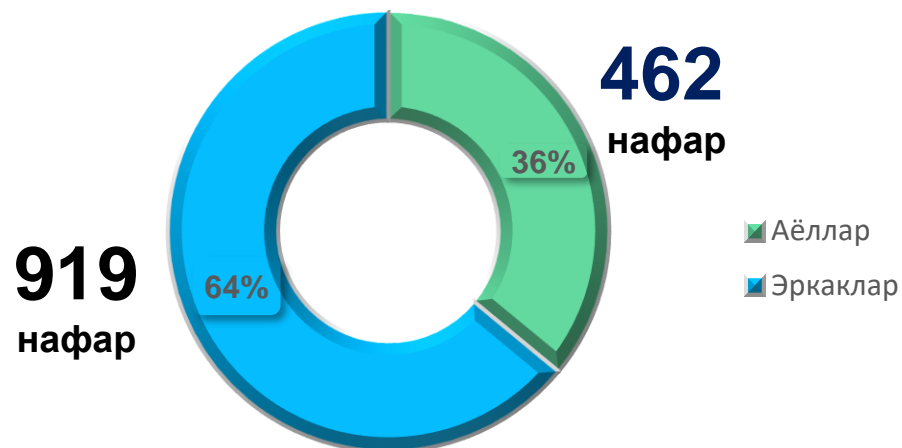
Банк ходимлари маълумоти бўйича таркиби



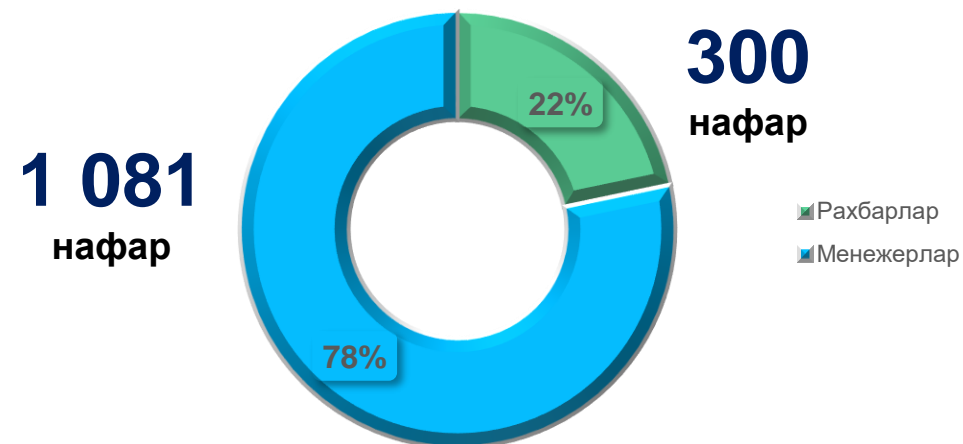
Бош банк ва ҳудудий таркибий бўлинма ходимлари таркиби



Банк ходимлари таркиби



Раҳбар ва менежерлар таркиби



Бошқа йўналишларда амалга оширилган ишлар

2021 йил давомида **8781** та шубҳали операция, шунингдек аниқланган гумонли операциялардан **1730 таси** шубҳали деб топилди.

Жами **10511** та шубҳали операция автоматлаштирилган комплекси орқали махсус ваколатли давлат органига юборилди

2021 йилда банкнинг таркибий бўлинмалари томонидан ишлаб чиқилган барча янги хизмат ва маҳсулотлар ички назорат қоидаларига мувофиқлаштирилиб амалиётга татбиқ этилди.

Ички назорат бўйича

Методология бўйича

Банк Тарифлари, мижозларга кўрсатиш стандартлари ҳамда банкнинг янги ташкилий тузилмаси бўйича барча таркибий бўлинмаларнинг Низомлари ишлаб чиқилди.

Мижозларга хизмат кўрсатишда фойдаланиладиган ички меъёрий ҳужжатлар “Colvir” АБТга киритилишида хато ва камчиликлар мониторинг қилинди.

PCI_DSS Халқаро тўлов тизимлари хавфсизлик стандарти талаблари бажарилди.

Серверлар, тармоқ қурилмалари ва иловаларидан хавфсизлик ҳодисаларини реал вақтда таҳлил қилиш ва уларга зарар етказилишини олдини олиш имконини берувчи SIEM тизимини тест тариқасида текширилди.

Банк локал тармоғи Eset Endpoint Security Nod32, Kasperskiy Mail security ва ESET Dynamic Threat Defense антивируслари лицензиялари сони 1200 тага оширилди ҳамда Антивирус дастурлари марказлашган ҳолда назоратга олинди.

Ахборот хавфсизлиги бўйича

Ижтимоий ҳимоя бўйича

2021 йил давомида банк ходимларига юқори малакали тиббий хизматлар кўрсатиб келинди.

2021 йил давомида ходимларга концерт ва Тошкент шаҳридаги театрларга жами **1670 та** чипталар тарқатилди.

Ҳисобот даврида банк ходимларига дам олиш масканларига ҳордиқ чиқаришлари учун **39 та** йўлланма берилди.

Ходимларнинг болаларига ёзги оромгоҳларга дам олиш учун **81 та** йўлланма берилди.