

«РЎЙХАТГА ОЛИНГАН»

492 - сон

2018 йил «30» ноябрь

«ТАСДИҚЛАНГАН»

АТ «Алоқабанк» Кенгашининг
2018 йил «30» ноябрдаги
97 – сонли баённомаси



Кенгаш Раиси

АТ «АЛОҚАБАНК»

фаолиятини кенгайтириш ва ривожлантириш бўйича

2019 ЙИЛ

БИЗНЕС-РЕЖАСИ

ТОШКЕНТ – 2018

МУНДАРИЖА

КИРИШ.....3

1. ЖОРИЙ ҲОЛАТ ТАҲЛИЛИ.....3

1.1. Республикадаги макроиқтисодий тенденциялар.....3

1.2. Банк тизими ҳолати таҳлили.....5

1.3. Банкнинг бозордаги ўрни ва бугунги кундаги молиявий ҳолати..... 6

2. БИЗНЕСНИ РИВОЖЛАНТИРИШНИНГ АСОСИЙ ЙЎНАЛИШЛАРИ

2.1. Мижозлар базаси7

2.2. Банк активлари ва капитали.....8

2.3. Корпоратив миқозларни кредитлаш фаолияти.....8

2.4. Жисмоний шахсларни кредитлаш фаолияти.....9

2.5. Ташқи иқтисодий фаолият..... 9

2.6. Электрон тижоратни ривожлантириш.....10

2.7. Банк инфратузилмасини ривожлантириш.....12

2.8. Ахборот технологиялари.....12

2.9. Кадрлар сиёсати.....13

3. МОЛИЯВИЙ КЎРСАТКИЧЛАР (ДАРОМАД, ХАРАЖАТ ВА ФОЙДА)

ИЛОВАЛАР

1. АТ "Алоқабанк"нинг 2019 йил учун асосий кўрсаткичлари режаси

2. АТ "Алоқабанк"нинг 2019 йилга мўлжалланган ривожланиш истиқболлари

3. АТ"Алоқабанк"нинг моддалар кесимидаги молиявий кўрсаткичлар бўйича 2019 йилга режа

4. АТ "Алоқабанк"нинг 2019 йил учун мўлжалланаётган даромад, харажат ва фойда кўрсаткичлари прогнози

КИРИШ

Мазкур бизнес-режа АТ "Алоқабанк" томонидан 2019 йилда амалга оширилиши режалаштирилган чора-тадбирларни ўзида акс эттирадиган молиявий режа ҳисобланади.

Акциядорлик-тижорат "Алоқабанк" (кейинги ўринларда "Банк") Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 1994 йил 12 октябрдаги "Ўзбекистон Республикаси телекоммуникация тармоқларини ривожлантириш, реконструкция қилиш ва уларнинг сифатини яхшилаш чора-тадбирлари тўғрисида"ги 502-сонли Қарорига асосан ташкил этилган.

Банк ўз фаолиятини Ўзбекистон Республикаси Марказий банкнинг 2017 йил 21 октябрдаги 48-сонли банк операцияларини амалга ошириш учун лицензияси асосида олиб боради.

Банк томонидан халқаро «Moody's» рейтинг компаниясининг барқарор рейтинг баҳоларини олишга мунтазам равишда эришиб келинмоқда. Жумладан, «Moody's» рейтинг компанияси 2018 йилнинг январь ойида банк рейтингини қайта тасдиқлаб:

-миллий валютадаги депозитлар бўйича – **B1/NP**;

-хорижий валютадаги депозитлар бўйича – **B2/NP**;

-барча рейтинглар бўйича – **"Барқарор"** баҳосини берди.

Шу билан бирга «Ахбор-рейтинг» миллий рейтинг компанияси 2018 йилнинг февраль ойида банкка "uzA+" (Юқори) кредитга лаёқатлилик рейтингини берди.

1. ЖОРИЙ ҲОЛАТ ТАҲЛИЛИ

1.1. Республикадаги макроиқтисодий тенденциялар

Мамлакатимизнинг 2018 йилга мўлжалланган иқтисодий дастурининг энг муҳим устувор йўналишлари изчил амалга оширилиши ва пухта ўйланган макроиқтисодий ҳамда фаол таркибий сиёсатнинг давом эттирилиши жорий йилнинг тўққиз ойида мамлакатимизда юқори иқтисодий ўсиш суръатларини сақлаш ва макроиқтисодий барқарорликни таъминлаш имконини берди.

2018 йилнинг январь-сентябрида ишлаб чиқарилган ялпи ички маҳсулот (ЯИМ) ҳажми жорий нархларда 244 343,7 млрд. сўмни ташкил этди. ЯИМнинг ўсиш суръати ўтган йилнинг мос даврига нисбатан 105,2 фоизни ташкил этди. Иқтисодиётнинг асосий тармоқларида қузатилган ўсиш суръатлари ЯИМ ўсишида асосий омил бўлиб хизмат қилди. Жумладан, қишлоқ, ўрмон ва балиқ хўжалиги тармоғининг ўсиш суръати 101,3 фоиз, (ЯИМ таркибидаги улуши - 15,1 фоиз), саноат - 106,3 фоиз (26,2 фоиз), қурилиш - 107,4 фоиз (6,2 фоиз), савдо, яшаш ва овқатланиш бўйича хизматлар - 104,1 фоиз (8,0 фоиз), ташиш ва сақлаш, ахборот ва алоқа - 106,9 фоиз (8,9 фоиз)

ва хизмат кўрсатувчи бошқа тармоқлар - 106,4 фоиз (35,6 фоиз) ни ташкил қилди.

Ўзбекистон Республикасининг асосий макроиктисодий кўрсаткичларининг 2018 йил январь-сентябрь ойларидаги ўзгариш динамикаси

Кўрсаткичлар	Ўтган йилнинг мос даврига нисбатан ўзгариш, фоизда
Ялпи ички маҳсулот	105,2
Саноат	106,3
Қишлоқ хўжалиги	101,3
Асосий капиталга инвестициялар	104,5
Хизматлар, жами	105,8
Қурилиш	107,4

2018 йилнинг январь-сентябрида ЯИМ таркибида хизматлар соҳасининг улуши 52,5 фоизни ташкил қилди, бу эса 2017 йилнинг январь-сентябрга нисбатан 1,8 пунктга кўлдор (50,7 фоиз). Жумладан, ташиш ва сақлаш, ахборот ва алоқа хизматлари 4,2 пунктга камайди ва ҳисобот даврида 8,9 фоизни ташкил қилди. Савдо, яшаш ва овқатланиш бўйича хизматлар улуши 3,6 пунктга камайди ва 8,0 фоизни ташкил қилди, хизмат кўрсатувчи бошқа тармоқлар улуши 2017 йил январь-сентябрдаги 26,0 фоиздан 2018 йил январь-сентябрда 35,6 фоизга ошди.

2018 йилнинг 9 ойлигида товар ва хизматлар нархлари даражаси ўртача 8,1%га ўсган. Бунда ўтган йилнинг йилнинг мос даврига нисбатан озиқ-овқат товарлари нархларининг ўсиш тенденцияси кузатилмоқда. Шу тариқа, яққол инфляцион жараёнлар озиқ-овқат товарлари нархлари динамикасида ўзини намоён қилди, бунда ўртача ойлик ўсиш суръати 0,8 фоизни, 2018 йилнинг январь-сентябрда 7,4 фоизни ташкил этди. Хизматлар эса 2018 йилнинг январь-сентябрь ойида 2017 йилнинг декабрь ойига нисбатан 10,4 фоизга қимматлашди.

Республика саноат корхоналарида таркибий ўзгаришларни амалга ошириш ҳамда ишлаб чиқариш қувватларини техник ва технологик жиҳатдан янгилаш жараёнларининг жадаллашиши натижасида 2018 йилнинг январь-сентябрь ойларида 114,8 трлн. сўмлик саноат маҳсулотлари ишлаб чиқарилиши таъминланиб, ўсиш суръати 2017 йилнинг тегишли даврига нисбатан 108,3 фоизни ташкил этди.

2018 йил январь-сентябрида аҳолининг ўртача ҳисобланган иш ҳақи 1 684,5 минг сўмни ташкил этиб, ўтган йилнинг мос даврига нисбатан 22,9 фоизга ошди.

1.2. Банк тизими ҳолати таҳлили

2018 йил 1 октябрь ҳолатига тижорат банкларинг жами капиталы ўтган йилнинг мос даврига нисбатан **8,4 трлн. сўм ёки 150,3 фоизга ўсиб, 25,1 трлн. сўмни** ташкил этди. Банк активлари ўтган йилнинг мос даврига нисбатан **41,1 трлн. сўм ёки 125,5 фоизга ўсиб, 202,3 трлн. сўмни** ташкил этди.

Банкларнинг молиявий барқарорлигини янада мустаҳкамлаш борасида амалга оширилган самарали чора-тадбирлар мамлакатимиз тижорат банкларига кредитга лаёқатлилик бўйича тақдим этилган халқаро рейтингларини яхшилашга ўзининг ижобий таъсирини кўрсатмоқда. Хусусан, «Moody's» халқаро рейтинг агентлиги Ўзбекистон банк тизими ривожланиш истиқболларига берилган «барқарор» даражадаги рейтинг баҳосини еттинчи йилдирки қайта тасдиқлаб келмоқда. «Standard & Poor's» ва «Fitch Ratings» рейтинг агентликлари ҳам Ўзбекистон банк тизими фаолиятини «барқарор» сифатида баҳоламоқда. Ҳозирги пайтда республикамызда фаолият кўрсатаётган деярли барча тижорат банклари катта учликни ташкил этувчи «Moody's», «Standard & Poor's» ва «Fitch Ratings» халқаро рейтинг агентликларининг ижобий баҳоларига эгалар.

Банклар томонидан жорий йил учун устувор вазифа этиб белгиланган саноатда юқори технологияли ва замонавий бўлган энг муҳим объектлар ҳамда қувватларни ишга тушириш, мамлакатда ишлаб чиқаришни техник ва технологик жиҳатдан янгилаш ва модернизациялашга қаратилган кенг кўламли чора-тадбирлар амалга оширилди.

Хусусан, ҳисобот даврида иқтисодиётнинг реал секторига йўналтирилган кредитларнинг умумий ҳажми ўтган йилнинг мос даврига нисбатан **46,2 трлн. сўм ёки 144,8 фоизга** ошиб, 2018 йилнинг 1 октябрь ҳолатига **149,4 трлн. сўмни** ташкил этди.

Кичик бизнесни ривожлантириш учун қулай ишбилармонлик муҳитини шакллантириш ва тадбиркорликка янада кенг эркинлик бериш борасида комплекс чора-тадбирлар амалга оширилди ва натижада соҳа субъектларига ажратилган кредитлар ҳажми ўтган йилнинг мос даврига нисбатан **16,2 трлн. сўм ёки 170,4 фоизга** ошиб, 2018 йилнинг 1 октябрь ҳолатига **39,1 трлн. сўмни** ташкил этди.

Мамлакатимиз банкларининг барқарор ҳолати, банк тизимига бўлган ишончининг йилдан-йилга ошиши ҳамда аҳоли реал даромадларининг ўсиб бориши аҳоли ва хўжалик юритувчи субъектларнинг бўш пул маблағларини депозитларга жалб қилишнинг мустаҳкам асоси бўлиб хизмат қилмоқда.

Бу ўз навбатида, банкларнинг жами депозитлари миқдори ўтган йилнинг мос даврига нисбатан **8,9 трлн. сўм ёки 115,3 фоизга** ошиб, 2018 йилнинг 1 октябрь ҳолатига **67,2 трлн. сўмни** ташкил этди.

Республикамызда нақд пулсиз ҳисоб-китоблар тизимини янда ривожлантиришга ҳам алоҳида эътибор берилмоқда. Муомалага

чиқарилган пластик карточкаларнинг умумий сони бугунги кунга келиб **18,0 млн.** донадан ошиб, савдо ва хизмат кўрсатиш шахобчаларига ўрнатилган ҳисоб-китоб терминаллари сони **244,2 минг** донга ҳамда ўрнатилган банкомат ва инфокиосклар сони **6,3 минг** донгага етди.

1.3. Банкнинг бозордаги ўрни ва бугунги кундаги молиявий ҳолати

АТ "Алоқабанк" нинг 2018 йилнинг 9 ойлик фаолияти яқунлари банк кўрсаткичларининг барқарор ва мувозанатлашган ўсишини таъминлаш ҳамда рақобатбардошлигини оширишга йўналтирилди. Банк активлари ўтган йилнинг мос даврида нисбатан **176,0** фоиз, кредит портфели **277,2** фоиз, депозит базаси **148,5** фоиз, хусусий капитал **407,5** фоиз ҳамда соф фойдаси эса **122,6** фоизга ошди.

АТ "Алоқабанк"нинг бозордаги ўрни
2018 йил 1 октябрь ҳолатига

Кўрсаткичлар	млн. сўм	Эгаллаган ўрни
Жами активлари	5 001 039	9
Кредит портфели	3 933 225	8
Депозит базаси	2 990 066	9
Хусусий капитал	1 103 493	8
Соф фойда	78 822	8

Банкни стратегик ривожлантиришнинг асосий йўналишлари сифатида янги банк хизматлари ва технологияларини жорий қилиш ҳамда хизмат кўрсатиш сифатини ошириш бўйича фаол ишлар олиб борилмоқда. Бугунги кунда Тошкент шаҳри, Қорақалпоғистон Республикаси ва вилоят марказларида жойлашган **14** та филиал, **27** та минибанк, **5** та комплекс хизматлар кўрсатиш маркази, **57** та универсал касса, **32** та халқаро пул ўтказиш ҳамда **29** та валюта айирбошлаш шахобчалари фаолият юритмоқда.

2017 йил 1 октябрь ҳолатига мижозлар базаси **450 479** тани ташкил этди. Бу ўтган йилга (**391 329** та) нисбатан **59 150** тага кўлайиб, ўсиш **115,1** фоизни ташкил этди.

2018 йил 1 октябрь ҳолатига банк активлари **5 001,0** млрд. сўмни ташкил этиб, ўтган йилнинг шу даврига (**2 841,5** млрд. сўм) нисбатан **2 159,5** млрд. сўм ёки **176,0** фоизга ўсди.

Банкнинг даромад келтирувчи активлари миқдори **4 120,1** млрд. сўм бўлиб, ўтган йилга (**1 491,2** млрд. сўм) нисбатан **2 628,9** млрд. сўмга ёки **276,3** фоизга ошди ҳамда жами активлардаги салмоғи **82,4** фоизни ташкил этди.

2018 йил 1 октябрь ҳолатига банкнинг хусусий капитали

1 103,5 млрд. сўмни ташкил этиб, ўтган йилнинг шу даврига (**270,8** млрд. сўм) нисбатан **832,7** млрд. сўм ёки **407,5** фоизга ошди.

2018 йил 1 октябрь ҳолатига банк томонидан аҳоли ва хўжалик юритувчи субъектлардан жалб қилинган депозитлар (депозит сертификатлар ҳисобига жалб қилинган маблағлар бундан мустасно) миқдори **2 990,1** млрд. сўмни ташкил этиб, ўтган йилнинг шу даврига (**2 007,2** млрд. сўм) нисбатан **982,9** млрд. сўмга ёки **149,0** фоизга ортган.

2018 йил 1 октябрь ҳолатига банкнинг жами мажбуриятлари **3 897,5** млрд. сўмни ташкил этди ва ўтган йилнинг шу даврига (**2 570,6** млрд. сўм) нисбатан **1 326,9** млрд. сўм ёки **151,6** фоизга ўсди.

2018 йил 1 октябрь ҳолатига кредит портфели **3 933,2** млрд. сўмни ташкил қилди. Халқ хўжалигининг турли тармоқларига ажратилган кредитлар қолдиғи ўтган йилнинг шу даврига (**1 419,1** млрд. сўм) нисбатан **2 514,1** млрд. сўмга ошиб, ўсиш **277,2** фоизни ташкил этди.

Кредит портфелининг **3 846,2** млрд. сўми ёки **97,8** фоизини узоқ муддатли ва **87,0** млрд. сўми ёки **2,2** фоизини қисқа муддатли кредитлар ташкил этади.

2018 йил 9 ойлик яқунлари бўйича олинган банк даромади **483,1** млрд. сўмни ташкил қилиб, ўтган йилнинг шу даврига (**260,2** млрд. сўм) нисбатан **222,9** млрд. сўмга ошиб, ўсиш **185,7** фоизни ташкил этди.

Харажатлар амалда **404,3** млрд. сўмни ташкил этди. Натижада, 2018 йил 9 ойлик яқунлари бўйича банкнинг олган соф фойдаси **78,8** млрд. сўмни ташкил этиб, ўтган йилнинг шу даврига (**64,3** млрд. сўм) нисбатан **14,5** млрд. сўмга ёки **122,6** фоизга ошди.

2018 йил 9 ойлик яқунлари бўйича рентабеллик кўрсаткичи **19,5** фоизни ташкил этган.

2. БИЗНЕСНИ РИВОЖЛАНТИРИШНИНГ АСОСИЙ ЙЎНАЛИШЛАРИ

2.1. Мижозлар базаси

Банк томонидан мижозларга янада қулай шарт-шароит яратиш, замонавий технология ва инновациялардан самарали фойдаланиш ҳисобига мижозлар базасини кенгайтириш, шунингдек мижозларнинг банкка бўлган ишончини ҳамда ўзаро манфаатли ҳамкорлик муносабатларини мустаҳкамлашга эришиш банкнинг асосий мақсадларидан бири сифатида белгилаб олинди.

Банк томонидан хизмат кўрсатиладиган юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорлар сонини 2019 йилда камида **25 200** донадан ортиқ бўлишини таъминлаш кўзда тутилди.

2.2. Банк активлари ва капитали

Банк активларини бошқаришда келгусида стратегик йўналишларни белгилаш орқали молиявий барқарорликни таъминлаш, ликвидлилик ва даромадлиликни энг мақбул даражасига эришиш ҳамда банк таваккалчиликларини оқилона бошқариш ишлари давом эттирилади.

2019 йилда банк активларини – **8 193,2** млрд. сўмга етказиш режалаштирилди ҳамда жами активлар таркибида даромад келтирувчи активлар салмоғини ва сифатини ошириш кўзда тутилди.

Банк капиталнинг етарли даражада ўсишини таъминлаш орқали капиталнинг монандлигига қўйилган талабларга риоя қилиш мақсадида режалаштирилаётган йилда олинadиган соф фойда ҳисобига банк хусусий капиталини 2019 йил якунида **1 365,4** млрд. сўмга етказиш кўзда тутилди.

Банкнинг капиталлашув даражасини камида **17,2** фоиз миқдориде ошириш режалаштирилди.

2.3. Корпоратив мижозларни кредитлаш фаолияти

2019 йилда банк томонидан хизмат кўрсатилаётган корхона ва ташкилотларнинг истиқболли инвестиция лойиҳаларини молиялаштириш, шунингдек, ушбу корхоналар томонидан импорт ўрнини босувчи ва экспортга йўналтириладиган маҳсулотларни ишлаб чиқариш ва унинг ҳажмини ошириш кўзда тутилган.

Мижозларга қисқа муддатли кредитлар ажратилишини жадаллаштириш орқали кредит портфели таркибидаги қисқа муддатли кредитлар ҳажми ва салмоғини ошириш, инвестиция кредитларини молиялаштириш, кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик субъектларига ажратилadиган кредитлар ҳажмини янада кенгайтириш, кредит қўйилмаларини сифатли йўналтиришга қаратилган фаол кредит сиёсати олиб борилади.

Банкнинг ўз маблағлари ҳамда жалб қилинган маблағлар ҳисобига хўжалик юритувчи субъектларга 2019 йил мобайнида **2 700,0** млрд. сўм миқдориде кредитлар ажратилишини таъминлаб, юридик шахслар ва якка тартибдаги тадбиркорларга ажратилган кредитлар қолдиғини 2019 йил якунига қадар **4 750,0** млрд. сўмга етказиш белгиланди.

Шу билан бирга, ҳисобот йилида кредит ва гаров ҳужжатларини пухта расмийлаштириш орқали юқори сифатли кредит портфелини шакллантириш, кредитларнинг шартномаларда белгиланган муддатларда қайтарилишини таъминлашга ҳам асосий эътибор қаратилади.

Кредит портфели сифатини яхшилаш, корпоратив мижозларга ажратилган кредитларнинг ўз вақтида тўлиқ қайтарилишини таъминлаш, шунингдек кредит маблағларининг даромадлилигини

ошириш ҳисобига 2019 молиявий йил яқунларига кўра 770,0 млрд. сўмдан ортиқ даромад олиниши режалаштирилди.

2.4. Жисмоний шахсларни кредитлаш

2019 йилда жисмоний шахсларга қулай, тезкор ҳамда жозибадор истеъмор кредитлари турларини тақдим этиш орқали молиявий йил давомида жами 600,0 млрд. сўмлик кредитлар ажратилишини таъминлаб, жисмоний шахсларга ажратилган кредитлар қолдиғини 1 250,0 млрд. сўмга етказиш белгиланди.

2019 йилда жисмоний шахсларга ажратиладиган кредитлар бўйича жами 235,0 млрд. сўм, даромад олиниши кўзда тутилган.

Юқорида кўрсатиб ўтилган кўрсаткичларга банк томонидан жисмоний шахсларга истеъмор, ипотека, овердрафт ва авто кредитлар ҳамда микроқарзлар ажратиш ҳисобига эришилади.

2.5. Халқаро иқтисодий муносабатлар

АТ «Алоқабанк» томонидан ташқи иқтисодий фаолиятни олиб боришдан кўзланган мақсад қуйидагилардан иборат:

- валюта операцияларини амалга ошириш билан боғлиқ барча хавф-хатарларни бошқариш учун ички тартибларни оптималлаштириш;

- банк фаолиятида халқаро тўловлар, халқаро тўлов чеклари, инвестицион фаолият, халқаро молия институтлари маблағларини жалб этиш, нақд чет эл валютаси муомаласи, халқаро кафилликни фаол ривожлантириш;

- ўрнатилган вакиллик муносабатлари тизими орқали мижозларнинг ташқи иқтисодий фаолиятини юритишлари учун кенг қамровли банк хизматларини кўрсатиш, уларнинг маблағларидан фойдаланиш самарадорлигини ошириш ишларини жонлантириш;

- банк хизмати кўламини ошириш мақсадида мижозларнинг экспорт-импорт операциялари бўйича амалга ошириладиган банк кафолати, аккредитив тўлов шаклларидаги ҳисоб-китоб тизимини амалга оширишда хорижий банк корреспондентлар ҳамкорлигида ишлаш кўламини кенгайтириш;

- халқаро валюта бозорларида қатнашиш ҳамда конверсион операциялар кўламини янада кенг қамровда амалга ошириш;

- Европа тикланиш ва тараққиёт банки билан ҳамкорликни йўлга қўйиш;

- Хусусий секторни ривожлантириш бўйича Ислом Корпорациясининг 10 млн. АҚШ доллари миқдорида кредит линиясини жалб қилиш ҳамда ўзлаштириш;

- Commerzbank AG банкининг савдони молиялаш лимитини ошириш;

- Мижозлар томонидан амалга ошириладиган ташқи савдони жами 10 млн. АҚШ доллари миқдорида постфин ҳисобига молиялаш;

- Европа ва Осиё мамлакатларидаги етакчи банклар ва бошқа хорижий молия институтларидан жалб қилинган кредит линиялари ҳисобига жами 5 млн. АҚШ доллари миқдорида лойиҳаларни молиялаш;
- Банkning ўз валюта маблағлари ҳисобидан миқозларга жами 40 млн. АҚШ доллари миқдорида кредитлар ажратиш;
- иқтисодий ривожланган давлатлар банкларида банкнинг вакиллик муносабатларини ўрнатиш бўйича кенг қамровли ишлар олиб бориш;
- Маҳаллий ва хорижий банкларнинг банкимизда вакиллик ҳисоб рақамларини очиш.
- Марказий банкга тақдим этиладиган валюта амалиётлари бўйича ҳисоботларни, шунингдек олинадиган даромадларни автоматлаштириш.

2.6. Электрон тижоратни ривожлантириш

Банк электрон тижорат соҳасида Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2018 йил 23 мартдаги "Банк хизматлари оммабоплигини ошириш бўйича қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида"ги ПҚ-3620-сонли ва 2017 йил 12 сентябрдаги "Республика банк тизимини янада ривожлантириш ва барқарорлигини ошириш чора-тадбирлари тўғрисида"ги ПҚ-3270-сонли Қарорлари, Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2015 йил 4 декабрдаги "2016-2018 йиллар даврида Ўзбекистон Республикасида электрон тижоратни ривожлантириш концепциясини тасдиқлаш тўғрисида"ги ва 2016 йил 2 июндаги "Электрон тижоратда битимларни амалга ошириш тартибини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида"ги Қарорларида белгиланган вазифалар ижросини таъминлаш ҳамда илғор ахборот-коммуникация технологияларидан кенг фойдаланган ҳолда кўрсатилаётган банк хизматлари кўламини ва сифатини ошириш, ҳар бир миқоз талабига жавоб берувчи энг замонавий банк хизматларини кўрсатиш, тўловларни электрон тарзда реал вақт режимида қабул қилинишини янада кенгайтириш, шунингдек, мавжуд автоматлаштирилган банк тизимларини янги стандартлаштирилган банк маҳсулотлари ва хизматлари асосида модернизация қилишни асосий мақсад қилиб қўйган.

2019 йилда электрон тижоратни янада ривожлантириш, янги банк хизматларини жорий қилиш, мавжуд хизматларни ахборот-коммуникация технологияларидан кенг фойдаланган ҳолда замонавий хизматларга айлантириш, банк даромадлилигини ошириш ҳамда банкни республиканинг энг илғор банклари қаторидан жой олишини таъминлаш мақсадида қуйидаги лойиҳаларни амалга ошириш режалаштирилган:

- банкда электрон тижорат инфратузилмасини ҳамда интернет эквайрингни янада ривожлантириш натижасида йил якунига қадар

53,3 млрд. сўм даромад олиш (2018 йилга нисбатан 1,8 баробар ортиқ);

- халқаро тўлов карталарининг онлайн эквайрингини йўлга қўйиш ҳамда хорижий валютадаги E-POS терминаллари тармогини кенгайтириш;

- Кореядан Ўзбекистонга халқаро пул ўтказмалари тизимини жорий қилиш;

- Банkning янги рақамли филиалини ташкил этиш, шунингдек, янги инновацион ва масофавий банк хизматлари кўрсатиш кўламини кенгайтириш;

- Мижозларга масофадан туриб электрон ҳамён очиш ва ҳамён орқали онлайн амалиётларни амалга ошириш имкониятларини яратиш;

- банкда халқаро тўлов тизимлари бўйича процессинг марказини ташкил этиш;

- банкнинг мобил дастурида QR-код орқали тўловларни амалга ошириш имкониятини яратиш;

- банклар билан мобил тўлов воситалари иштирокисиз, тўғридан тўғри картадан картага (P2P) пул ўтказмалари тизимини жорий қилиш;

- ЯУПМ ва кредит бюроси билан интеграция қилган ҳолда жисмоний шахсларнинг кредитга лаёқатлигининг скорингини амалга ошириш ҳамда ушбу маълумотларни бошқа кредит ташкилотларига сотиш тизимини татбиқ этиш;

- Микрокредит ташкилотларининг ахборот тизимлари билан интеграция қилиш орқали микрокредитларни онлайн ажратиш ва сўндириш хизматини жорий қилиш;

- мобил илова орқали онлайн пластик карталар очишни йўлга қўйиш;

- юридик шахслар учун "Интернет-банкнинг"нинг янги версиясини ишлаб чиқиш;

Ушбу лойиҳаларни амалга ошириш натижасида 2019 йилда банк томонидан 56,6 млрд. даромад ва 19,2 млрд. ялпи фойда олинishi режалаштирилган.

2.7. Банк инфратузилмасини ривожлантириш

2019 йилда банкнинг инфратузилмасини ривожлантириш белгиланган бўлиб, филиаллар сонини **15** тага, минибанklar сонини **43** тага, универсал кассалар сонини **99** тага етказиш режалаштирилди.

2019 йилда банк томонидан янги хизмат турларини жорий қилиш, мијозларга турли хил қўшимча шарт-шароитлар яратиш орқали потенциал мијозларни жалб қилиш режалаштирилди.

2.8. Ахборот технологиялари

Ахборотлаштириш даражаси ва замонавий технологиялардан фойдаланиш ташқи бозорда ҳам, ички бозорда ҳам банкнинг самарали

иктисодий ривожланишининг ва рақобатбардошлигининг асосий факторларидан бири бўлиб қолмоқда.

Банк томонидан тайёрланадиган барча ҳисоботларни тайёрлаш тизимини автоматлаштириш, банкнинг Амалиёт бошқармаси ва барча филиалларидаги операциялар бўлимлар фаолиятини оптималлаштириш орқали мижозларга қўшимча қулайликлар яратиш кўзда тутилди.

"Интернет-банкнинг", мобил-банкнинг ва SMS-банкнинг тизимидан фойдаланувчилар сонини ошириш, бунда омонатчиларнинг банкдаги ўз маблағларини масофадан туриб назорат қилишлари, истаган вақтда тўловларни ўтказишлари имкониятини жорий қилиш кўзда тутилган. Бундан ташқари банк мижозлари бўлган аксарият ташкилотларга "Интернет-банкнинг" дастури орқали хизмат кўрсатиш режалаштирилган.

2019 йилда бош офис ва банк филиалларини серверлар, замонавий ишчи станциялар ва дастурий воситалар билан таъминлаш, мижозларга кўрсатиладиган хизматларни тезлаштириш, уларга қўшимча қулайликлар яратишда янги имкониятлар жорий этиш ишларини давом эттириш кўзда тутилган.

Электрон рақамли имзо билан боғлиқ барча хизмат кўрсатиш тизимлари, электрон ҳисоботлар ягона электрон имзо билан амалга ошириш ишлари давом эттирилади.

Банкнинг расмий веб-сайтини такомиллаштириш ҳамда веб-сайт орқали тақдим этилаётган интерактив хизмат турлари сонини, шу жумладан транзакцион хизматларни кўпайтириш ҳамда ушбу хизматларни ягона интерактив давлат хизматлари порталига интеграциялашни ривожлантириш режалаштирилган.

2019 йилда банк ходимларини ва информацион технологиялар мутахассисларини малакасини оширишга алоҳида аҳамият берилади.

2019 йилда ахборотлаштириш инфраструктурасини автоматлаштиришни босқичма-босқич татбиқ этиш давом этади. Хусусан, банк автоматлаштирилган тизими серверларини янгилаш ҳамда корпоратив маълумотлар омборини яратиш, аналитик маълумотларни тайёрлаш ва кредит жараёнларини автоматлаштиришга мўлжалланган дастурий таъминотларни ўрнатиш режалаштирилган.

2.9. Кадрлар сиёсати

Банк раҳбарияти ходимлар салоҳиятини ривожлантиришни белгиланган стратегик вазифаларни амалга оширишнинг асосий шarti сифатида кўради. Банк ходимлари меҳнатининг унумдорлигини ошириш, янги маҳсулотлар ва технологияларни оммавий тарзда жорий қилиш, ўрта бўғин раҳбарлари ҳамда мутахассислар ваколатини кенгайтириш ходимларни бошқариш тизимининг олдига янги мақсад билан бир қаторда бошқа долзарб вазифалар кўйилишини тақозо этади.

2019 йилда ахборот-коммуникация технологияларидан кенг фойдаланган ҳолда ходимларни бошқаришнинг замонавий тизимини жорий этиш асосий мақсадлардан бири сифатида белгиланган. Бу йўналишда қуйидаги вазифалар амалга оширилиши режалаштирилган:

- ходимларни танлаш, жой-жойига қўйиш ҳамда ёш мутахассисларни меҳнат шaroитига мослашиш (адаптация) жараёнини такомиллаштириш;

- ходимларни ривожлантириш, уларнинг малакасини ошириш жараёнини такомиллаштириш;

- ахборот-коммуникация технологияларидан кенг фойдаланган ҳолда банк ходимларини масофавий ўқитиш тизимини жорий этиш;

- ходимларни банкнинг ривожланишига қўшган ҳиссасига мувофиқ ҳолда рағбатлантириш (KPI) тизимини ишлаб чиқиш;

- молия-банк соҳасининг муҳим йўналишлари бўйича етакчи олий ўқув юртлари билан узвий муносабатлар ўрнатиш.

- таълимга сармоя киритиш орқали банк тизимини малакали кадрлар билан бутлаш ҳамда кадрлар захирасини шакллантириш мақсадида молия-банк йўналиши бўйича таҳсил олаётган иқтидорли талабалар учун банк стипендиясини жорий этиш;

- талабаларнинг ўқув амалиётини ўтказишга янада қулай шарт-шaroитлар яратиб бориш, амалиёт даврида уларни баҳолаш тизимини жорий этиш;

- хорижий давлатларнинг етакчи таълим муассасаларида, чет-эл банкларида банк ходимларининг малака оширишини таъминлаш, хорижий экспертларни жалб қилган ҳолда банкда ўқув курслари ва семинарларни ташкиллаштириш.

3. МОЛИЯВИЙ КЎРСАТКИЧЛАР (ДАРОМАД, ХАРАЖАТ ВА ФОЙДА)

2019 йилда банк олдига қўйилган устувор вазифаларнинг бажарилиши натижасида асосий молиявий кўрсаткичларнинг барқарор ўсиши режалаштирилмоқда.

Жумладан, 2019 йилда банк даромадининг ўсиш даражасини 1,7 баробарга таъминлаган ҳолда, **1 250,8** млрд. сўмга етказиш режалаштирилди. Бу даромадларнинг **990,7** млрд. сўми фоизли даромадлар, **260,1** млрд. сўми фоизсиз даромадлардан ташкил топади. Фоизли даромадларнинг асосий қисми, яъни **814,1** млрд. сўми, ссуда ва лизинг операцияларидан олиниши кўзда тутилган. Фоизсиз даромадларнинг асосий қисмини эса **178,3** млрд. сўми, кўрсатилган хизматлар ва воситачилик операцияларидан олинган даромадлар ташкил этади.

2019 йилда жами **1 050,1** млрд. сўмлик банк харажатларини амалга ошириш режалаштирилган бўлиб, уларнинг **572,4** млрд. сўми

фоизли харажатлар, **71,8** млрд. сўми фоизсиз харажатлар ва **405,9** млрд. сўми операцион харажатлардан иборат бўлади.

Банкнинг соф фойдаси 2019 йил учун – **200,7** млрд. сўм миқдорида белгиланган*.

***Изоҳ**

2018 йил якунлари бўйича жами **619,0** млрд. сўм даромад, **512,0** млрд. сўм харажат ва **107,0** млрд. сўм фойда олиш режалаштирилган..